



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД
11000 Београд, Булевар Франше д' Епера 5
Тел./факс: 3613-489 • Тел. центр.: 3615-001, 3614-690
Email: hitnapomocbgd@eunet.rs

Жиро-рачун: 840-619661 -53 • МБ 07030860 • ПИБ 100220284

Број 339 Датум 13.01.2023

ПЛАН РАДА

ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД ЗА 2023. ГОДИНУ

Београд, јануар 2023. године

УВОД

Главни циљ израде Плана рада Завода за ургентну медицину Београд (у даљем тексту Завод) за 2023. год. јесте, поред броја интервенција на месту обољевања и повређивања, превасходно предвиђање броја и структуре кадрова, основних средстава за рад (санитетских возила и медицинско-техничке опреме) као и других услова за пружање оптималног квалитета у раду здравствене оперативе Завода.

На основу писменог упутства из Градског завода за јавно здравље, план за 2023. годину правимо на основу анализа података о извршеним услугама од 01.01.2022. до 31.12.2022.год. из разлога што смо урадили извршење плана за целу 2022.г. па није било потребе за пројекцијама.

1. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА У 2023. години

Завод ће у 2023. години функционисати по следећој организационој структури:

ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ

1) Служба за хитну медицинску помоћ коју чини:

- Одељење за пружање услуга на терену
- Одсек за пријем и обраду налога за хитне интервенције
- Одељење за педијатрију
- Одељење за амбуланте хитне медицинске помоћи, апотеку и економат
- Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком.

2) Служба за техничку подршку која функционално припада Здравственој делатности и чине је:

- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу;
- Одељење саобраћајне оперативе;
- Одељење ауто-сервиса

У оквиру Здравствене делатности оствариваће се и даље целокупна основна делатност Завода и остале здравствене услуге које пружа Завод.

НЕМЕДИЦИНСКА ДЕЛАТНОСТ

1) Служба за правне и економско-финансијске послове коју чини:

- Одељење за правне кадровске и опште послове
- Одељење за економско-финансијске послове
- Одсек набавке са јавним набавкама

2) Служба за техничке и друге послове коју чини:

- Одељење за одржавање објеката, обезбеђење и пружање услуга исхране запослених
- Одељење за одржавање хигијене возила, објеката и опреме

Организациона јединица за немедицинску делатност обављаће послове од интереса за Завод у целини, а у функцији обављања здравствене делатности.

1.1. СТАНИЦЕ ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ И ЛОКАЦИЈЕ

(табела 1.)

	Општина	Станица ХМП	Број лекарских екипа у радној смени од 12сати	Број екипа за санитетски превоз	Амбуланта
1.	Савски венац/ Врачар	централни објект "Завод" 1. схмп Савски венац	5 + 1 педијатријска + 2 екипе у дневној смени	Општи санитетски: 6 дању, 2 ноћне 2 пут + 1 УЦ Хемодијализа: 28 + 29	1. амб. за одрасле- Завод, 2. амб. за децу -Завод, 3. амб. у СЦ Врачар, 4. амб. у Касационом суду 5. амб. Београд
2.	Стари град	2. схмп "Стари град" - база	1		4. УЗ, Холтер – дневна,
3.	Звездара	3. схмп "Звездара"- база	2		
4.	Вождовац	4. схмп "Вождовац"- база	2		5. амб. Специјални суд
5.	Палилула	5. схмп "Палилула" - база, 6. схмп „Борча“-база	2 2		
6.	Нови Бгд	7. схмп "Нови Београд"- база	2		
7.	Земун	8. схмп "Земун"- база 9. схмп „Батајница“	1 1		6. ноћна амб- Батајница,
8.	Раковица	10. схмп "Петлово брдо"- база	2		
9.	Чукарица	11. схмп "Жарково"- база	1		7. ноћна амб. Сремчица.
10.	Сурчин	12. схмп "Сурчин"- база	1		
Укупно:		12 станица ХМП	23+1+ 1дс Укупно 122	Општи санитетски превоз 24, хемодијализа 53 екипа	

Екипе хитне медицинске помоћи су распоређене у 12 станица хитне медицинске помоћи на 10 београдских општина (таб. 1). Циљ оваквог распореда екипа је да што пре стигну на место позивања и укажу адекватну хитну медицинску помоћ пацијентима. Због разуђености територија појединих градских општина, отварањем нових пунктова повећала би се ефикасност и квалитет у пружању здравствене заштите, тако да је у плану отварање нових подстанца у појединим општинама града Београда које још увек нисмо реализовали.

Број екипа за санитетски превоз пацијената је 10 током дана, ноћу 2 екипе, а све у циљу смањења времена чекања на исти и поштовања времена пацијента. У току дневне смене две екипе су везане за турнус, а свакодневно и по месечном распореду формира се још шест екипа, једна до две екипе су намењене за превоз пацијената ван територије града Београда, а по одобрењу РФЗО.

Пошто је број санитарских превоза до и од Ургентног центра највећи, ради повећања ефикасности наше службе једна екипа за санитарски превоз опслужује само пацијенте до Ургентног центра и из Ургентног центра у времену од 10:00 до 17:00 часова.

Из табеле се може видети и број екипа намењених превозу болесника на програму хемодијализе. Из табеле се може такође видети распоред и радно време амбуланти које раде у саставу Завода за ургентну медицину Београд. Наиме у Заводу континуирано ради амбуланта за одрасле и децу, у току дневне смене раде амбуланти у Касационом суду, Специјалном суду, у СЦ Врачар, СЦ „25 мај“, амбуланта на Београдском сајму (по потреби током одржавања сајамских манифестација) и амбуланта за ултразвучну дијагностику на Старом граду. У ноћној смени раде амбуланти у Батајници и Сремчици. Током летњих месеци формирају се три амбуланти на Ади.

РАДНО ВРЕМЕ ЗАВОДА

Здравствена оператива радиће као и до сада на принципу сменског рада у турнусу по 12 сати. На принципу сменског рада, али са пуним радним временом и даље је организован рад радника у служби за техничке и друге послове (аутосервису, ресторану, вешерају, радника на обезбеђењу објеката-портира и спремачица). За екипе санитарског превоза и хемодијализе због повећаног обима посла у одређеним периодима врши се прерасподела радног времена – у складу са Законом прописаним радним временом за дане када је потреба превоза повећана, за санитарски превоз за пријеме и отпuste пацијената из болнице, као и за повећан број међуградских превоза пацијената до бања и рехабилитационих центара по одобрењу комисије РФЗО. Служба за правно и економско-финансијске послове и остали административни радници Завода радиће и даље једнократно, са радним временом од 7,00 – 15,00 часова.

СТАЊЕ КАДРА НА ДАН 31.12.2022. године

СЛУЖБЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ

(табела 2)

	Dr medic.		Dr spec.		ymt	Zd.sarr	m.t.		apoteka	Vr vozači		Kv vozači		Укупно	
	неодр.	одр.	неодр.	одр.	Неодр..	неодр-	неодр.	Одр..	неодр.	неодр.	одр.	неодр.	одр.	неодр.	одр.
Опер.	91	13	78	/	7	/	211	8	/	22	0	240	3		
Неоп.	7	/	41	/	6	1	64	/	3	/	/	/	/		
Укупно	98	13	119	/	13	1	275	8	3	22	0	240	3	771	24

СЛУЖБЕ НЕМЕДИЦИНСКЕ ДЕЛАТНОСТИ

(табела 3)

vss		všs	sss	kv		vs t.	vk t.		ss t.	kv t.		pk t.		svega	
neod	odr	neod	neod	odr.	neod.	neod.	odr.	neod.	neod.	neod.	odr.	neod.	odr.	neod.	odr.
9	0	16	6	0	1	3	0	12	0	3	16	0	26	0	92

НЕОДРЕЂЕНО: = 863

24 везани

ОДРЕЂЕНО: 24

СВЕГА: 887

ПЛАН ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА ЗАВОДА за 2023. годину

Планирани број здравствених услуга за 2023. годину предвиђа се на основу броја остварених услуга у периоду од 01.01.2022. – 31.12.2022. године. У плану није било већих одступања у односу на извршење плана за 2021.г.

ПЛАН ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА ЗАВОДА БЕОГРАД ЗА 2023. ГОДИНУ (табела 4)

ВРСТА ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА	Остварено 01.01.2022. 31.12.2022.	ПЛАН за 2023.
Лекарске интервенције на терену	89.560	90.000
Санитетски превоз	30.148	30.200
Превоз на хемодијализу	118.542	120.000
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ	238.250	240.200
Амбуланта - одрасли	13.583	15.000
Амбуланта - деца	154	160
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА	13.737	15.160
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА	251.987	255.360
УКУПНО ТЕЛЕФОНСКИХ ПОЗИВА УПУЋЕНО НА "194"	576.273	600.000
ТЕЛЕФОНСКИ САВЕТИ	56.853	60.000
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА	885.113	915.360

ВЕШТИНЕ ПРИМЕЋЕНЕ У АМБУЛАНТНОЈ СЛУЖБИ И НА ТЕРЕНУ (табела 5)

ПОСТУПАК - ВЕШТИНА	Изведено 01.01.2022. до 31.12. 2022	План за 2023.
ИМОБИЛИЗАЦИЈА	2.707	3.000
ХЕМОСТАЗА	3.837	4.000
ГЛИКЕМИЈА	17.901	18.000
СЛОЖЕНЕ ТЕРАПИЈСКЕ ПРОЦЕДУРЕ	1.856	2.000
ПОРОЂАЈ	3	5
ЕЛЕКТРОКАРДИОГРАФИЈА	24.975	25.000
АМПУЛИРАНА ТЕРАПИЈА+ОКСИГЕНОТЕРАПИЈА+ИНХ АЛАЦИЈЕ+ИНФУЗИЈЕ	61.234	65.000
МЕРЕЊЕ АРТЕРИЈСКОГ КРВНОГ ПРИТИСКА	91.006	95.000

САНИТЕТСКИ ТРАНСПОРТ И ХЕМОДИЈАЛИЗА (Табела 6)

АКТИВНОСТИ	Извршење од 01.01.2022. до 31.12.2022.	План за 2023.
Санитетски превоз који је оправдан и медицински неопходан (без мед. пратње) - хемодијализа	118.542	120.000
Санитетски превоз са медицинском пратњом	30.148	30.200

ЕЛЕМЕНТИ ПОДРШКЕ КВАЛИТЕТА РАДА

СТАЊЕ МЕДИЦИНСКО-ТЕХНИЧКЕ ОПРЕМЕ на дан 31.12.2022.г. (Табела 6)

Р. бр.	Медицинско техничка опрема	количина	у функцији	неисправно	набављено у 2022.	План за 2023.
1.	Defibrilator	98	88	10		
2.	EKG	83	63	20		
3.	Laringoskop	127	100	27		
4.	Aspirator	164	63	101		
5.	Ambu – balon	115	75	40		
6.	Inhalator	5	3	2		
7.	Manometar	210	130	80	50	
8.	Boca za kiseonik	264	264	/		
9.	Vakuum udlage	143	113	30		
10.	Glukomer	200	197	3		50
11.	Pulsni oksimetar	187	177	10	50	50
12.	Respirat za asistiranje disanja	25	25	/		
13.	Duga spinalna daska	50	50	/		
14.	Fiksator za dugu spinalnu dasku	50	50	/		
15.	KED	5	4	1		
16.	Pneumatski vakuum dušek	22	22	/		
17.	Streč nosila	41	41	/		
18.	Automatski infuzor	/	/	/		
19.	Sterilizator	1	1	/		
20.	Laborat. za hitnu dijagn u amb.	1	1	/		
21.	EHO aparat za dijag.u kolima	3	/	/		
22.	Torbe (crvene)	110	110	/		
23.	Trauma torbe	110	110	/		
24.	Pomoćna nosila	38	38	/		
25.	Kragna za imobilizaciju vrata (komplet po 6 kragni)	30	30	/		100
26.	Mini laboratorija	6	6	/		
27.	Kapnograf	/	/	/		

Поред неопходне набавке медицинско-техничке опреме, неопходно је да се у план рада Завода уврсти редовно сервисирање комплетне медицинско-техничке опреме и обезбеде резервне делове за одржавање исте - Пацијент кабл 10-žilni 80 CL и EKG MAC 500; EKG 5-жилни кабл за дефибрилатор ZOLL E Series; Крагне за имобилизацију - сет од 6 ком; Кардиолошке столице.

План набавки биће усклађен са опредељеним новчаним средствима за 2023. годину за инвестициона текућа одржавања и набавку медицинске опреме.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЛУЖБЕ ЗА ТЕХНИЧКУ ПОДРШКУ 01.01.2022. - 31.12.2022.године

Служба за техничку подршку функционише радом три Одељења и то:

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

Стање возног парка према години старости возила на дан 31.12.2022. год:

Год.набавке	02	08	09	11	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
Тип возила															
FIAT Ducato					3	8	12		2	10	5	10			
Citroen Jumper			1											12	
Opel Movano								1							
Opel Vivaro									1						
Peugeot Boxer												4	1		
САНИТЕТ Σ			1		3	8	12	1	3	11	5	15	1	12	70
Citroen Jumper			1	3											
Fiat Ducato					2				3		1	2		15	
Peugeot Boxer								5							
Fiat 500L									6						
Grande Punto				1											
ДИЈАЛИЗА Σ			1	4	2			5	9		1	2		15	39
Fiat 500L									1						
Fiat Ducato					1										
Volkswagen	1														
Škoda													1		
СПЕЦ.И РЕЖ. Σ	1				1				1				1		4
УКУПНО															113

Преглед пређених километара, утрошак горива и просечна потрошња.

месец	км	гориво (л)	просек л/100км
1.01-31.12.2022.	3,562.035	438,135.08	12,30

АУТО-СЕРВИС

У периоду од 01.01.2022. – 31.12. 2022. Ауто-сервис Завода је имао укупно 2.723 радна налога.

Структура радних налога (према врсти посла):

ОПИС	УКУПНО НАЛОГА
аутомеханичарски	848
аутоелектричарски	972
фарбарски	34
лимарски,браварски	557
гумарски	312
остало*	0
рекламације	0

*остало: возила поправљена ван Завода (радни налози ван Завода)

Крајем 2019.г. од града Београда-Секретаријата за здравство добили смо 17 санитарних возила, а од Министарства правде-опортунитет 1 санитарно возило.

Током 2019. године раскодовали смо 11 санитарних возила, а почетком 2020.године 2 санитарна возила (1 CITROEN JUMPER-2007, 1 FIAT DUKATO L2H2-2014).

У октобру 2020. године од Министарства правде-опортунитет добили смо 2 комби возила (8+1 седишта) за превоз пацијената на хемодијализу, а у новембру 2020.г. од Министарства здравља добили смо 4 санитарна возила.

У 2021.г. добили смо једно санитарно возило Peugeot Boxer, а 14 санитарних возила је раскодовано због дотрајалости где је евентуална поправка нерентабилна.

У 2022.г. до Министарства здравља добили смо 12 санитарних возила CITROEN JUMPER и 15 возила FIAT DUKATO за превоз пацијената на хемодијализу.

У истој години раскодована су 3 возила FIAT DUKATO и 5 возила CITROEN JUMPER. Због саобраћајних незгода већи број аутомобила је ван употребе дужи временски период док се не заврше поправке.

У Заводу, на крају 2022.г. имамо 105 возила од тога 67 санитарних возила, 34 санитарних комбија и путничких возила за превоз на хемодијализу, три режиса возила (Fiat 500 L, Volkswagen и Citroen).

Велики број разних поправки санитарних возила се обавља у ауто-сервису Завода, поправке ван нашег ауто-сервиса смо свели на минимум.

Реална потреба Завода за ургентну медицину Београд за возилима у 2023. години је следећа:

- 1. 10 Санитарна возила са унутрашњом опремом L2H2;**
- 2. 5 путничких возила за превоз болесника на хемодијализу;**
- 3. 10 санитарна возила са основном опремом L2H2.**

ПЛАНИРАНЕ НАБАВКЕ ОПРЕМЕ

- Систем праћења возила GPS,
- Офис рачунари – 7 ком,
- Монитори 24" – 7 ком,
- Ласерски црно-бели штампач – 5 ком,
- Клима уређаји за Завод и подстанице - 15 ком,
- Столице за запослене – 20 ком,
- Машина за прање веша професионална – 1 ком,
- Машина за сушење веша професионална – 1 ком,
- Унапређење система за видео надзор.

ПЛАН ИНВЕСТИЦИОНОГ ОДРЖАВАЊА У 2023. ГОДИНИ

Обзиром да је централни објект Завода седамдесетих година прошлог века планиран за 200 радника, а у Заводу данас ради преко 900 радника, ово већ указује на потребе реконструкције и доградње унутрашњег простора и евентуалну изградњу нових просторних капацитета.

- Инвестиционо одржавање објеката, подстаница Завода и амбуланти;
- Реконструкција крова на објекту Ц у Заводу.

ПЛАНИРАНА НАБАВКА ОДЕЋЕ И ОБУЋЕ ЗА ЗАПОСЛЕНЕ У 2023.

С обзиром на врсту посла које обављају наши запослени радници на терену и континуирану изложеност временским непогодама потребно је редовно занављање заштитне одеће и обуће.

- Набавка недостајуће одеће и обуће за немедицинске раднике.

ПЛАНИРАНА НАБАВКА ТЕХНИЧКЕ ОПРЕМЕ ЗАВОДА И ЈАВНЕ НАБАВКЕ У 2023.

План јавних набавки може да се направи тек након усвојеног финансијског плана за 2023. и после увида у количину одређених средстава.

ПЛАН ЗАШТИТЕ И СПАСАВАЊА

Из области ванредних ситуација потребно је изградити:

- процену ризика од катастрофа;
- план деловања у ванредним ситуацијама.

ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ЗА ЗАПОСЛЕНЕ У ЗАВОДУ ЗА 2023.

Стручни савет Завода за ургентну медицину Београд предлаже да се у 2023.г. запослени лекари у сталном радном односу упуте на следеће специјализације:

- | | | | |
|----|-------------------|-------|----------|
| а) | Ургентна медицина | ----- | 4 лекара |
| б) | Педијатрија | ----- | 1 лекар |

ПЛАН СТРУЧНОГ ОСПОСОБЉАВАЊА ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА И ЗДРАВСТВЕНИХ САРАДНИКА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗАВОДУ ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД ЗА 2023.

План рада Одељења за стручно усавршавање са информатиком и статистиком за 2023., биће усклађен са важећим одлукама Кризног штаба Србије донетим збогпостојеће пандемије COVID-19 болести везаних за окупљање максималног броја особа у затвореном простору.

1. Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој Установи

У току 2023. год. планирана је континуирана медицинска едукација (КМЕ) свих здравствених радника, и здравствених сарадника Завода који учествују у пружању хитне медицинске помоћи. Завод треба да обезбеди бодове, неопходне за обнављање лиценце за рад. Бодови ће се обезбедити похађањем акредитованих програма КМЕ организованих у Заводу у складу са наведеном одлуком Кризног штаба Србије.

Курсеви су као и годинама уназад осмишљени као комбинација теоријских предавања, практичних вежби и рада у малим групама по принципу радионица. Предавачи ће бити акредитовани професори или предавачи из СМЦ-а, као и лекари и медицинске сестре-техничари Завода који према правилнику Здравственог савета Србије испуњавају потребне услове.

Тренутно акредитовани програми Завода су:

НАЗИВ ПРОГРАМА КЕ	бр. акредитације	трајање програма	циљна група	број бодова
НАЦИОНАЛНИ КУРС 1. КАТЕГОРИЈЕ Спровођење проширених реанимационих мера код одраслих према актуелним препорукама	A-1-1663/22 Одлука Здравственог Савета Србије Бр 153-02-00688/2022-01 од 14.11.2022. до 14.01.2023.	12,50 h	Лекари, медицинске сестре, здравствени техничари и студенти медицине	Предавачи 12 Полазници 6
НАЦИОНАЛНИ КУРС 1. КАТЕГОРИЈЕ Основне реанимационе мере и употреба аутоматског спољашњег дефибрилатора код одраслих	A-1-1662/22 Одлука Здравственог Савета Србије Бр 153-02-00688/2022-01 од 14.11.2022. до 14.01.2023.	6,25 h	Лекари, стоматолози, фармацеути, медицинске сестре-техничари и фармацеутски техничари, просветни радници	Предавачи 12 Полазници 6
НАЦИОНАЛНИ КУРС 1. КАТЕГОРИЈЕ Основна животна потпора, употреба аутоматског спољашњег дефибрилатора и збрињавање нагло насталих стања у дечјем узрасту	A-1-214/22 Одлука Здравственог Савета Србије бр- 153-02-112/2022-01 од 07.03.2022. до 07.03.2023.	6,50 h	Лекари, стоматолози, фармацеути, медицинске сестре-техничари и фармацеутски техничари	Предавачи 12 Полазници 6
НАЦИОНАЛНИ КУРС 1. КАТЕГОРИЈЕ „Спровођење основних реанимационих мера са употребом аутоматског спољашњег дефибрилатора од стране запослених здравствених радника и сарадника у домовима здравља чија ће се едукација спроводити у организацији завода за ургентну медицину Београд“	A-1-752/22 Одлука Здравственог Савета Србије бр- 153-02-312/2022-01 од 09.05.2022. до 09.05.2023.	6,50 h	Лекари, медицинске сестре-техничари	Предавачи 12 Полазници 6

Због велике заинтересованости полазника, наведени курсеви ће бити по истеку акредитације, поново акредитовани.

Као и претходне, ове године акценат ће бити стављен на акредитацију електронских тестова. Под ONLINE тестом подразумева се тест акредитован од стране Здравственог савета који је објављен на интернет страницама Завода за ургентну медицину Београд www.beograd194.rs. Предност ових тестова је решавање на даљину.

Аутори тестова су акредитовани професори или предавачи из Одељења за стручно усавршавање са информатиком и статистиком, као и лекари и медицинске сестре-техничари Завода који према правилнику Здравственог савета Србије испуњавају потребне услове.

Тренутно акредитовани online тестови Завода су:

НАЗИВ ПРОГРАМА КЕ	бр. акредитације	трајање КЕ	циљна група	број бодова
ONLINE TEST Збрињавање трауме кичменог стуба	Д-1-275/22 Одлука Здравственог Савета Србије бр. 153-02-312/2022-01 од 09.05.2022. до 09.05.2023.	6 h учења и 90 мин за решавање теста	Лекари, медицинске сестре/техничари	Аутори теста –по 3 бодова: Др Данијела Тасић- Урош Вмт Срђан Стојановић Полазници: 5 бодова
ONLINE TEST Гинеколошки и негинеколошки узроци абдоминалног бола у трудноћи	А-1-744/22 Одлука Здравственог Савета Србије бр-153-02-312/2022-01 од 09.05.2022. до 09.05.2023.	6 h учења и 90 мин за решавање теста	Лекари, специјалисти опште медицине, ургентне медицине, интерне медицине, педијатри, анестезиологист, кардиолози, пулмолози	Аутори теста – по 3 бодова: Проф.др Слађана Анђелић Полазници: 5 бодова

Наведеним облицима КЕ, лекарима и медицинским сестрама-техничарима Завода је омогућено да и овим видом КЕ остваре неопходан број бодова за обнављање лиценце за рад. Како годишње Здравствени савет Србије акредитује пријављене програме КЕ у четири акредитациона рока, планира се акредитација још најмање једног класичног облика КЕ и три нова електронска теста.

Одлуком Управног одбора, сви видови КЕ које организује Завод су бесплатни за запослене. За полазнике из других здравствених установа одређене су појединачне цене за сваки вид КМ.

Редован тренинг запослених у Заводу

Сви запослени у Здравственој оперативи Завода у обавези да прођу редовне годишње тренинге у периоду јануар - децембар 2023. год. у току радног времена, уз примарно обезбеђивање неометаног одвијања процеса рада. Тренинзи се спроводе за сваку екипу појединачно, из распореда рада, и осмишљени су као радионице у виду задатих сценарија за одређена ургентна стања.

Тренинзи за немедицинско особље Завода планирани су за фебруар 2023., и односиће се на примену основних реанимационих мера са АЕД-ом, и примену мера прве помоћи.

Тренинзи екипа за општи санитетски превоз и превоз на хемодијализу, који се односе на примену основних реанимационих мера са АЕД-ом, као и примену мера професионалне прве помоћи, предвиђени су за март 2023. године.

За лекарске екипе Завода предвиђени су редовни тренинзи из области прехоспиталног збрињавања трауматског срчаног застоја и декомпресије тензионог пнеумоторакса (период: фебруар-децембар 2023.),

Такође, одржаваће се редовни тренинзи медицинског дала екипа у примени новопристиглих медицинских апарата (дефибрилатори и механички вентилатори) различитих произвођача.

Обављаће се и едукација и оспособљавање новопримљених лекара, медицинских сестара-техничара и возача за рад на терену пре заснивања радног односа у Заводу.

Курсеви који не подлежу акредитацији Здравственог савета РС

Курсеви за немедицинско особље не подлежу акредитацији Здравственог савета РС. СМЦ организује и спроводи следеће курсеве за заинтересоване појединце и организоване групе:

НАЗИВ КУРСА	ТРАЈАЊЕ КУРСА
Курс прве помоћи за полагање возачког испита	6 h
Курс за инструкторе прве помоћи	12 h
Курс за возаче санитетских возила који учествују као чланови екипа у збрињавању тешко повређених и критично оболелих особа	5 h
Прва помоћ за спасиоце на води	6 h
Курс из примене оксигенације за спасиоце на води	2 h
Основни курс прве помоћи за немедицинско особље (за запослене у вези безбедности и здравља на раду, за грађанство и сл.) на или ван територије града Београда	6 h
Напредни курс прве помоћи за немедицинско особље (за запослене у вези безбедности и здравља на раду, за грађанство и сл.) на или ван територије града Београда	12 h
Курс прве помоћи на енглеском језику	6 h
Курс прве помоћи у дечијем узрасту (за запослене у предшколским и школским установама, за грађанство и сл.)	6 h

2. Организовање курсева у Заводу – оријентациони план активности у 2023. год.

У плану је да се акредитовани програми КЕ спровode устаљеном динамиком:

АЛС одраслих – за лекаре и медицинске сестре-техничаре запослене у Заводу до 3 пута месечно.

БЛС одраслих – за лекаре и медицинске сестре-техничаре запослене у Заводу до 3 пута месечно.

Актуелне смернице за примену мера стручне медицинске помоћи у децјем узрасту до 4 пута годишње.

План је подложен промени у зависности од епидемиолошке ситуације у Србији.

Како је једна од делатности Центра за едукацију и обука немедицинског кадра из домена прве помоћи, планирано је да се у 2023. години спровode следећи курсеви: прва помоћ за немедицинско особље, обука полазника ауто-школа из прве помоћи, обука из прве помоћи за возаче санитетског возила, обука запослених у јавном сектору за пружање мера прве помоћи према Закону о безбедности на раду, као и обука спасиоца на води.

3. Организовање предавања и стручних састанака у Заводу

Према испољеном интересовању запослених здравствених радника у Заводу, и постигнутог договора чланова тима СТЕМИ мреже, на челу са проф. др Владаном Вукчевићем, планирана је едукација из области прехоспиталног збрињавања хитних кардиоваскуларних стања, са дефинисаним темама и предавачима, организованих, и по могућству акредитованих, у виду стручних састанака.

4. Обавештавање запослених, о стручним састанцима, конгресима, симпозијумима, курсевима, и предавањима која се организују ван Завода

Задатак овог одељења је да се лекари и медицинске сестре/техничари Завода благовремено информишу о одржавању курсева, конгреса, симпозијума и стручних састанака ван Завода.

Директор одређује број запослених, који ће о трошку Завода похађати курс, или стручни састанак, организован ван установе.

На огласној табли Завода биће истакнута обавештења од највећег интереса за запослене, као и најважније web-адресе, како би се могли благовремено информисати о актуелним стручним активностима у земљи и иностранству.

5. Научно-наставна делатност Завода

Иако је током 2023. год. планиран менторски рад са лекарима на специјализацији из ургентне медицине, као и едукација лекара и медицинских сестара-техничара на обавезном стажу, исти ће бити усклађени са епидемиолошком ситуацијом

У 2023. год. планирана је припрема и објављивање три редовна броја научног часописа ХАЛО 194, чији је издавач и власник Завод за ургентну медицину Београд.

6. Извештаји СМЦ-а

Припремљени месечни, тромесечни, шестомесечни, деветомесечни и годишњи извештаји о раду СМЦ-а достављаће се помоћнику директора за здравствену службу.

ПЛАН И ПРОГРАМ РАЦИОНАЛИЗАЦИЈЕ ЗА 2023. год.

Да би било која установа могла да примени план рационализације, неопходно је прво да задовољи основне потребе за функционисањем службе, комплетна обнова централе 194, набавка нових возила, очување и обнављање медицинско-техничке опреме и занављање заштитне радне одеће и набавка обуће за запослене.

Када се обезбеде основна средства за рад и функционисање службе, истовремено план је да се предузму следеће мере у циљу даљег рационалног пословања:

- 1) **Оптимална количина залиха лекова и медицинских средстава** рађена у односу на претходну годишњу потрошњу и процену плана броја здравствених услуга за 2023. годину у нивоу опредељених средстава.
- 2) **Мере за стално праћење потрошње лекова, медицинског и санитетског материјала по осигураном лицу:**
Информатички систем даје могућност контроле праћења потрошених и требованих количина лекова и санитетског материјала, како на дневном и месечном нивоу: за сваког лекара појединачно. Евиденције дневног задужења и раздужења лековима и санитетским материјалом, омогућава бољу контролу и увид у дневна требовања, тј. праћење потрошње на дневном нивоу.
- 3) **Спровођење рационалне дијагностике:**
Контрола коришћења свих расположивих апарата и медицинске опреме у санитетском возилу и амбулантама Завода, у складу са индикацијама и одговарајућим начином збрињавања пацијената, а контролом квалитета стручног рада и сталном едукацијом кадрова.

4) Мере за обезбеђивање максималног квалитета здравствене заштите:

Циљ је стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента и уједначавање квалитета здравствених услуга, као и њихово спровођење, праћење и валуација.

Унапређење ефикасности и квалитета пружања здравствених услуга кроз обезбеђивање доступности безбедних, квалитетних и ефикасних лекова, апарата и уређаја.

Функционално повезивање ванболничке и болничке хитне медицинске помоћи предуслов је за брзо, квалитетно и комплетно пружање здравствене услуге, уз адекватну повратну информацију.

Контрола квалитета рада према важећим обавезним критеријумима на дневном, месечном и годишњем нивоу: реакционо време службе, проценат напрасних смрти, проценат самостално решених случајева, а према Плану унапређења квалитета рада Завода.

Унапређење квалитета стучног рада кроз континуирану едукацију, стручно усавршавање кадрова, а изработом годишњег Плана стручног усавршавања и едукације за све запослене Завода. Спровођењем контроле квалитета стручног рада (адекватно вођење медицинске документације, контрола спровођења рационалне дијагностике и адекватног терапијског приступа) постићи ће се подизање квалитета пружене здравствене услуге.

Унапређење вештина и знања кроз увођење стандардизованих процедура у области превенције и лечења у складу са Водичима добре клиничке праксе тј. Протоколима лечења, као и израда тих протокола.

5) Вођење евиденције о опреми:

Сви апарати који се користе у здравственој оперативи имају своје сервисне књижице тако да се води евиденција сервисирања, поправки, редовног одржавања, стања, занављања, чувања на дневном и месечном нивоу.

6) Вођење евиденције о коришћењу возила:

На дневном нивоу се раде извештаји о одржавању, кваровима и поправкама санитетских возила. Контролише се потрошња горива у складу са путним налозима и контрола снабдевања горивом на пумпи ван Завода, воде се дневне евиденције.

Снабдевање горивом, сервисирање возила и набавка резервних делова, максимално се рационализује редовном контролом документације.

7) Мере рационализације које може да дефинише Завод:

У циљу повећања квалитета, а смањења трошкова мере су следеће:

Усклађивање броја запослених у здравственој оперативи према нормативима (број становника), довело би до побољшања квалитета повећањем ефикасности рада, повећао би се број екипа Завода, што ће рационализовати процес рада.

Отварањем нових подстанција Завода, обезбедио би се максималан територијални приступ у дистрибуцији позива, чиме би се побољшало и свело на минимум реакционо време службе за позиве првог реда хитности тзв. „црвени позив“ који спада у групу обавезних критеријума за процену квалитета рада.

Проширење и усавршавање информатичког система у свим службама омогућиће бољу контролу и праћење свих сегмената, са циљем да се рационално приступи процесу рада.

Током 2023. године спровешће се и максимална контрола осталих утрошака уз одговарајуће мере.

ЗАКЉУЧАК

Главни циљ је унапређење квалитета здравствене заштите коју пружа Завод, повећање ефикасности свих сегмената рада, уз смањење трошкова, тј. максимална рационализација.

Рационализација квалитета и потрошње на више нивоа: рационалнија експлоатација и материјалних и кадровских ресурса, смањење непотребне потрошње горива, смањење амортизације средстава за рад (дужи век аутомобила, апарата и медицинске опреме).

Побољшање квалитета пружене здравствене услуге кроз спровођење програма континуиране едукације и стручног усавршавања свих запослених Завода, уз стално праћење и евалуацију (Комисија за унутрашњу проверу стручног рада, Комисија за унапређење квалитета рада, Стручни савет, Етички одбор).

Још боља повезаност примарног, секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите, увођење стандардизованих процедура у области превенције и лечења и унапређење јавног здравља и едукације становништва допринеће ефикасном и комплетном пружању квалитетне здравствене услуге.

НАПОМЕНА: План рада у делу који се односи на набавку основних средстава, набавку техничке опреме, нових возила, инвестиционог одржавања, зависиће од могућности обезбеђења материјалних средстава.



ДИРЕКТОР
ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД
Прим. др спец. интерне медицине Горан Цолаковић