



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД
11000 Београд, Булевар Франше д' Епера 5
Тел./факс: 3613-489 • Тел. центр.: 3615-001, 3614-690
Email: hitnapomocbgd@eunet.rs
Жиро-рачун: 840-619661 -53 • МБ 07030860 • ПИБ 100220284

Број 8611 Датум 09. 10. 2023

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД

ЗА I-IX 2023.год.

Београд, октобар 2023.год.

УВОД

Извештај о раду Завода за ургентну медицину Београд (у даљем тексту Завод) за I-IX 2023. год. се заснива на основним параметрима Плана рада за 2023. годину, а пре свега на:

- организацији, броју и структури кадрава,
- приказу обима и структуре медицинских услуга у корелацији са прошлогодишњим периодом и примени вештина у третману најургентнијих стања,
- елементима унапређења квалитета рада – показатељи квалитета рада,
- обиму и резултатима рада Одељења за стручно-методолошки рад и едукацију,
- подизању нивоа техничко-технолошке опремљености Завода и других услова за пружање оптималног квалитета у раду здравствене оперативе Завода.

1. ОРГАНИЗАЦИЈА И КАДРОВСКА СТРУКТУРА

Према Правилнику о организацији и систематизацији послова

Делатност у Заводу обављала се путем организационих јединица сврстаних у:

❖ **Здравствену делатност коју чине:**

1) Служба за хитну медицинску помоћ

- Одељење за пружање услуга на терену
- Одсек за пријем и обраду налога за хитне интервенције
- Одељење за педијатрију
- Одељење за амбуланте хитне медицинске помоћи, апотеку и економат
- Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком

2) Служба за техничку подршку

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

❖ **Немедицинску делатност коју чине:**

1) Служба за правне и економско-финансијске послове

- Одељење за правне кадровске и опште послове
- Одељење за економско-финансијске послове
- Одсек набавке са јавним набавкама

2) Служба за техничке и друге послове

- Одељење за одржавање објеката, обезбеђење и пружање услуга исхране запослених
- Одељење за одржавање хигијене возила, објеката и опреме
- Одсек за обезбеђење и заштиту од пожара

Службу за хитну медицинску помоћ и техничку подршку чине екипе хитне медицинске помоћи:

- екипе опште намене (др мед., мед. техничар и возач санитетског возила),
- специјализоване екипе (др мед. специјалиста, мед. техничар и возач санитетског возила),
- педијатријске екипе (др мед. спец. педијатар, мед. техничар и возач санитетског возила),
- специјализоване амбулантне екипе (др мед. спец. у амбуланти и мед. техничар)
- екипе за општи санитетски превоз (мед. техничар и возач санитетског возила),
- екипе за превоз на хемодијализу (мед. техничар и возач санитетског возила),

У оквиру Здравствене делатности остварује се целокупна основна делатност Завода и остале здравствене услуге које пружа Завод.

Немедицинска делатност обавља послове од интереса за Завод у целини, а у функцији обављања здравствене делатности.

СТАНИЦЕ ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ И ЊИХОВЕ ЛОКАЦИЈЕ

(табела 1)

	Општина	Станица ХМП	Број лекарских екипа у радној смени од 12сати	Број екипа за санитетски превоз	Амбуланта
1.	Савски венац/ Врачар	1. централни објекат- Завод "Савски венац" Франша Д Епереа 5	5 екипа + 1 педијатријска + 1 екипа у дневној смени Укупно: 7 екипа	Општи санитетски: 7 дању, 1 пут 2 ноћне Хемодијализа: 27 + 26	1. амб. за одрасле-Завод/24h 2. амб. за децу - Завод /24 h
2.	Стари град	2. схмп "Стари град" – база Краља Петра 10а	1 (једна екипа)		
3.	Звездара	3. схмп "Звездара"- база Свети Никола 172	2 (две екипе)		
4.	Вождовац	4. схмп "Вождовац"- база Игњата Јоба 37 5. схмп "Бели Поток"- база Кањишка 1	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		
5.	Палилула	6. схмп "Палилула" – база, Цвијићева 88 7. схмп „Борча“ – база Косте Манојловића 6	2 (две екипе) 2 (две екипе)		
6.	Нови Бгд	8. схмп "Нови Београд"- база Нехруова 53	3 (три екипе)		
7.	Земун	9. схмп "Земун"- база Карађорђево трг 5 10. схмп „Батајница“ – база Митраљетина 3	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		3. ноћна амб. Батајница, Митраљетина 3
8.	Раковица	11. схмп "Петлово брдо" – база Милорада Драшковића 28	2 (две екипе)		
9.	Чукарица	12. схмп "Жарково"- база Спасовданска 6	1 (једна екипа)		4. ноћна амб. Сремчица, Београдска 150
10.	Сурчин	13. схмп "Сурчин"- база Браће Пухаловић 12	1 (једна екипа)		
Укупно:		1 Централни објекат –Завод и 12 станица ХМП	23+1п + 2дс=25 / 12h Укупно; 121 лекарских екипа(свих 5 смена)	Општи санитет.превоз 22 екипе, хемодијализа 53 екипе	4.амбуланте

Ради брже доступности хитне помоћи грађанима Београда, рад здравствене оперативе организован је у оквиру 15 (петнаест) станица хитне медицинске помоћи (СХМП) распоређених на 11 београдских општина, од којих се централни објекат налази на општини Савски Венац. Број **лекарских екипа** ХМП је 23 до 25 екипе у смени од 12h.

Амбуланте:

1. Дневне амбуланте: у Специјалном суду, Касационом суду, бази »Стари град« и амбуланта на Београдском сајму. Дневну амбуланту СЦ Врачар сада обезбеђује амбулантна екипа ХМП у саставу: доктор и медицински техничар.
2. Амбуланта у Заводу ради сваки дан од 00-24 сата,
3. Ноћне амбуланте: амбуланта за децу у Заводу, ноћна амбуланта Батајница, као и ноћна амбуланта у Сремчици.

Санитетски превоз обезбеђују екипе у саставу возач и мед. техничар, распоређени у 6 екипа за општи санитетски превоз у току дневне смене, 2 екипе у току ноћне смене, 2 екипе за пут, те 1 екипа дежура испред Ургентног центра током радних дана. Укупно до 22 екипе санитетског транспорта.

Превоз на хемодијализу организован је са 25-26 екипа у смени од 12 часова, тј. укупно 50-52 екипе за санитетски превоз пацијената на хемодијализу.

ТЕРИТОРИЈАЛНО ОПТЕРЕЋЕЊЕ ЕКИПА (графикон 1.)



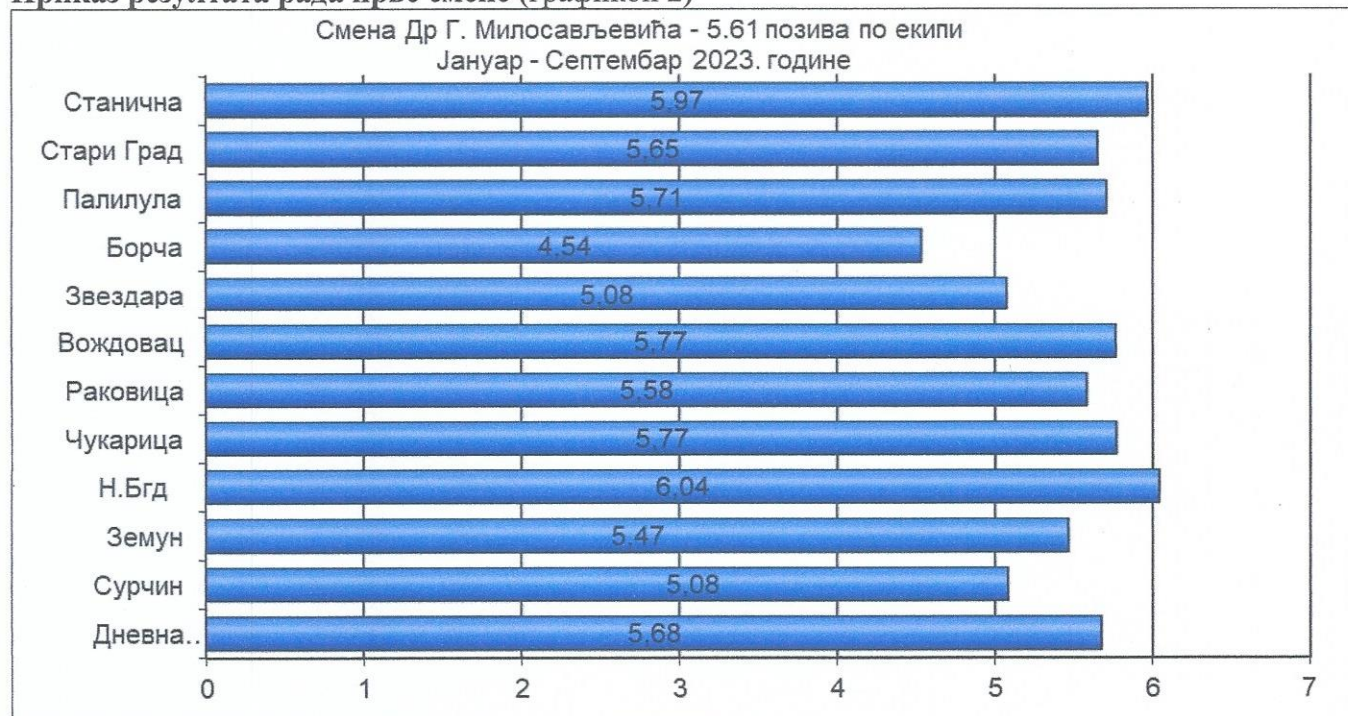
У временском периоду од 01.01.2023. до 30.09.2023. године просечно су лекарске екипе одрађивале **5,67** позива по смени. Територијално најоптерећеније су биле лекарске екипе стациониране у Заводу са **6,20** и Нови Београд **6,17** позива по екипи.

ИЗВЕШТАЈ О ЕФИКАСНОСТИ РАДА – ПО СМЕНАМА (табела 2.)

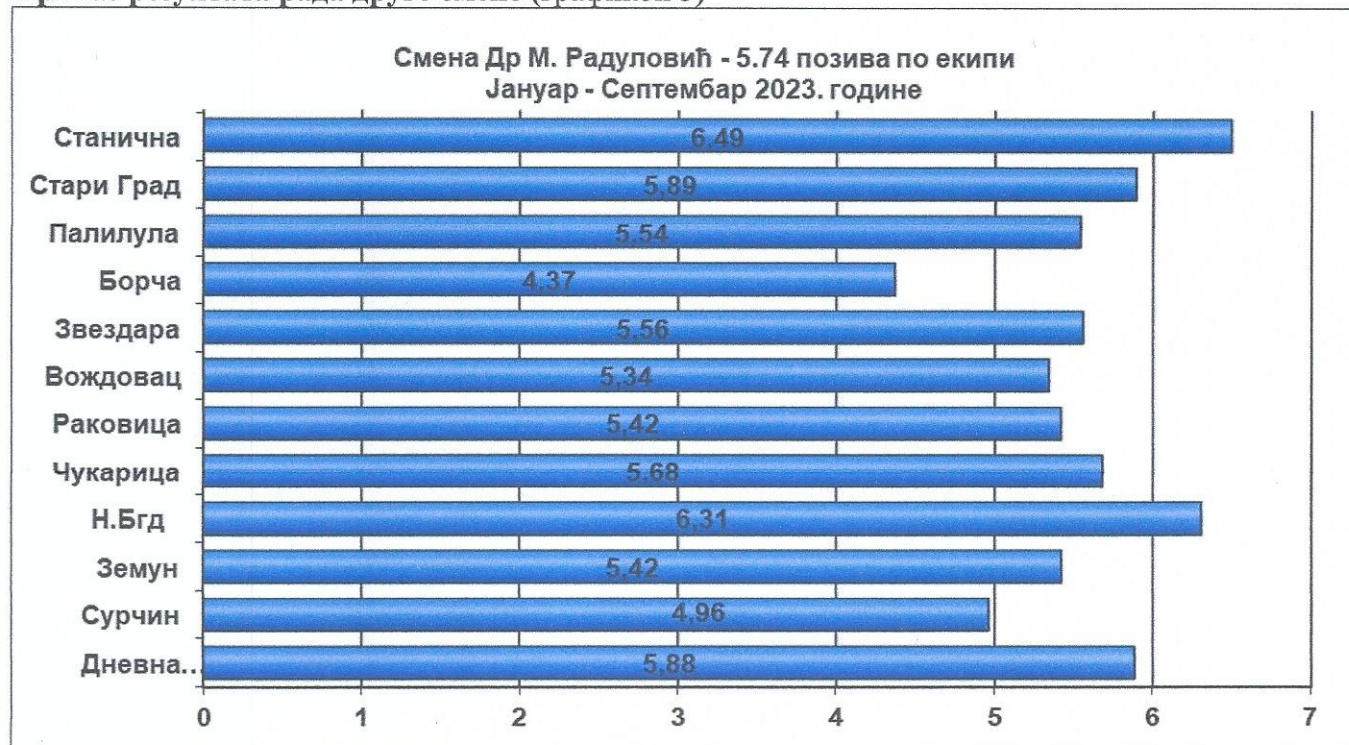
СМЕНА	Укупан број лекарских позива	Просечан број лекарских позива по екипи	Укупан број хитно 1 позива у смени	% хитно 1 позива у смени	Активационо време позива првог реда хитности (мин)	Реакционо време позива првог реда хитности (мин)	Активационо време + Реакционо време позива првог реда хитности (мин)	Време прехоспиталне интервенције позива првог реда хитности (мин)	Време I + II + III позива првог реда хитности (мин)
Др Горан Милосављевић	13630	5,61	1020	7,48 %	1,02	8,29	9,31	28,23	37,54
Др Марија Радуловић	14171	5,74	1058	7,47 %	0,97	7,92	8,89	26,00	34,89
Др Александар Јолџић	13473	5,64	1033	7,67 %	1,06	8,23	9,29	27,50	36,79
Др Сергеј Пантић	14152	5,72	1139	8,05 %	0,66	7,82	8,48	26,96	35,44
Др Жељко Баћевић	13737	5,63	1158	8,43 %	0,88	8,51	9,39	27,73	37,12
Σ	69163	5,67	5408	7,82%	0,91	8,15	9,06	27,28	36,34

У првих девет месеци 2023 године активационо време позива I реда хитности износи **0,91** минута, најкраће је у четвртој смени и износи **0,66** минута, а најдуже у трећој смени **1,06** минута. Реакционо време износи у просеку **8,15** минуте. Време прехоспиталне интервенције позива првог реда хитности износи **27,28** минута. Укупно време од пријема позива до доласка екипе на лице места је **9,06** минута.

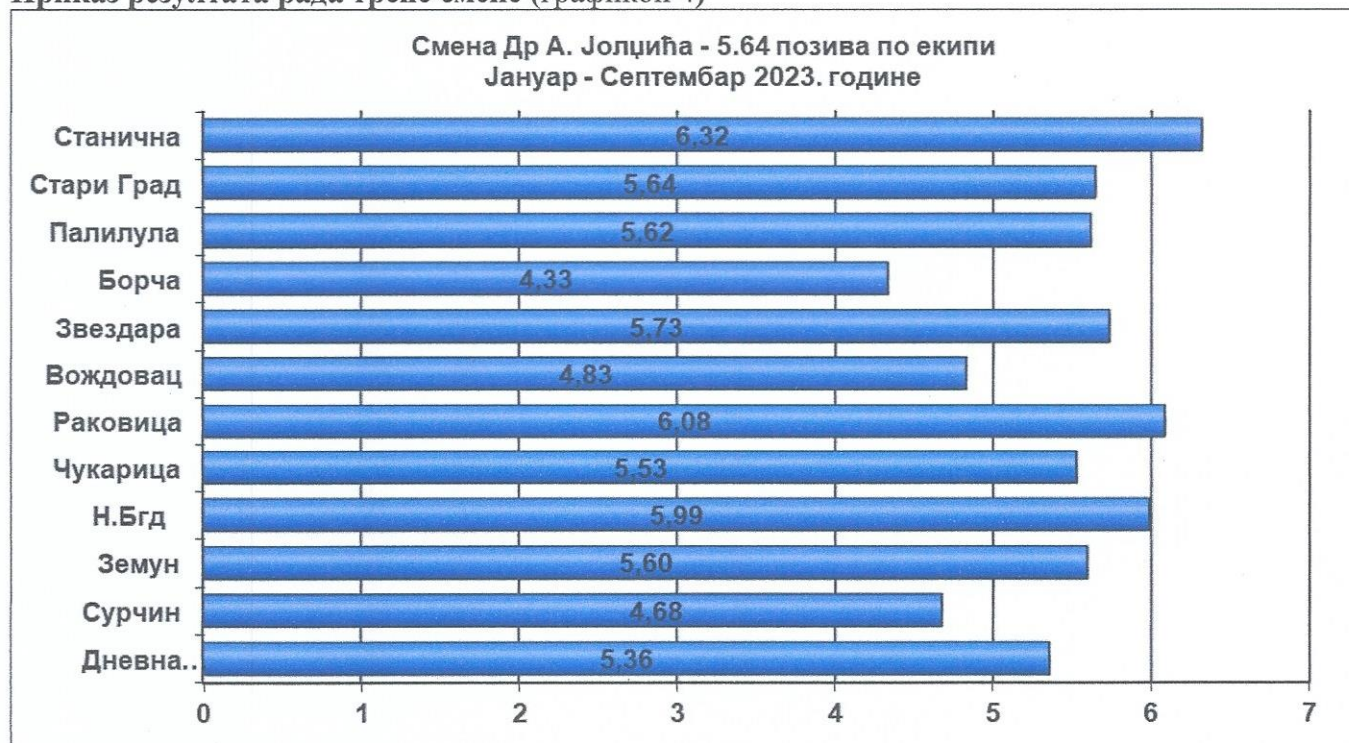
Приказ резултата рада прве смене (графикон 2)



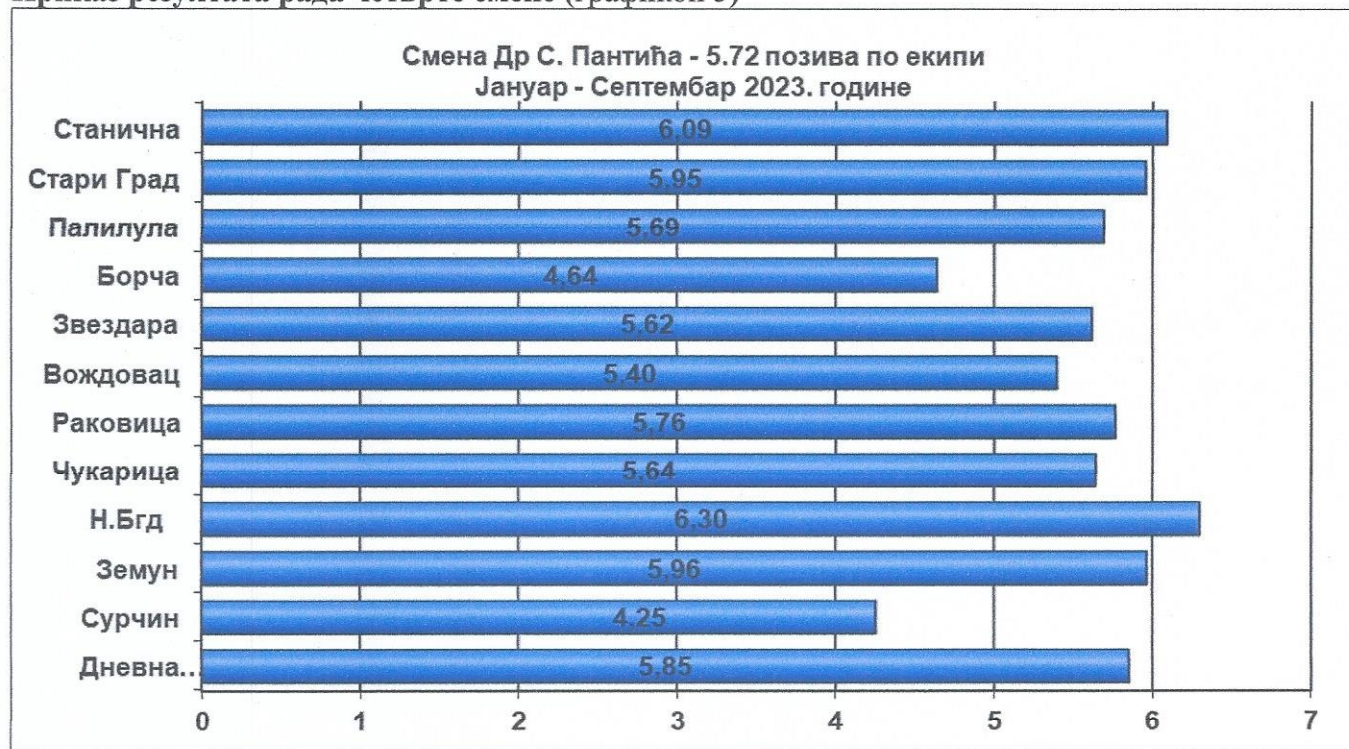
Приказ резултата рада друге смене (графикон 3)



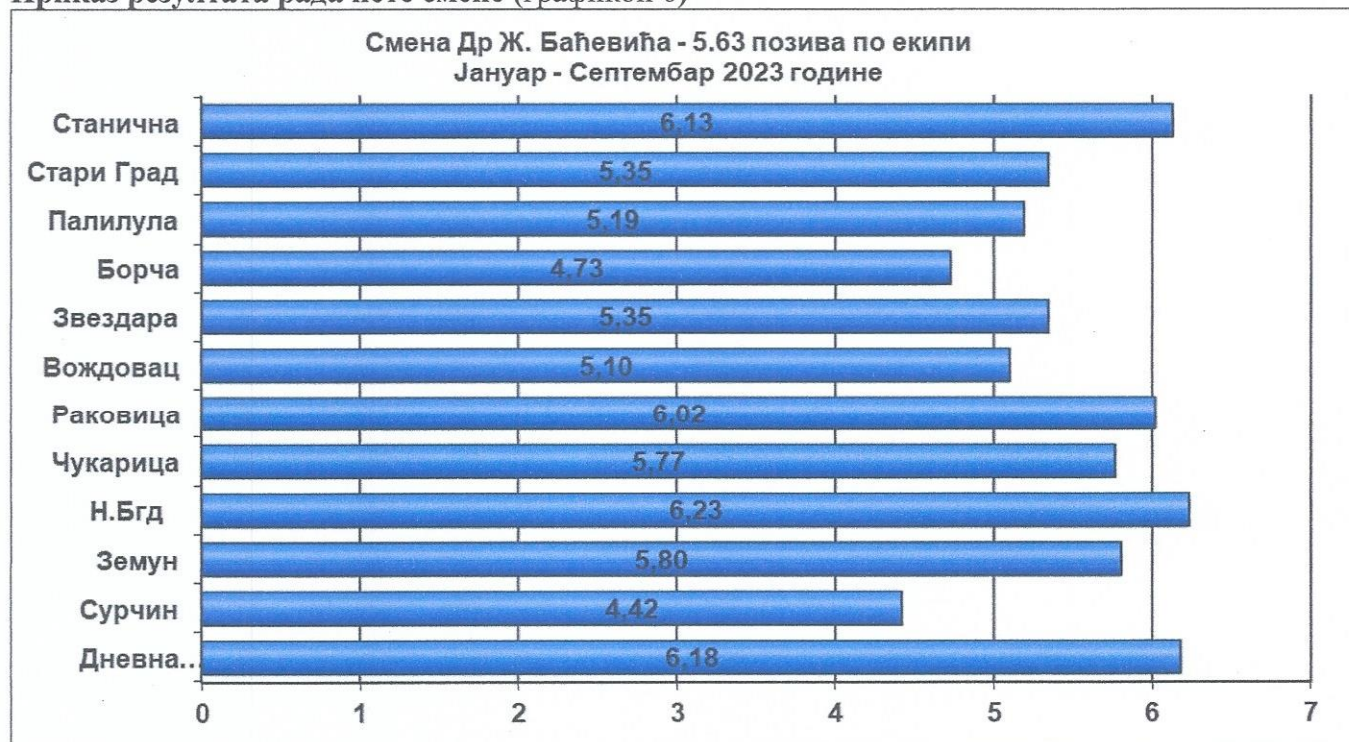
Приказ резултата рада треће смене (графикон 4)



Приказ резултата рада четврте смене (графикон 5)



Приказ резултата рада пете смене (графикон 6)



СТАЊЕ КАДРА НА ДАН 30.09.2023.год.

СЛУЖБЕ ЗДРАВСТВЕНИХ ДЕЛАТНОСТИ (табела 3.)

	Dr medic.		Dr spec.		Zd.sar	vmt	m.t.		apoteka	Vk vozači		Kv vozači		svega	
	neo	odre	neod	odre	neod.	neod	neod	Odr	neodr	neodr	odre	neodr	odre	neodr	odr
Oper.	98	14	79	/	/	7	213	6	/	24	0	239	5		
Neop.	5	/	41	/	1	7	60	0	3	/	/	/	/		
svega	103	14	120	/	1	14	273	6	3	24	0	239	5	777	25

СЛУЖБЕ НЕМЕДИЦИНСКИХ ПОСЛОВА (Табела 4.)

vss		všs	sss		kv	vst.	vk t.		ss t.	kv t.		pk t.		svega	
neod	odr	neod	neod	odr	neod	neo d	neo d	odr	neod	neod	odr	neod	odr	neod.	odr
9	0	16	6	0	1	2+1	13	0	2	17	1	27	2	94	3

Неодређено: 871

28 везани

Одређено: 28 СВЕГА: 899

БРОЈ И СТРУКТУРА МЕДИЦИНСКИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА (табела 5.)

Врсте здравствених услуга	Остварено I - IX 2022.	Остварено I - IX 2023.	Планирано I - XII 2023.	% остварено I - IX 2023./ планирано I - XII 2023	% Остварено I - IX 2023./ Остварено I - IX 2022.
Лекарске интервенције на терену	65.198	69.163	90.000	77%	106%
Санитетски превоз	22.806	19.645	30.200	65%	86%
Превоз на хемодијализу	88.014	89.903	120.000	75%	102%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ	176.018	178.711	240.200	74%	102%
Амбуланта - одрасли	10.378	8.993	15.000	60%	87%
Амбуланта - деца	109	122	160	76%	112%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА	10.487	9.115	15.160	60%	87%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА	186.505	187.826	255.360	74%	101%
УКУПНО ТЕЛЕФОНСКИХ ПОЗИВА УПУЋЕНО НА "194"	430.789	407.338	600.000	68%	95%
ТЕЛЕФОНСКИ САВЕТИ	42.442	39.556	60.000	66%	93%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА	659.736	634.720	915.360	69%	96%

Током првих девет месеци 2023. године приближно је остварено извршење свих планираних здравствених услуга. Мањи је број прегледа на терену и у амбулантама за одрасле и децу, телефонских позива на броју „194“, а савета је мање од планираног из разлога што је уведен посебан телефонски број за COVID савете којих било 519. Број санитетских превоза и превоза на хемодијализу приближан је планираном.

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДСЕКА ЗА ПРИЈЕМ И ОБРАДУ НАЛОГА ЗА ИНТЕРВЕНЦИЈЕ ЗА
ПЕРИОД ОД 01.01. ДО 30.09.2023. ГОДИНЕ**

**БРОЈ ОСТВАРЕНИХ ВЕЗА У CALL ЦЕНТРУ ЗА ПЕРИОД
ОД 01.01. 30.09.2023. ГОДИНЕ (Табела 6.)**

МЕСЕЦ	УКУПНО	ДАН	НОЋ
ЈАНУАР	48458	27617	20841
ФЕБРУАР	44475	25645	18830
МАРТ	46457	26975	19482
АПРИЛ	46188	25955	20233
МАЈ	46037	26582	19455
ЈУН	42547	24085	17879
ЈУЛ	44535	25482	19053
АВГУСТ	45231	25941	19290
СЕПТЕМБАР	43410	25414	17996
УКУПНО	407338	233696	173059
ПРОСЕЧНО	45259	25966	19228

Број остварених веза у Call центру за девет месеци је **407338**, што је у просеку **45259** остварене везе месечно, не рачунајући број датих савета за одрасле

САВЕТИ ЗА ПЕРИОД ОД 01.01. ДО 30.09.2023.ГОДИНЕ (Табела 7.)

МЕСЕЦ	УКУПНО	ОДРАСЛИ	ДЕЦА
ЈАНУАР	4782	2024	2758
ФЕБРУАР	4648	2153	2495
МАРТ	5438	2395	3043
АПРИЛ	4655	2116	2539
МАЈ	4548	1846	2702
ЈУН	3921	1724	2197
ЈУЛ	4846	1621	2225
АВГУСТ	3130	1006	2124
СЕПТЕМБАР	3588	1404	2184
УКУПНО	39556	16289	22267

Лекари у Call центру, у периоду од девет месеци 2023. године дали су **16289** лекарских савета за одрасле и **22267** лекарских савета за децу, укупно **39556** савета.

ДЕЖУРСТВА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01. ДО 30.09.2023.ГОДИНЕ (Табела 8.)

МЕСЕЦ	БРОЈ ДЕЖУРСТАВ А	БРОЈ ЕКИП А	БРОЈ САТИ	БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА	БРОЈ ТРАНСПОРТОВАНИХ
ЈАНУАР	8	6	29,30	0	0
ФЕБРУАР	18	57	549,15	0	0
МАРТ	29	36	140,35	7	3
АПРИЛ	32	36	96,35	1	0
МАЈ	28	28	101,25	0	0
ЈУН	21	21	127	10	3
ЈУЛ	5	5	10,05	2	0
АВГУСТ	21	18	69	7	3
СЕПТЕМБАР	31	38	118	2	0
УКУПНО	193	245	1240,5	29	9

У току овог периода, Завод је здравствено обезбедио **193 јавне манифестације**. Учествовало је **245 екипа** са **1240,5 сати** дежурства у редовним сменама. На дежурствима је збринуто **29** пацијената на лицу места. Транспортирано је **9** пацијента.

ИЗВЕШТАЈ КООРДИНАТОРА ЗА СТАРА И СОЦИЈАЛНО УГРОЖЕНА ЛИЦА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01. ДО 30.09.2023. ГОДИНЕ. (Табела 9.)

МЕСЕЦ	УКУПНО ОБАВЉЕНИ ХРАЗГОВОР А	УСПЕШНА РЕАЛИЗАЦИЈ А	ДОМОВИ ЗДРАВЉА	ЦЕНТРИ ЗА СОЦ. РАД	ПРЕБАЧ ЕНО НА 194	ДОМОВИ ПЕНЗИОНЕРА
ЈАНУАР	11	9	0	2	0	0
ФЕБРУАР	16	5	0	11	0	0
МАРТ	11	2	0	9	0	0
АПРИЛ	11	11	3	8	0	0
МАЈ	7	7	6	1	0	0
ЈУН	7	7	6	1	0	0
ЈУЛ	8	8	2	6	0	0
АВГУСТ	0	0	0	0	0	0
СЕПТЕМБАР	9	9	1	8	0	0
УКУПНО	80	58	18	46	0	0

Укупан број обављених разговора са корисницима је **80**. Успешно реализовано **58** интервенција. У договору са Домовима здравља **18** реализација. Центрима за социјални рад пријављено **46** корисника. У Центар за прихват страних лица није збринуто ни једно лице.

СПЕЦИФИЧНОСТИ У РЕАЛИЗАЦИЈИ НАЛОГА ЗА ХИТНЕ ЛЕКАРСКЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ И У ДИСТРИБУЦИЈИ ПАЦИЈЕНАТА У ПРИМЕРЕНЕ ХОСПИТАЛНЕ УСТАНОВЕ (Табела 10.)

	I - IX 2022. год		I - IX 2023. год	
Укупно лекарских интервенција на терену	65198	%	69163	%
Позиви I (првог) реда хитности	4147	6,36%	5408	7,82%
Позиви II (другог) реда хитности	61051	93,64%	63755	92,18%
Јавно место	16084	24,67%	17819	25,76%
Интервенције у кућним условима	37415	57,39%	42922	62,06%
Интерклинички лекарски транспорт	9852	15,11%	6476	9,36%
Отказани позиви	1847	2,83%	1946	2,81%
Пацијент мушког пола	31168	47,81%	33337	48,20%
Пацијент женског пола	31816	48,80%	33934	49,06%
Н.Н. Пацијент	2214	3,40%	1892	2,74%
Ургентни центар	11822	32,26%	14491	40,34%
ВМА	4532	12,37%	4562	12,70%
КБЦ Земун	3632	9,91%	3766	10,48%
КБЦ Звездара	1969	5,37%	2216	6,17%
КБЦ Бежанијска Коса	1616	4,41%	2033	5,66%
Болница Свети Сава	1987	5,42%	2051	5,71%
Болница Лаза Лазаревић	1854	5,06%	1758	4,89%
УДК Тиршова	676	1,84%	804	2,24%
Институт за мајку и дете	547	1,49%	640	1,78%
СОБ Бањица	870	2,37%	143	0,40%
КБЦ Др Драгиша Мишовић	1394	3,80%	1747	4,86%
Институт за КВБ Дедиње	280	0,76%	325	0,90%
Остале хоспиталне установе	5469	14,92%	1384	3,85%
Укупно превезених у хоспиталне установе	36648	56,21%	35920	51,94%
Пацијенти збринуте на лицу места (без упута)	15781	24,20%	17316	25,04%
Пацијенти збринуте на лицу места (остављен упут)	10922	16,75%	13981	20,21%
Укупно збринуте на лицу места	26703	40,96%	31297	45,25%

Укупан број лекарских интервенција на терену за првих девет месеци 2023. године је **69163**, од тога позиви првог реда хитности су заступљени у **7,82%** што износи **5408** позива. На јавном месту наше су екипе обавиле **17819** интервенције, број интервенција у кућним условима је **42922**, а интерклиничких транспорта је било **6476**. Највећи број пацијената је превезено на Ургентни центар, затим на ВМА, КБЦ Земун, а најмањи број пацијената је превезен у КБЦ Драгиша Мишовић.

Број пацијената збринуте на лицу места без упута је **17316**, са упутом **13981** што износи **31297**, а то је **45,25%** самостално решених случајева.

ПРЕВОЗ ПО РАЗЛИЧИТИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА

Здравствена установа	Јануар - Септембар			
	2022	%	2023	%
Ургентни центар	11822	32,26%	14491	40,34%
Болница Свети Сава	1987	5,42%	2051	5,71%
КБЦ Звездара	1969	5,37%	2216	6,17%

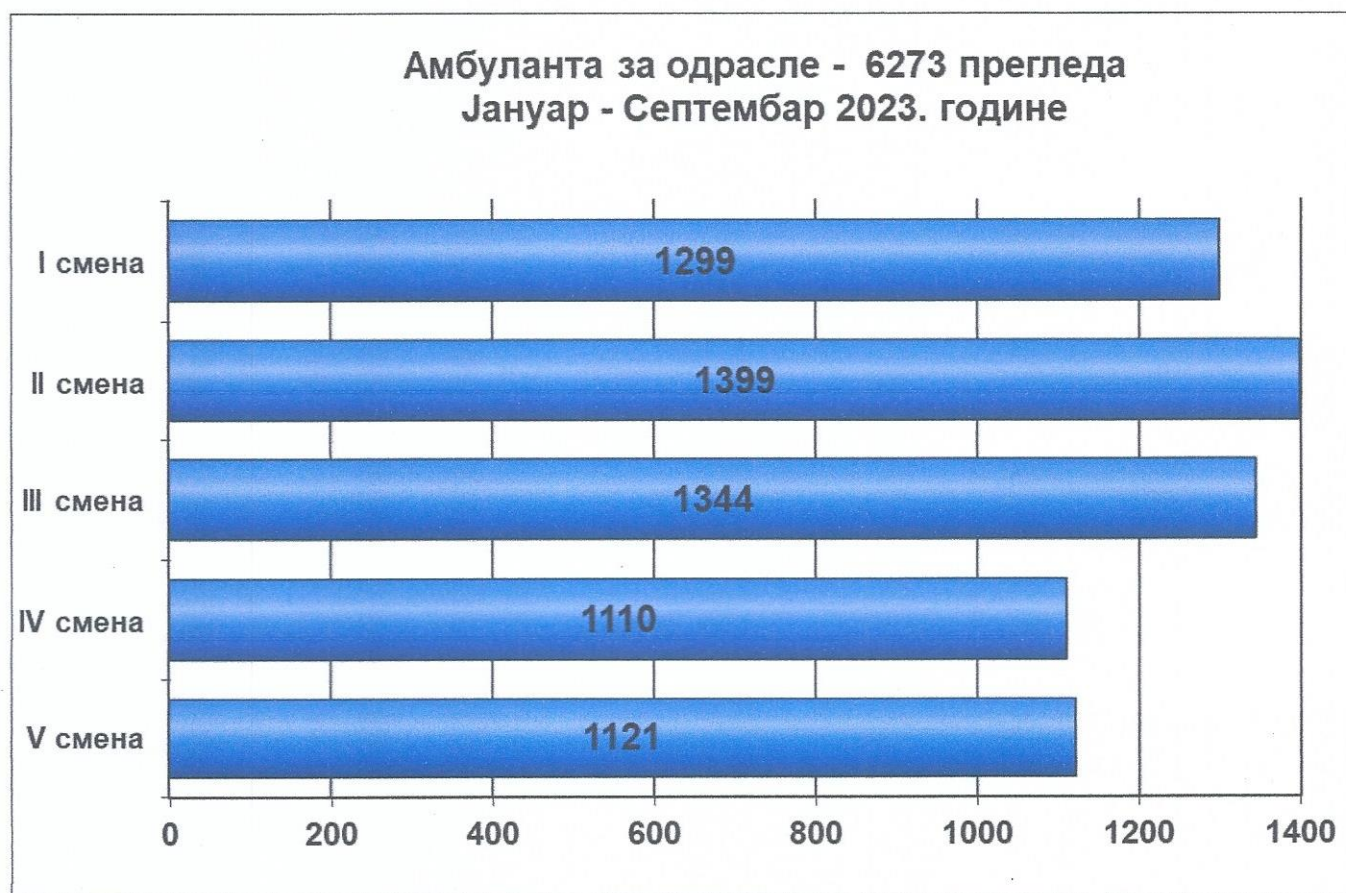
КБЦ Бежанијска Коса	1616	4,41%	2033	5,66%
КБЦ Земун	3632	9,91%	3766	10,48%
ВМА	4532	12,37%	4562	12,70%
Болница Лаза Лазаревић	1854	5,06%	1758	4,89%
СОБ Бањица	870	2,37%	143	0,40%
Институт за мајку и дете	547	1,49%	640	1,78%
УДК Тиршова	676	1,84%	804	2,24%
КБЦ Др Драгиша Мишовић	1394	3,80%	1747	4,86%
Институт за КВБ Дедиње	280	0,76%	325	0,90%
ГАК Народни фронт	56	0,15%	50	0,14%
ГАК Вишеградска	136	0,37%	127	0,35%
КЦС	161	0,44%	78	0,22%
КЦС пулмологија	286	0,78%	47	0,13%
ОРЛ-Пастерова	113	0,31%	108	0,30%
Клиника за очне болести-Пастерова	17	0,05%	24	0,07%
Клиника за инфективне и тропске болести	947	2,58%	154	0,43%
Клиника за рехабилитацију-Сокобањска	9	0,02%	28	0,08%
Завод за болести зависности-Теодора Драјзера	129	0,35%	128	0,36%
Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину	107	0,29%	177	0,49%
Клиника за максилатофацијалну хирургију	55	0,15%	60	0,17%
Клиника за опекотине, пластичну и реконструктивну хирургију	36	0,10%	8	0,02%
Институт за онкологију и радиологију	20	0,05%	28	0,08%
Рудо-Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику	3	0,01%	1	0,00%
Болница за педијатрију "Др Олга Поповић-Дедијер"	8	0,02%	10	0,03%
Институт за реуматологију	5	0,01%	9	0,03%
ИМЗ Палмотићева			3	0,01%
Неуропсихијатријска болница Падинска Скела	6	0,02%		
Институт за неонатологију	1	0,00%	2	0,01%
ВМЦ	136	0,37%		
Медицина рада	38	0,10%		
ОБ Панчево	2	0,01%		
ОБ Пожаревац	1	0,00%		
ОБ Смедерево	6	0,02%		
Младеновац	36	0,10%		
Батајница - Ковид болница	3133	8,55%	334	0,93%
Крушевац - Ковид болница	9	0,02%		
Селтерс бања	5	0,01%	2	0,01%
Сланкамен	8	0,02%	6	0,02%
Укупно вожених	36648		35920	

ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ ДИЈАГНОЗА (табела 11)

Јануар - Септембар 2023. година									
Акутни коронарни синдром					Бол у трбуху				
АИМ	524	0,76%	923	1%	Акутни абдомен	35	0,05%	3149	5%
Нестабилна ангина	399	0,58%			Бол у епигастријуму	422	0,61%		
Остала срчана обољења			6580	10%	Реналне колике	331	0,48%		
Стабилна ангина	534	0,77%			Билијарне колике	98	0,14%		
Поремећаји ритма	1580	2,28%			Херније	120	0,17%		
Едем плућа	266	0,38%			Гинеколошка обољења	56	0,08%		
Хипертензија	3470	5,02%			Опште колике	2087	3,02%		
Инсуфицијенција срца	730	1,06%			Мускуло-скелетни бол			1130	2%
Колапси, хипотензије, синкопе			3658	5%	Диабетес			1048	2%
Шок			28		Диабетес	909	1,31%		
Болести плућа			3735	5%	Хипогликемијска	130	0,19%		
Астма	1019	1,47%			Хипергликемијска	9	0,01%		
Хронична опструктивна болест плућа	2716	3,93%			Инфективне болести и фебрилна стања			2510	4%
Неуролошка обољења			5309	8%	Алергије			644	1%
Коме	54	0,08%			Малигне болести			2733	4%
ЦВИ	1343	1,94%			Коме			165	
ТИА	246	0,36%			Хепатичка				
ЕПИ	1181	1,71%			Уремијска				
Фебрилне конвулзије	150	0,22%			Узрок непознат	165	0,24%		
Остала обољења нервног система	2335	3,38%			Акциденти			135	
Психијатријска обољења			3424	5%	Опекотине	47	0,07%		
Повреде			11577	17%	Удар струје	14	0,02%		
Коме	26	0,04%			Вешање	6	0,01%		
Политраума	79	0,11%			Утапање	1			
Повреде главе	6339	9,17%			Остало	67	0,10%		
Повреде екстремитета	2969	4,29%			Симптоми и знаци			5226	8%
Повреде кичме и карлице	1572	2,27%			Ређе заступљена обољења			837	1%
Повреде торакса	491	0,71%			Лица без дијагнозе			1752	3%
Повреде абдомена	101	0,15%			Лекарски транспорт			6476	9%
Тровања			2477	4%	Нереализовани позиви (отказани, није затечен...)			1946	3%
Коме	82	0,12%			Застој срца са успешном реанимацијом			52	
Лековима	471	0,68%			Застој срца, започета реанимација-вожен у болницу			39	
Алкохолом	1702	2,46%			Смртни исход			2496	4%
Опијатима	119	0,17%			Затечен мртав	2414	3,49%		
Остало	103	0,15%			У току интервенције	82	0,12%		
Крварења унутрашњих органа			974	1%	УКУПНО				
Акушерство									
Акушерство			140						
					69163				

Осврт					
Повреде				Остало	
Насилје (у оквиру повреда)	1185	10%		Интерклинички лекарски транспорт	4861 75%
Саобраћајни трауматизам	2482	26м	21%	Лекарски транспорт (ДЗ, амб...)	1615 25%
Повреде ватреним оружјем	56	28м		Отказани позиви	973 50%
Повреде хладним оружјем	136	3м	1%	Пацијент није затечен	973 50%
				Педијатријски позиви	1967 3%
Покушај самоубиства	596	86м	1%	Коме	466 1%

Извештај рада амбуланти Завода за ургентну медицину Београд од 01.01. до 30.09.2023. г.
(Графикон 7.)



На графикону 7. је приказан број обављених медицинских прегледа по сменама у амбуланти Завода. Највећи број прегледа у амбуланти Завода је обављено у другој смени **1399** прегледа, затим у трећој **1344** смени, а најмање у четвртој смени **1110**.

БРОЈ ИЗВРШЕНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА (табела 12.)

АМБУЛАНТЕ	Број прегледаних пацијената	% од укупног броја амбулантних прегледа	Број самостално решених прегледа	% самостално решених прегледа
Одрасли	6273	68,82%	6043	96,33%
Деца	122	1,34%	120	98,36%
Специјални суд	1	0,01%	1	100,00%
Сајам	6	0,07%	6	100,00%
Батајница ноћ	1073	11,77%	1072	99,91%
Врачар	4	0,04%	4	100,00%
Ултразвук Ст. Град	14	0,15%	14	100,00%
Холтер	19	0,21%	19	100,00%
Холтер-прегледа	16	0,18%	16	100,00%
Ултразвук завод	127	1,39%	127	100,00%
Касациони суд	74	0,81%	74	100,00%
Ада	122	1,34%	102	83,61%
СРПЦ Милан Гале Мушкатиновић	6	0,07%	6	100,00%
Сремчица	1258	13,80%	1254	99,68%
Σ	9115	100,00%	8858	97,18%

УКУПАН БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА (Табела 13.)

2023	Број интервенција	Број самостално решених	% самостално решених
АМБУЛАНТЕ	9115	8858	97,18%
ТЕРЕН	69163	4037	5,84%
Σ	78278	12895	16,47%

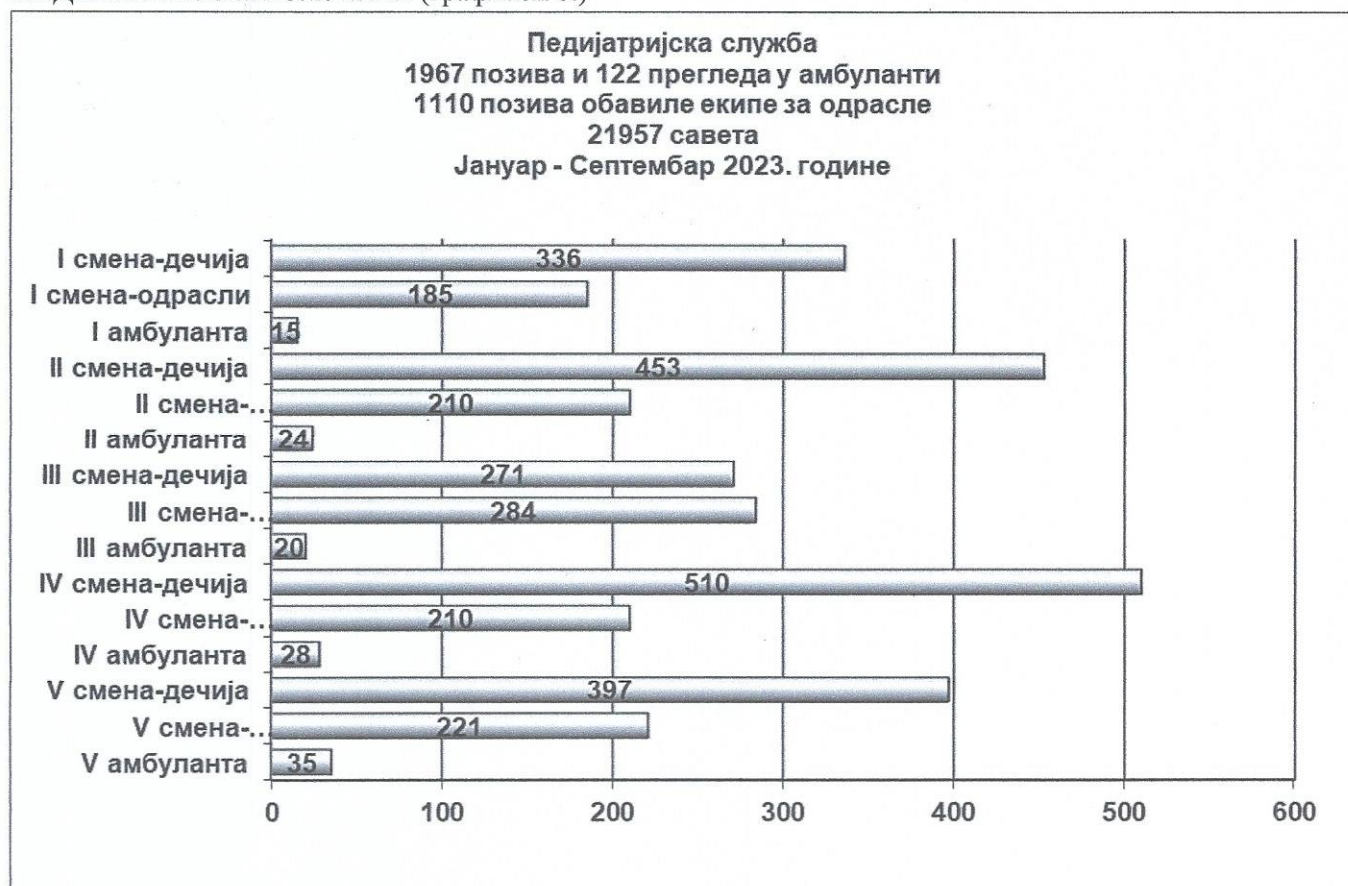
УКУПАН БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ (Табела 14.)

2023	Број интервенција	% од укупног броја интервенција
Терен лекарске екипе	67196	97,16%
Терен педијатријске екипе	1967	2,84%
Σ	69163	100,00%

**ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ У КОЈЕ СУ ПРЕВЕЖЕНИ
ПАЦИЈЕНТИ СА АКУТНИМ КОРОНАРНИМ СИНДРОМОМ
Јануар-Септембар 2023. године**

01.09.2023			Σ		%				
Укупно АКС		дан	509	923					
		ноћ	414						
Вожени	УЦ	дан	94	177	10,24%	19,28%	27,78%		
		ноћ	83		9,04%				
	УЦ заказана/контактирана сала	дан	47	74	5,12%	8,06%			
		ноћ	27		2,94%				
	КЦС заказана/контактирана сала	дан	2	4	0,22%	0,44%			
		ноћ	2		0,22%				
	КБЦ Звездара	дан	30	57	3,27%	6,21%		12,53%	
		ноћ	27		2,94%				
	КБЦ Звездара заказана/контактирана сала	дан	39	58	4,25%	6,32%			
		ноћ	19		2,07%				
	КБЦ Земун	дан	40	82	4,36%	8,93%			13,29%
		ноћ	42		4,58%				
	КБЦ Земун заказана/контактирана сала	дан	29	40	3,16%	4,36%			
		ноћ	11		1,20%				
	КБЦ Б. Коса	дан	20	51	2,18%	5,56%	11,11%		
		ноћ	31		3,38%				
	КБЦ Б. Коса заказана/контактирана сала	дан	28	51	3,05%	5,56%			
		ноћ	23		2,51%				
	КВБ Дедиње	дан	59	121	6,43%	13,18%		13,18%	
		ноћ	62		6,75%				
	ВМА	дан	19	32	2,07%	3,49%	8,39%		
		ноћ	13		1,42%				
	ВМА заказана/контактирана сала	дан	19	45	2,07%	4,90%			
		ноћ	26		2,83%				
	КБЦ Др Д. Мишовић	дан	34	63	3,70%	6,86%	13,73%		
		ноћ	29		3,16%				
	КБЦ Др Д. Мишовић заказана/контактирана сала	дан	45	63	4,90%	6,86%			
		ноћ	18		1,96%				
Укупно вожено		дан	505	918	54,71%	99,46%			
		ноћ	413		44,75%				
Одбија транспорт		дан	1	5	0,11%	0,54%	0,54%		
		ноћ	4		0,43%				
Није вожено		д/н							

БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ И ПРЕГЛЕДА У АМБУЛАНТИ КОЈЕ ЈЕ ОБАВИЛА ПЕДИЈАТРИЈСКА СЛУЖБА (графикон 8.)



Током првих 9 месеци 2023.године педијатријске екипе су обавиле 1967 интервенција на терену, а 122 прегледа у амбуланти.

ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ИЗВРШЕНИХ ПРЕВОЗА ПАЦИЈЕНАТА-ТРАНСПОРТНА СЛУЖБА- САНИТЕТСКИ ПРЕВОЗ И ПРЕВОЗ ПАЦИЈЕНАТА НА ХЕМОДИЈАЛИЗУ (Табела 16)

I - IX 2023	До болн ице	Од болн ице	Интер - клини чки	Деж	Пут			Остало						Σ
					Пла ћен	Одоб рен	Фон д	ОТ	НЗ	ЗУБ	ОД	ЕХ	НВ	
Трансп орт	8098	5591	1706	109			469	127 0	112 2	15	131	3	113 1	1964 5
%	41,22 %	28,46 %	8,68%	0,5 5%			2,3 9%	6,4 6%	5,7 1%	0,0 8%	0,6 7%	0,0 2%	5,7 6%	100,0 0%
Хемодијализа			Пон Сре Пет	43604	Број превоза			46299			Уто Чет Суб	Укупно	89903	
%				24084	Број пацијената			26419					50503	

Из табеле 16. може се видети да је број санитарних превоза у периоду првих девет месеци 2023. године је 19645. Од тога броја до болнице је вожен 8098, а од болнице 5591. Служба хемодијализе је превезла 50503 пацијената и обавила 89903 превоза болесника на хемодијализу.

НАЈЧЕШЋИ ПОСТУПЦИ И ВЕШТИНЕ ПРИМЕЋЕНЕ У ТРЕТМАНУ НАЈУРГЕНТНИЈИХ СТАЊА (табела 17.)

Јануар - Септембар 2021/2023	Изведено I-IX 2022.			Изведено I-IX 2023.		
ПОСТУПАК - ВЕШТИНА	Терен	Амбуланта	Укупно	Терен	Амбуланта	Укупно
КПР	544	4	548	558		558
ДЦ - ШОК	30	1	31	52		52
ИНТУБАЦИЈА	229	4	233	220		220
ОРОФАРИНГЕАЛНИ	515	4	519	547		547
ВЕНСКА ЛИНИЈА	11523	785	12308	14191		14191
ИНФУЗИЈА	3558	814	4372	4338		4338
ИМОБИЛИЗАЦИЈА	1492	28	1520	1573		1573
ХЕМОСТАЗА, ЗАВОЈ, ГАЗА, ТАМПОНАДА	2313	506	2819	2453		2453
АМПУЛИРАНА ТЕРАПИЈА	14478	6661	21139	17565		17565
ГЛИКЕМИЈА	11675	857	12532	14685		14685
ОКСИГЕНОТЕРАПИЈА	6416	135	6551	3920		3920
ИНХАЛАЦИЈА	30	30	60	31		31
ЕЛЕКТРОКАРДИОГРАФИЈА	14360	2877	17237	18613		18613
МЕРЕЊЕ АРТЕРИЈСКОГ КРВНОГ ПРИТИСКА	58025	8022	66047	63190		63190
ШАНЦОВА КРАГНА	443		443	439		439

У периоду од 01.01. до 30.09.2023. године лекари Завода су обавиле **558** КПР, а ДЦ шок је испоручен код **52** пацијента. Отворена је венска линија у **14191** пацијента, урађена хемостаза код **2453** пацијента. Гликемија је одређена код **14685** пацијента, оксигенотерапија је спроведена код **3920** болесника, а ЕКГ је урађен **18613** пута.

**ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА – ЕФИКАСНОСТ РАДА ЗАВОДА
ИЗВЕШТАЈ О АКТИВАЦИОНОМ ВРЕМЕНУ, РЕАКЦИОНОМ ВРЕМЕНУ И ВРЕМЕНУ
ПРЕХОСПИТАЛНЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР - СЕПТЕМБАР 2023. ГОДИНЕ
(Табела 18.)**

Бр. позива за први ред хитности / излазака екипа на терен за позив првог реда хитности	Временски интервал I (у минутама)	Временски интервал II (у минутама)	Временски интервал III (у минутама)	Активационо време	Реакционо време	Време прехоспиталне интервенције
1	2	3	4	5	6	7
5408	4930	44098	147523	0,91	8,15	27,28

Време од пријема позива до предаје позива екипи у првих девет месеци 2023. године износи 0,91 минуте, време од пријема позива до доласка екипе на позив износи 8,10 минуте, а време од доласка екипе на позив до ослобађања екипе износи 27,28 минуте. Број позива првог реда хитности у овом периоду је 5408.

ИЗВЕШТАЈ О ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА АКУТНИМ КОРАНОРНИМ СИНДРОМОМ ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР - СЕПТЕМБАР 2023. ГОДИНЕ (Табела 19.)

Ред. бр.	Број пацијената са акутним коронарним синдромом (АКС)	Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дат морфијум, или аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, препарат нитроглицерин - у било ком облику и ацетилсалицин а киселина	Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицеринау било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларн и хепарин и који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције	Број пацијената са АКС са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларн и хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза	Проценат пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен интравенски пут, дат морфијум или аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, препарат нитроглицерин а у било ком облику и ацетилсалицин а киселина	Проценат пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларн и хепарин и транспортовани су у најближу установу због примарне коронарне интервенције	Проценат пацијената са акутним инфарктом миокарда са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларн и хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза
0	1	2	3	4	5	6	7
Укупн о	923	468	400		50,70%	43,34%	

У првих 9 месеци о.г. било је 923 пацијената са АКС, од тога 50,70% је примило прехоспиталну терапију по протоколу МОНА, а од тога 400 пацијената је премедикацију за ангио салу.

ИЗВЕШТАЈ О НАПРАСНИМ СРЧАНИМ ЗАСТОЈИМА И КАРДИОПУЛМОНАЛНИМ РЕАНИМАЦИЈАМА ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР - СЕПТЕМБАР 2023. ГОДИНЕ

(табела 20.)

Број изненадних срчаних застоја	Број рађених КИР	Проценат извршених КИР	Број изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број рађених КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број успешних КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Проценат успешних КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Број рађених КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Број успешних КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Проценат успешних КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
514	514	100,00 %	431	431	25	5,80%	83	83	23	27,71%

ИЗВЕШТАЈ О ПРОЦЕНТУ ПАЦИЈЕНАТА ЗБРИНУТИХ НА ТЕРЕНУ, АМБУЛАНТИ, ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА ТЕШКОМ ТРАУМОМ за период јануар - септембар 2023. г. (табела 21.)

Ред. бр.	Број пацијената збринутих на терену	Број пацијената збринутих у амбуланти	Број пацијената самостално решених на терену	Број пацијената самостално решених у амбуланти	Број пацијената на терену са тешком траумом	Бр. пацијената са тешком траумом којима је урађен индиковани мед. третман	Проценат самостално решених случајева на терену	Проценат самостално решених случајева у амбуланти	Проценат индикованог мед. третмана код пацијената са тешком траумом
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Укупно	67217	9115	37773	8858	135	135	56,20%	97,18%	100,00%

Из дате табеле 21. се види да су у току првих девет месеци 2023. године лекарске екипе на терену збринуте **67217** пацијената. Од тога броја **135** пацијената је било са тешком траумом. Проценат индикованог медицинског третмана код пацијената са тешком траумом је **100%**.

**ДЕВЕТОМЕСЕЧНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДЕЉЕЊА ЗА СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ СА ИНФОРМАТИКОМ И СТАТИСТИКОМ
(01.01.2023. – 30.09.2023. год.)**

Почетком јануара сачињен је годишњи извештај одељења за 2022. и план рада за 2023. годину, који су достављени директору и Управном одбору Завода

Стручни савет Завода и Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком приредили су заједнички предлог Плана стручног усавршавања за 2023. годину. Исти је достављен Управном одбору на усвајање.

Пројекат „Хитан одговор Републике Србије на КОВИД-19“ са циљем јачања примарне здравствене заштите, настављен је у новим терминима **11., 16. и 19.01.2023.** године у сали А Завода за ургентну медицину Београд. Едукација је намењена искључиво тимовима који раде у службама за здравствену заштиту одраслог становништва, кућног лећења и/или хитне помоћи. Један тим чине лекар и медицинска сестра/техничар из поменутих служби. Курс је акредитован под новим називом „Спровођење основних реанимационих мера са употребом аутоматског спољашњег дефибрилатора од стране запослених здравствених радника и сарадника у домовима здравља чија ће се едукација спроводити у организацији завода за ургентну медицину Београд“. Курсу је присуствовало укупно 48 полазника (доктора медицине и медицинских сестара/техничара) из домова здравља на територији Републике Србије.

Здравственом савету Србије и Лекарској комори Србије упућена су на акредитацију у јануарском акредитационом року „Кардиолошка предавања СТЕМИ мреже“, стручна предавања за докторе медицине и медицинске сестре техничаре Завода за ургентну медицину Београд.

Здравственом савету Србије и Лекарској комори Србије упућена су на акредитацију у априлском акредитационом року педијатријски курс „Збрињавање срчаног застоја и нагло насталих стања у дечијем узрасту“ за лекаре и медицинске сестре/техничаре, 4 стручна састанка „Поремећаји ритма у

АИМ- прехоспитална дијагностика и лечење, „Акутни перикардитис и тампонада срца“, „Лечење акутне емболије плућа“ и „Основни принципи примарне ПЦИ процедуре“ за докторе медицине, 2 електронска теста „Збрињавање опекотина на прехоспиталном нивоу“ и „Прехоспитално препознавање и збрињавање срчаног застоја у дечијем узрасту“ за лекаре и медицинске сестре/техничаре.

Лекарској комори Србије и Комори медицинских сестара и техничара Србије послат је извештај о спроведеној КМЕ у периоду од **01.01.-30.09.2023.** године за акредитоване електронске тестове:

1. **Гинеколошки и негинеколошки узроци абдоминалног бола у трудноћи** (циљна група лекари)
2. **Сестринске интервенције у збрињавању трауме кичменог стуба** (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари.)
3. **Прехоспитално препознавање и збрињавање срчаног застоја у дечијем узрасту** (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари)
4. **Збрињавање опекотина на прехоспиталном нивоу** (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари.)

Од **23.01.2023. – 27.01.2023.** године у сали А, врт Горан Павловић и врт Срђан Стојановић одржали су састанке по сменама са медицинским сестрама-техничарима на тему релицензирање и информације о прикупљању бодова за нову лиценцу годину.

У просторијама СМАТСА, контроле лета аеродрома Никола Тесла, одржан је „**Напредни курс прве помоћи на радном месту**“, за запослене у следећим терминима:

1. **18/19.01.2023.**
2. **25/26.01.2023.**
3. **22/23.02.2023.**
4. **01/02/03.2023.**
5. **09/10.03.2023.**

Курсеве је похађало и успешно завршило укупно 146 полазника.

Дводневни акредитовани курс: „**Спровођење проширених реанимационих мера код одраслих према актуелним препорукама**“ одржан је у сали А у следећим терминима:

1. **09. и 10.02.2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 13 полазника (1 лекар и 2 медицинске сестре из поликлинике „Ваша кућа здравља, 1 лекар из ДЗ Нови Београд, 1 лекар из ДЗ Врачар, 1 лекар незапослен и 7 лекара из ЗУМ Београд).
2. **23. и 24.02.2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 11 полазника (1 лекар и 3 медицинске сестре из приватне клинике „Пулс кардиолошки центар“, 1 лекар и 2 медицинске сестре из поликлинике „Ваша кућа здравља, 3 лекара и 1 медицинска сестра из ЗУМ Београд).
3. **30. и 31.03.2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 13 полазника (1 лекар из ДЗ Љубовија, 2 лекара, 5 медицинских сестара из Пулса кардиолошки центар, 3 лекара из ЗУМ Београд, 1 медицинска сестра из Куће здравља, и 1 медицинска сестра из ЗУМ Београд).
4. **20-21.04. 2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 12 полазника (4 незапослена лекара, 2 лекара из ДЗ Нови Београд, 1 лекар из ДЗ Бајина Башта, 1 незапослен медицински техничар, 2 лекара и 2 медицинска техничара из ЗУМ Београд).
5. **31.05. и 01.06. 2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 13 полазника (2 лекара из ДЗ Нови Београд, 1 лекар из ДЗ Сопот, 8 медицинских сестара из Медигроуп, и 2 лекара из ЗУМ Београд).
6. **05. и 06.07.2023.** године за 7 лекара из ДЗ Нови Београд.
7. **11. и 12.09.2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 27 полазника (3 доктора медицине и 1 медицински техничар из Medi group, 1 медицинска сестра из ДЗ Раковица, 11 доктора медицине и 11 медицинских сестара/техничара из Завода за ургентну медицину Београд.

Дводневни акредитовани курс: „Спровођење проширених реанимационих мера код одраслих према актуелним препорукама“ одржан је у просторијама опште болнице Биоцел у следећим терминима:

1. **26-27.04. 2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 7 полазника (1 лекар, 4 медицинске сестре из Биоцел приватне болнице и 2 лекара из ЗУМ Београд)
2. **17-18.05.2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 13 полазника (3 лекара и 5 медицинских сестара из опште болнице, као и 3 лекара и 2 медицинске сестре/техничара из ЗУМ Београд).
3. **08 и 09.06.2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 20 полазника (10 медицинских сестара из опште болнице Биоцел, као и 5 лекара и 5 медицинских сестара/техничара из ЗУМ Београд).
4. **22 и 23.06.2023.** у општој болници Биоцел године. Курс је похађало и успешно завршило 9 полазника (4 лекара и 5 медицинских сестара из опште болнице).
5. **10/11.07.2023.** и **19/20.07.2023.** године у просторијама опште болнице Биоцел одржан. Курс је похађало и успешно завршило укупно 30 полазника (4 лекара и 11 медицинских сестара из опште болнице БиоЦел, 6 лекара и 9 медицинских сестара/техничара из Завода за ургентну медицину Београд).

Једнодневни акредитовани педијатријски курс под називом „Основна животна потпора, употреба аутоматског спољашњег дефибрилатора и збрињавање нагло насталих стања у дечијем узрасту“ одржан је **06.03.2023.** године у сали А Одељења. Курс је похађао и успешно завршило 28 лекара и 2 медицинске сестре/техничара из Завода за ургентну медицину.

Једнодневни акредитовани курс под називом „Основне реанимационе мере и употреба аутоматског спољашњег дефибрилатора код одраслих“ одржан је **29.03.2023.** године у просторијама ФСС у Старој Пазови за лекаре. Курсу је присуствовало и успешно завршило 17 лекара и 2 виша физиотерапеута из ФСС.

У периоду од **10.03.** до **30.09.2023.** у сали А одржан је курс за возаче санитетских возила хитне медицинске помоћи. Курсу је присуствовало укупно 17 возача санитетског возила (8 возача са аеродрома Никола Тесла и 1 возач у служби хитне помоћи Смедерево и 8 из ЗУМ Бгд).

У сали А ЗУМ Београд године одржан је курс „Прва помоћ за немедицинско особље“, који су похађали кандидати из Удружења спасилаца на води, у следећим терминима:

1. **17. 02.2023.**
2. **21.07.2023.**
3. **10. 03.2023.**
4. **07. 04.2023.**
5. **12.06.2023.**

Курсеве је је похађало и успешно завршило укупно 69 полазника.

Једнодневни курс под називом „Прва помоћ за немедицинско особље“ одржан је у просторијама приватне болнице **Biocell Hospital** за њихове запослене у следећим терминима:

1. **20.03.2023.**
2. **27.03.2023.**
3. **19.04.2023.**

Курс је похађало и успешно завршило укупно 44 полазника.

У терминима **08. и 09.05.2022.** године у просторијама компаније НЦР одржан је дводневни напредни курс „Прва помоћ за немедицинско особље“. Курс је похађало и успешно завршило 10 полазника из НЦР компаније.

Од **01.01.** до **30.09.2023.** године у сали А и сали Б овог Одељења, одржани су курсеви **„ПРВА ПОМОЋ“** за обуку возача из прве помоћи (за полазнике аутошкола). Курс је похађало и успешно завршило 35 полазника.

28.04.2023. године у сали А одржан је Курс за возаче санитетских возила хитне медицинске помоћи. Курсу је присуствовао 1 возач санитетског возила из хитне помоћи Панчево.

Стручни састанци **„Акутни едем плућа“** и **„Патофизиологија акутног коронарног синдрома“** за докторе медицине Завода, одржани су у сали А, ЗУМ Београд **24.04.2023.**

Стручни састанци **„Кардиогени шок“**, **„Диференцијална дијагноза бола у грудима“**, **„Дисекија аорте“**, **„Дијагноза Акутног инфаркта миокарда“** и **„Основи Екг-а“** за докторе медицине Завода за ургентну медицину Београд, одржани су у сали А, у терминима **08., 09., 15., 16., 22., 23., 29., и 30.05.2023.** године.

У сали А одељења, спроведени су редовни годишњи тренинзи лекарских екипа у виду замишљених сценарија за КПП у трауми уз претходно освежавање теоретског познавања актуелних препорука. Тренинг је обавило укупно 11 лекарских екипа из свих пет смена Завода.

Српском конгресу интервентне кардиологије, кардиоваскуларног имидинга и медикаментне терапије **СИНЕРГИЈА**, који је одржан **14 и 15.09.2023** године у хотелу Краун Плаза, присуствовало је 50 доктора медицине и 6 медицинских сестара/техничара из Завода за ургентну медицину Београд.

Од **15.06.** до **23.06.2023.** обављена је едукација за рад у позивном центрз 194, за запослене у диспечерском центру. Курс је успешно завршило 58 полазника (39 лекар и 19 мт са централе 194):

- 15.06. **5. Смена** 11 полазника (6 мт, 5 лекара)
- 16.06. **3. Смена** 9 полазника (3 мт, 6 лекара)
- 19. 06. **4. Смена** 13 полазника (6 мт, 7 лекара)
- 20. 06. **2. Смена** 12 полазника (1 мт, 11 лекара)
- 23. 06. **1. Смена** 13 полазника (3 мт, 10 лекара)

Колоквијум из ургентне медицине спроведен је за 3 лекара на специјализацији из ургентне медицине.

Др Ивана Стефановић и др Данијела Тасић-Урош су у периоду од **27. до 29.9.2023.** присуствовале конгресу ПИО фонда у Куршумлијској бањи, и одржале предавање о Основној животној потпори и употреби АЕД-а.

Шестомесечни специјалистички стаж из ургентне медицине започео је 1 лекар **26.06.2023.** године.

Обавезан двомесечни приправнички стаж из примарне здравствене заштите започела је 18.09.2023. једна виша медицинска сестра.

У оквиру припреме за самосталан рад у екипи ХМП, обуку је прошло 22 лекара и 3 медицинска техничара.

У фебруару 2023 године, објављена је трећа свеска (децембарски број) Научног часописа Хало 194. Издата је прва свеска научног часописа Хало194 за 2023. годину.

Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	Број здравствених радника и здравствених сарадника запослених у здравственој установи	Број особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни	Проценат особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни	Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој
1	2	3	4	5	6
1	26	510	390	76%	9

ОПЕРАТИВНО-ТЕХНИЧКА ПОДРШКА РАДУ ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ ЗАВОДА - ЕКОНОМАТ ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ

СТАЊЕ МЕДИЦИНСКО-ТЕХНИЧКЕ ОПРЕМЕ У ЕКОНОМАТУ ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.ДО 30.09. 2023. ГОДИНЕ (табела 23.)

Р. бр.	Медицинско техничка опрема	количина	у функцији	неисправно	дотрајало	План за 2023.	набављено у 2023.
1.	Defibrilator	98	88	10	10		
2.	EKG	83	63	20	20		
3.	Laringoskop	127	100	27	27		
4.	Aspirator	164	63	101	101		
5.	Ambu – balon	115	75	40	40		
6.	Inhalator	5	3	2	2		
7.	Manometar	210	130	80	80		
8.	Boca za kiseonik	264	264	/	/		
9.	Vakuum udlage	143	113	30	30		
10.	Glukomer	40	40	/	/		
11.	Oksimetar	111	63	48	48		
12.	Aparat za asistirano disanje	27	25	2	2		
13.	Duga spinalna daska	72	72	/	/		
14.	Fiksator za dugu spinalnu dasku	72	72	/	/		
15.	KED	5	4	1	/		
16.	Pneumatski vakuum dušek	22	22	/	/		
17.	Streč nosila	41	41	/	/		
18.	Automatski infuzor	/	/	/	/		
19.	Sterilizator	/	/	/	/		
20.	Laborat. za hitnu dijagn u amb.	1	1	/	/		
21.	EHO aparat za dijag.u kolima	3	/	/	/		
22.	Torbe (crvene)	60	60	/	/		
23.	Trauma torbe	60	60	/	/		
24.	Pomoćna nosila	38	38	/	/		
25.	Kragna za imobilizaciju vrata (komplet po 6 kragni)	100	100	/	/	100	
26.	Mini laboratorija	6	6	/	/		
27.	Kapnograf	/	/	/	/		

Води се уредно **евиденција о медицинској опреми и медицинским апаратима**: сервисирање, поправке, редовно одржавање, чување. Дневно се спроводи контрола примопредаје аутомобила и опреме на почетку и на крају сваке радне смене, што је рационализовало: време – ефикасност стартовања екипе, потрошњу лекова и санитетског материјала (сада су сви аутомобили опремљени торбама са лековима и санитетским материјалом и на крају радне смене обавезно је попунити потрошену количину коју допуњава апотека). Води се **евиденција о коришћењу возила**, на дневном нивоу извештаји о одржавању, кваровима и поправкама, контролише се потрошња горива у складу са путним.

Организовано је и спроводи се редовно, дневно хигијенско одржавање и прање возила. Све ово побољшало је услове за рад.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СТРУЧНОГ САВЕТА

У првих девет месеци 2023.г. Стручни савет је одржао 5 редовних седница на којима су се разматрали предлози СМЦ-а везано за континуирану медицинску едукацију, измене Правилника о стручном усававању здр.радника и здр.сарадника Завода.

СЛУЖБЕ НЕМЕДИЦИНСКИХ ПОСЛОВА

У оквиру Служби немедицинских послова одвијају се послови од интереса за Завод у целини. Такође, обављају се послови на одржавању објекта (електричних инсталација, енергетских ресурса и пратећих инсталација, водоводске и канализационе мреже) у складу са расположивим кадровима и опремом. У оквиру ове службе одвијају се и послови техничко-инвестиционог одржавања свих објеката у Заводу, као и све јавне набавке у Заводу.

У периоду од I-IX 2023.године одржане су 3 редовне и 2 електронско-телефонске седнице Управног одбора, те 1 редовна и 1 електронско-телефонска седница Надзорног одбора Завода. Донете одлуке се спроводе.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ТЕХНИЧКЕ СЛУЖБЕ ОД 01.01. ДО 30.09 2023.ГОДИНЕ

Техничка служба функционише радом два одељења и то:

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

Стање возног парка према години старости возила на дан 30.09.2023. год:

Godina nabavke i tip vozila	02	09	11	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
FIAT Ducato				3	8	12		2	10	5	10			
Citroen Jumper		1											12	
Opel Movano							1							
Opel Vivaro								1						
Peugeot Boxer											4	1		
Sanitet Σ		1		3	8	12	1	3	10	5	14	1	12	70
Citroen Jumper		1	3											
Fiat Ducato				2				3		1	2		15	
Peugeot Boxer							5							
Fiat 500L								6						
Grande Punto			1											
Dijaliza Σ		1	4	2			5	9		1	2		15	39
Fiat 500L								1						
Fiat Ducato				1										
Volkswagen	1													
Škoda												1		
Specijalna i režijska vozila Σ	1			1				1				1		4
Ukupno														113

Pregled predjenih kilometara,utrošak goriva,prosečna potrošnja.

mesec	km	gorivo (l)	Prosek l/100km
01.01.2023-30.09.2023.	2,682.550	335,373.06	12,50

Auto - servis

U periodu od 01.01.2023. – 30.09. 2023. Auto – servis zavoda je imao ukupno **1914** radnih naloga.

Struktura radnih naloga (prema vrsti posla):

Opis	Ukupno naloga
automehaničarski	608
autoelektričarski	677
farbarski	7
limarko-bravarski	439
gumarski	183
ostalo	0
reklamacije	0

*ostalо: возила поправљена ван Завода (радни налози ван Завода)

ЗАКЉУЧАК:

Према Плану рада Завода за 2023. годину и програму рационализације, главни циљ био је унапређење квалитета здравствене заштите коју пружа Завод, повећање ефикасности свих сегмената рада, уз смањење трошкова, тако да је целокупан рад организован и спроведен у складу са планом.

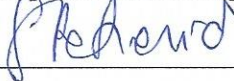
Побољшање квалитета пружене здравствене услуге остварено је кроз спровођење програма континуиране едукације и стручног усавршавања свих запослених Завода. Спроводи се стално праћење нових сазнања из области медицине и евалуација већ постојећег знања да би се обезбедило савремено збрињавање пацијената.

У току првих девет месеци 2023.год. Завод је имао неколико притужби грађана али и већи број похвала на рачун професионалног пружања хитне медицинске помоћи и односа према пацијентима забележених у дневнику рада начелника смена.

Извештај сачинила :

Помоћник директора Служби здравствених делатности

Прим. др Снежана Петровић



ДИРЕКТОР ГРАДСКОГ ЗАВОДА
ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ, БЕОГРАД
Прим. др Горан Чолаковић, спец. интерне медицине





РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД
11000 Београд, Булевар Франше д' Епера 5
Тел. центр.: 3615-001, 3614-690 • Факс: 3613-489

E-mail: hitnapomocbgd@eunet.rs

Жиро-рачун: 840 - 619661 - 53 • МБ 07030860 • ПИБ 100220284

Број 8848 Датум 17.10. 2023.

На основу члана 25. Статута Завода за ургентну медицину Београд број 11198 од 13.12.2021.године, на 54. редовној седници Управног одбора одржаној дана 17.10.2023. године донета је

ОДЛУКА

Усваја се Извештај о раду Завода за ургентну медицину Београд за период I-IX 2023. године број 8611 од 09.10.2023.године.



ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Др Огњен Јеличић