



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД
11000 Београд, Булевар Франше д' Епереа 5
Тел./факс: 3613-489 • Тел. центр.: 3615-001, 3614-690
Email: hitna.pomoc.bg@eunet.rs

Жиро-рачун: 840-619661 -53 • МБ 07030860 • ПИБ 100220284

Број 0361 Датум 08.07.2022

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД

ЗА I-VI 2022.год.

Београд, јули 2022.год.

УВОД

Извештај о раду Завода за ургентну медицину Београд (у даљем тексту Завод) за I-VI 2022. год. се заснива на основним параметрима Плана рада за 2022. годину, а пре свега на:

- организацији, броју и структури кадрава,
- приказу обима и структуре медицинских услуга у корелацији са прошлогодишњим периодом и примени вештина у третману најургентнијих стања,
- елементима унапређења квалитета рада – показатељи квалитета рада,
- обиму и резултатима рада Одељења за стручно усавршавање са информатиком и статистиком,
- подизању нивоа техничко-технолошке опремљености Завода и других услова за пружање оптималног квалитета у раду здравствене оперативе Завода.

1. ОРГАНИЗАЦИЈА И КАДРОВСКА СТРУКТУРА

Према Правилнику о организацији и систематизацији послова.

Делатност у Заводу обавља се путем организационих јединица сврстаних у:

- Службе здравствене делатности:
 - 1) Служба за хитну медицинску помоћ
 - 2) Служба за техничку подршку
- Службе немедицинске делатности:
 - 1) Служба за правне и економско-финансијске послове
 - 2) Служба за техничке и друге послове

СЛУЖБЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ

1) Служба за хитну медицинску помоћ:

- Одељење за пружање услуга на терену
- Одсек за пријем и обраду налога за хитне интервенције;
- Одељење за педијатрију;
- Одељење за амбуланте ХМП, апотеку и економат
- Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком

2) Служба за техничку подршку

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

У оквиру Служби здравствене делатности оствариваће се и даље целокупна основна делатност Завода и остале здравствене услуге које пружа Завод.

СЛУЖБЕ НЕМЕДИЦИНСКИХ ПОСЛОВА

1) Служба за правне и економско-финансијске послове

- Одељење за правне, кадровске и опште послове
- Одељење за економско-финансијске послове
- Одсек набавке са јавним набавкама

2) Служба за техничке и друге послове:

- Одељење за одржавање објеката, обезбеђење и пружање услуга исхране запослених
- Одељење за одржавање хигијене возила, објеката и опреме
- Одсек за обезбеђење и заштиту од пожара

Службе немедицинских послова обављаће послове од интереса за Завод у целини а у функцији обављања здравствене делатности.

СТАНИЦЕ ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ И ЊИХОВЕ ЛОКАЦИЈЕ

(табела 1)

	Општина	Станица ХМП	Број лекарских екипа у радној смени од 12сати	Број екипа за санитаретски превоз	Амбуланта
1.	Савски венац/ Врачар	централни објекат "Завод" 1. схмп Савски венац	7 + 1 педијатријска	Општи санитаретски: 8 дању, 2 ноћне 2 пут + 1 УЦ Хемодијализа: 26 + 27	1. амб. за одрасле-Завод, 2. амб. за децу -Завод, 3. амб. у СЦ Врачар, 4. амб. у Касационом суду 5. амб. Беог. сајам
2.	Стари град	2. схмп "Стари град" - база	1		4. УЗ, Холтер – дневна,
3.	Звездара	3. схмп "Звездара"- база	1		
4.	Вождовац	4. схмп "Вождовац"- база	1		5. амб. Специјални суд
5.	Палилула	5. схмп "Палилула" - база, 6. схмп „Борча“-база 7. схмп „Падинска скела“	2 1 1		
6.	Нови Бгд	8. схмп "Нови Београд"- база	3		
7.	Земун	9. схмп "Земун"- база 10. схмп „Батајница“	1 1		6. ноћна амб- Батајница,
8.	Раковица	11. схмп "Петлово брдо"-база	1		
9.	Чукарица	12. схмп "Жарково"- база 13. схмп "Железник"- база	1 1		7. ноћна амб. Сремчица.
10.	Сурчин	14. схмп "Сурчин"- база	1		
Укупно:		14 станица ХМП	23+1 Укупно 114	Општи санитаретски превоз 26, хемодијализа 53 екипа	

Ради брже доступности хитне помоћи грађанима Београда, рад здравствене оперативе организован је у оквиру 15 (петнаест) станица хитне медицинске помоћи (СХМП) распоређених на 11 београдских општина, од којих се централни објекат налази на општини Савски Венац.

Број лекарских екипа ХМП је 23 екипа у смени од 12h.

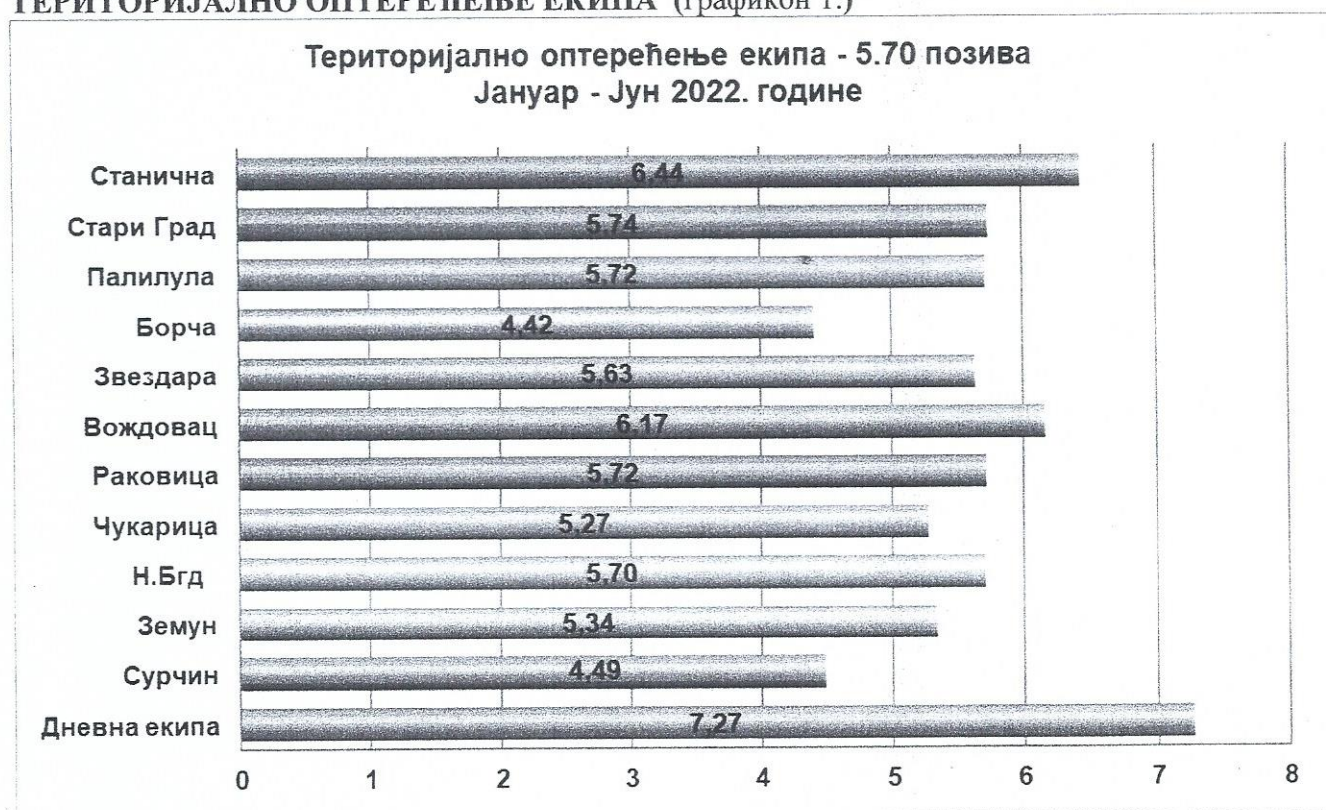
Амбуланте:

1. Дневне амбуланте: у Специјалном суду, Касационом суду, бази »Стари град« и амбуланта на Београдском сајму. Дневну амбуланту СЦ Врачар сада обезбеђује амбулантна екипа ХМП у саставу: доктор и медицински техничар. Од 15.06.2018. и две амбуланте на купалишту Ада Циганлија.
2. Амбуланта у Заводу ради сваки дан од 00-24 сата,
3. Ноћне амбуланте: амбуланта за децу у Заводу, ноћна амбуланта Батајница, као и ноћна амбуланта у Сремчици.

Санитетски превоз обезбеђују екипе у саставу возач и мед. техничар, распоређени у 6 екипа за општи санитетски превоз у току дневне смене, 2 екипе у току ноћне смене, 2 екипе за пут, те 1 екипа дежура испред Ургентног центра током радних дана. Укупно до 22 екипе санитетског транспорта.

Превоз на хемодијализу организован је са 26-27 екипа у смени од 12 часова, тј. укупно 52-53 екипе за санитетски превоз пацијената на хемодијализу.

ТЕРИТОРИЈАЛНО ОПТЕРЕЋЕЊЕ ЕКИПА (графикон 1.)



У временском периоду од 01.01.2022. до 30.06.2022. године просечно су лекарске екипе одрађивале **5,70** позива по смени. Територијално најоптерећеније су биле лекарске екипе стациониране у Заводу са **6,44**, Вождовцу са **6,17** и дневна екипа **7,27** позива по екипи.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА ПЕРИОД I-VI 2021. ГОДИНУ – ПО СМЕНАМА (табела 2.)

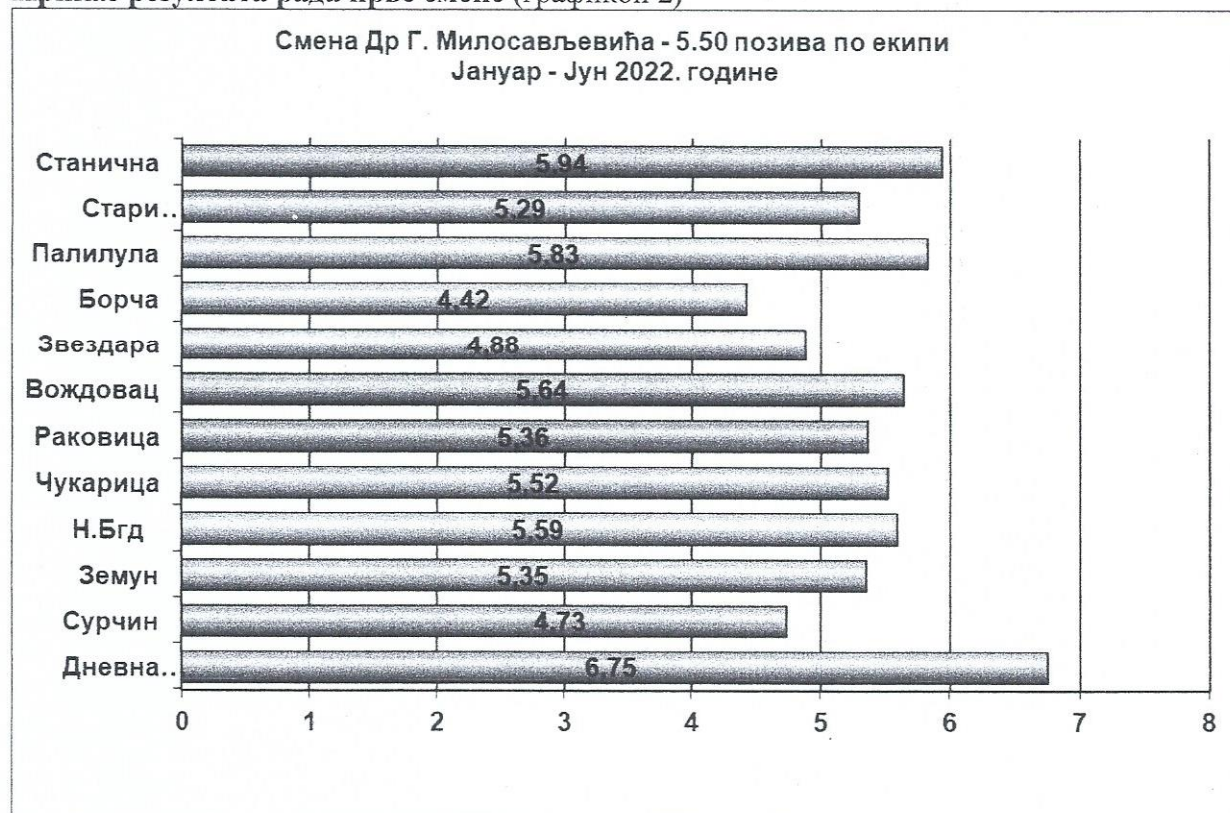
СМЕНА	Укупан број лекарских позива	Просечан број лекарских позива по екипи	Укупан број хитно 1 позива у смени	% хитно 1 позива у смени	Активацион о време позива првог реда хитности (мин)	Реакцион о време позива првог реда хитности (мин)	Активацион о време + Реакционо време позива првог реда хитности (мин)	Време прехоспиталне интервенције позива првог реда хитности (мин)	Време I + II + III позива првог реда хитности (мин)
Др Горан Милосављевић	8586	5,50	550	6,41 %	1,26	8,48	9,74	29,35	39,09
Др Марија Радуловић	9027	5,89	616	6,82 %	1,42	7,47	8,89	25,33	34,22
Др Александар Јолџић	8635	5,77	534	6,18 %	1,46	8,13	9,59	26,90	36,49
Др Снежана Петровић	8611	5,55	440	5,11 %	0,55	7,94	8,49	26,91	35,40
Др Жељко Баћевић	8964	5,80	622	6,94 %	1,00	8,25	9,25	30,22	39,47
Σ	43823	5,70	2762	6,30 %	1,18	8,05	9,21	27,79	37,00

У првих шест месеци 2022 године активационо време позива I реда хитности износи **1,18** минута, најкраће је у четвртој смени и износи **0,55** минута, а најдуже у другој **1,42** и трећој смени **1,46** минута. Реакционо време износи у просеку **8,05** минуте.

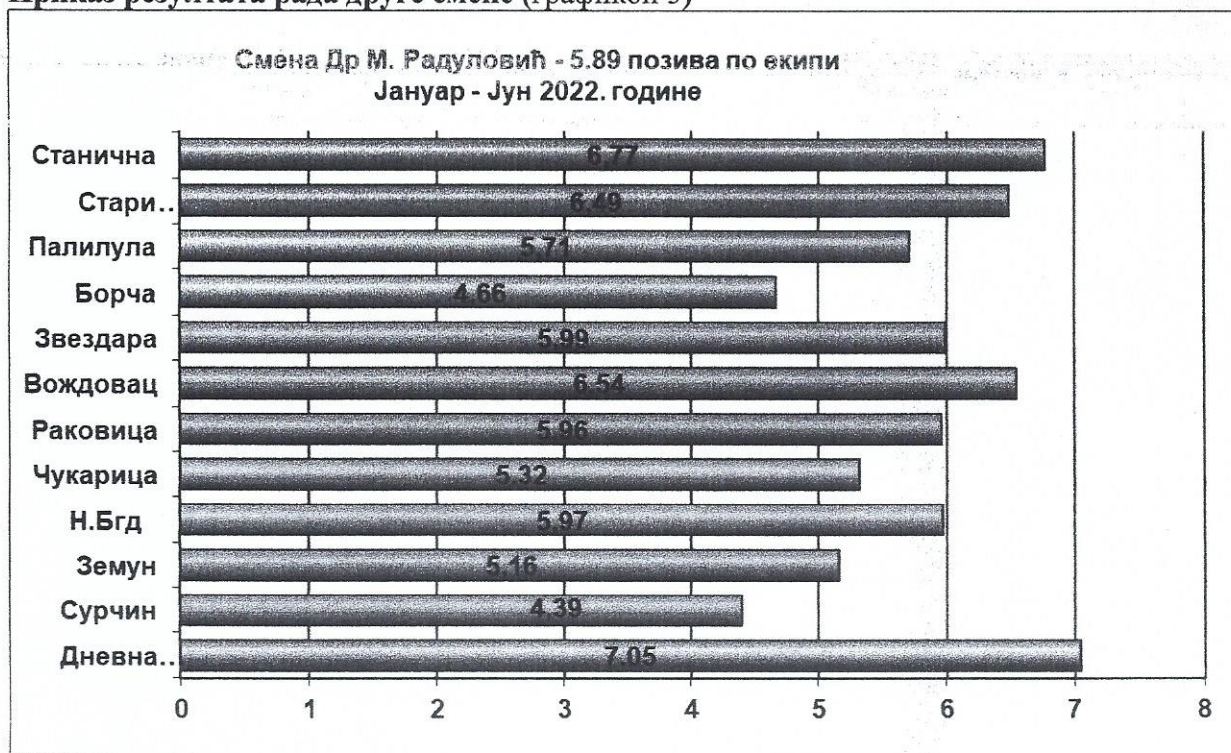
Време прехоспиталне интервенције позива првог реда хитности износи **27,79** минута.

Укупно време од пријема позива до ослобађања екипе је **37,00** минута.

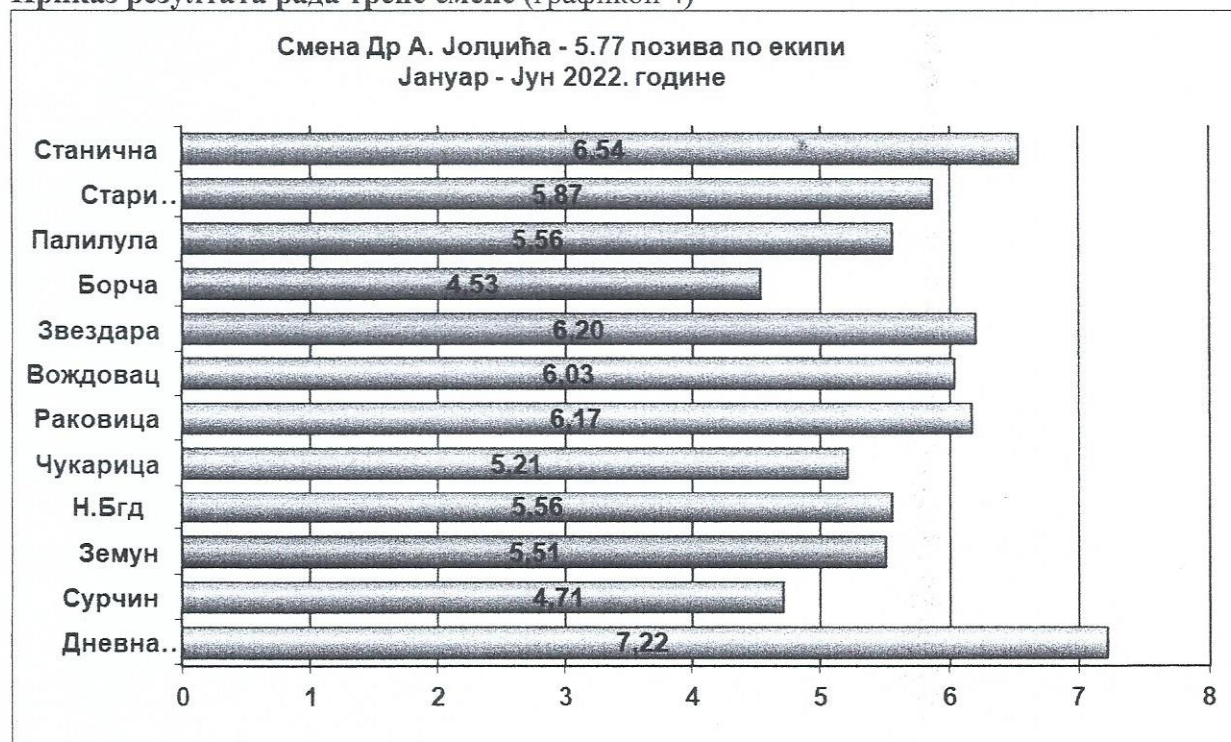
Приказ резултата рада прве смене (графикон 2)



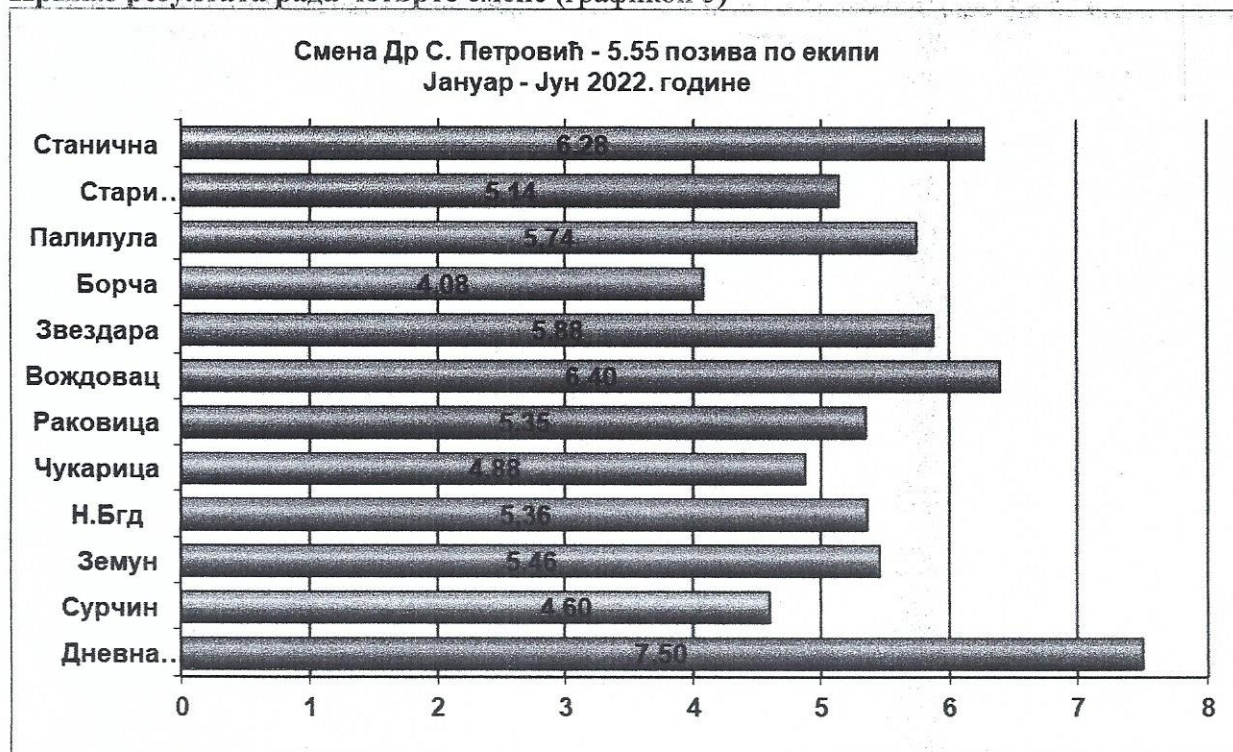
Приказ резултата рада друге смене (графикон 3)



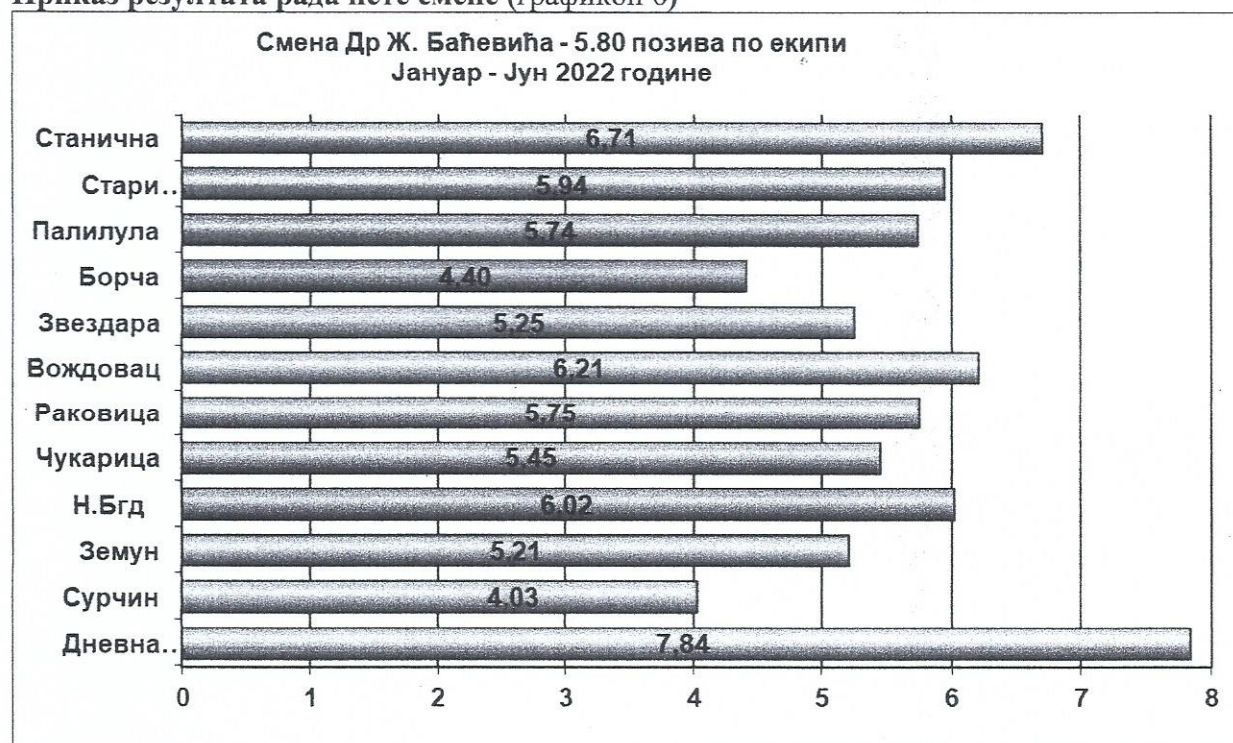
Приказ резултата рада треће смене (графикон 4)



Приказ резултата рада четврте смене (графикон 5)



Приказ резултата рада пете смене (графикон 6)



СТАЊЕ КАДРА НА ДАН 30.06.2022.год.

СЛУЖБЕ ЗДРАВСТВЕНИХ ДЕЛАТНОСТИ (табела 3.)

	Dr medic.		Dr spec.		Zd.sar	vmt	m.t.		apoteka	Vk vozači		Kv vozači		svega	
	neo	odre	neod	odre	neod.	neod	neod	Odr	neodr	neodr	odre	neodr	odre	neodr	odr
Oper.	91	8	81	/	/	7	212	5	/	22	0	242	2		
Neop.	9	/	41	/	1	6	64	0	3	/	/	/	/		
svega	100	8	122	/	1	13	276	5	3	22	0	242	2	779	15

СЛУЖБЕ НЕМЕДИЦИНСКИХ ПОСЛОВА (Табела 4.)

vss		vss	sss		kv	vs t		vk t.	ss t.	kv t.		pk t.		svega	
neod	odr	neod	neod	odr	neod	neo dr	odr	neo dr	neod	neod	odr	neod	odr	neod.	odr
10	0	16	6	0	1	2+1	0	12	3	18	0	25	0	94	0

Неодређено: 873

15 везани уговорени

Одређено: 15

СВЕГА: 888

ОБИМ И СТРУКТУРА МЕДИЦИНСКИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА И ПРИМЕНА ПОСТУПАКА И ВЕШТИНА У ПОСМАТРАНОМ ПЕРИОДУ

БРОЈ И СТРУКТУРА МЕДИЦИНСКИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА (табела 5.)

Врсте здравствених услуга	Остварено I - VI 2021.	Остварено I - VI 2022.	Планирано I - XII 2022.	% остварено I - VI 2022./ планирано I - XII 2022	% Остварено I - VI 2022./ Остварено I - VI 2021.
Лекарске интервенције на терену	44.056	43.823	90.000	49%	99%
Санитетски превоз	13.944	15.326	30.000	51%	110%
Превоз на хемодијализу	66.094	58.165	140.000	42%	88%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ	124.094	117.314	260.000	45%	95%
Амбуланта - одрасли	7.675	7.093	22.000	32%	92%
Амбуланта - деца	71	76	350	22%	107%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА	7.746	7.169	22.350	32%	93%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА	131.840	124.483	282.350	44%	94%
УКУПНО ТЕЛЕФОНСКИХ ПОЗИВА УПУЋЕНО НА "194"	282.479	288.577	615.000	47%	102%
ТЕЛЕФОНСКИ САВЕТИ	36.137	30.209	75.000	40%	84%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА	450.456	443.269	972.350	46%	98%

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДСЕКА ЗА ПРИЈЕМ И ОБРАДУ НАЛОГА ЗА ИНТЕРВЕНЦИЈЕ ЗА
ПЕРИОД ОД 01.01.2022. ДО 30.06.2022. ГОДИНЕ**

**БРОЈ ОСТВАРЕНИХ ВЕЗА У CALL ЦЕНТРУ ЗА ПЕРИОД
ОД 01.01.2022. ДО 30.06.2022. ГОДИНЕ (Табела 6.)**

МЕСЕЦ	УКУПНО	ДАН	НОЋ
ЈАНУАР	54621	31940	22681
ФЕБРУАР	47096	27843	19253
МАРТ	51495	30091	21404
АПРИЛ	46661	27703	18958
МАЈ	44526	26326	18200
ЈУН	44178	25082	19096
УКУПНО	288577	168985	119592
ПРОСЕЧНО	48096	28164	19932

Број остварених веза у Call центру за шест месеци је **288577**, што је у просеку **48096** остварене везе месечно, не рачунајући број датих савета за одрасле.

САВЕТИ ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2022. ДО 30.06.2022. ГОДИНЕ (Табела 7.)

МЕСЕЦ	УКУПНО	ОДРАСЛИ	ДЕЦА	КОВИД-19
ЈАНУАР	5348	2731	2617	1647
ФЕБРУАР	4257	1483	2774	1645
МАРТ	6135	3141	2994	1063
АПРИЛ	5137	2486	2651	690
МАЈ	4854	2345	2509	353
ЈУН	4478	2106	2372	184
УКУПНО	30209	14292	15917	5.582

Лекари у Call центру, у периоду од шест месеци 2022. године дали су **14292** лекарска савета за одрасле и **15917** лекарских савета за децу, укупно **30209** савета.

ДЕЖУРСТВА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2022. ДО 30.06.2022. ГОДИНЕ (Табела 8.)

МЕСЕЦ	БРОЈ ДЕЖУРАТАВА	БРОЈ ЕКИПА	БРОЈ САТИ РЕДОВНО	БРОЈ САТИ ВАНРЕДН.	УКУПАН БРОЈ САТИ	БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИ ЈА	БРОЈ ТРАНСПОРТОВАНИХ
ЈАНУАР	6	6	27,30	0	27,30	0	0
ФЕБРУАР	11	12	33	10,30	43,30	1	0
МАРТ	22	26	79,10	5	84,10	2	0
АПРИЛ	29	42	72,05	162,30	234,35	13	3
МАЈ	51	51	150,05	312	462,05	0	0
ЈУН	27	27	135,20	33	168,20	15	1
УКУПНО	146	164	497,1	523	1019,3	31	4

У току овог периода, Завод је здравствено обезбедио **146 јавне манифестације**. Учествовало је **164 лекарских екипа са 497,1 сати** дежурства у редовним сменама и **523 сата** у ванредним сменама, укупно **1019,3 сати** дежурства. На дежурствима је збринуто **31** пацијената на лицу места. Транспортирана су **4** пацијента у дежурне здравствене установе.

**ИЗВЕШТАЈ КООРДИНАТОРА ЗА СТАРА И СОЦИЈАЛНО УГРОЖЕНА ЛИЦА ЗА ПЕРИОД ОД
01.01.2022. ДО 30.06.2022. ГОДИНЕ. (Табела 9.)**

МЕСЕЦ	УКУПНО ОБАВЉЕНИХ РАЗГОВОРА	УСПЕШНА РЕАЛИЗАЦИЈА	ДОМОВИ ЗДРАВЉА	ЦЕНТРИ ЗА СОЦ. РАД	ПРЕБАЧЕ НО НА 194	ДОМОВИ ПЕНЗИОНЕРА
ЈАНУАР	10	10	3	7	0	0
ФЕБРУАР	12	12	5	7	0	0
МАРТ	15	15	10	5	0	0
АПРИЛ	7	7	5	2	0	0
МАЈ	7	7	4	3	0	0
ЈУН	12	12	2	10	0	0
УКУПНО	63	63	29	34	0	0

Укупан број обављених разговора са корисницима је **63**. Успешно реализовано **29** интервенција у договору са Домовима здравља. Центрима за социјални рад пријављено **34** корисника.

**СПЕЦИФИЧНОСТИ У РЕАЛИЗАЦИЈИ НАЛОГА И У ДИСТРИБУЦИЈИ ПАЦИЈЕНАТА
У ПРИМЕРЕНЕ ХОСПИТАЛНЕ УСТАНОВЕ (Табела 10.)**

	I - VI 2021. год		I - VI 2022. год	
Укупно лекарских интервенција на терену	44056	%	43823	%
Позиви I (првог) реда хитности	2777	6,30%	2762	6,30%
Позиви II (другог) реда хитности	41279	93,70%	41061	93,70%
Јавно место	9293	21,09%	10353	23,62%
Интервенције у кућним условима	24495	55,60%	25306	57,75%
Интерклинички лекарски транспорт	9302	21,11%	6985	15,94%
Нереализовани позиви (отказан, није затечен...)	966	2,19%	1179	2,69%
Пацијент мушког пола	20243	45,95%	20836	47,55%
Пацијент женског пола	22632	51,37%	21523	49,11%
Н.Н. Пацијент	1181	2,68%	1464	3,34%
Ургентни центар	8597	32,79%	7452	30,12%
ВМА	4234	16,15%	3203	12,95%
КБЦ Земун	1196	4,56%	2509	10,14%
КБЦ Звездара	980	3,74%	1325	5,36%
КБЦ Бежанијска Коса	1030	3,93%	1034	4,18%
Болница Свети Сава	1351	5,15%	1313	5,31%
Болница Лаза Лазаревић	1086	4,14%	1198	4,84%
УДК Тиршова	334	1,27%	465	1,88%
Институт за мајку и дете	310	1,18%	380	1,54%
СОБ Бањица	515	1,96%	602	2,43%
КБЦ Др Драгиша Мишовић	452	1,72%	905	3,66%
Институт за КВБ Дедиње	175	0,67%	180	0,73%
Остале хоспиталне установе	5962	22,74%	4173	16,87%
Укупно превезених у хоспиталне установе	26222	59,52%	24739	56,45%
Пацијенти збринути на лицу места (без упута)	9292	21,09%	10647	24,30%
Пацијенти збринути на лицу места (остављен упут)	7576	17,20%	7258	16,56%
Укупно збринутих на лицу места	16868	38,29%	17905	40,86%

Укупан број лекарских интервенција на терену за првих шест месеци 2022. године је **43823**, од тога позиви првог реда хитности су заступљени у **6,30%** што износи **2762** позива. На јавном месту наше су екипе обавиле **10353** интервенције, број интервенција у кућним условима је **25306**, а интерклинничких транспорта је било **6985**. Највећи број пацијената је превезено на Ургентни центар, затим на ВМА, КБЦ Земун, а најмањи број пацијената је превезен у КБЦ Драгиша Мишовић.

Број пацијената збринутих на лицу места без упута је **10647**, са упутом **7258** што износи **17905**, а то је **40,86%** самостално решених случајева.

ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ ДИЈАГНОЗА (табела 11)

Период Јануар - јун 2022. година

Период Јануар - јун 2022. година										
Акутни коронарни синдром					Бол у трбуху					
АИМ	320	0,7%	642	1%	Акутни абдомен	14	0,0%	1514	3%	
Нестабилна ангина	322	0,7%			Бол у епигастријуму	251	0,6%			
Остала срчана обољења			3916	9%	Реналне колике	145	0,3%			
Стабилна ангина	321	0,7%			Билијарне колике	56	0,1%			
Поремећаји ритма	909	2,1%			Херније	54	0,1%			
Едем плућа	244	0,6%			Гинеколошка обољења	28	0,1%			
Хипертензија	1929	4,4%			Опште колике	966	2,2%			
Инсуфицијенција срца	513	1,2%			Мускуло-скелетни бол			585	1%	
Колапси, хипотензије, синкопе			1888	4%	Диабетес			740	2%	
Шок			18	0%	Диабетес	634	1,4%			
Болести плућа			2226	5%	Хипогликемијска	92	0,2%			
Астма	595	1,4%			Хипергликемијска	14	0,0%			
Хронична опструктивна болест плућа	1631	3,7%			Инфективне болести и фебрилна стања			1951	4%	
Неуролошка обољења			3278	7%	Алергије			309	1%	
Коме	45	0,1%			Малигне болести			1223	3%	
ЦВИ	935	2,1%			Коме			123	0%	
ТИА	173	0,4%			Хепатичка	0	0,0%			
ЕПИ	761	1,7%			Уремијска	0	0,0%			
Фебрилне конвулзије	110	0,3%			Узрок непознат	123	0,3%			
Остала обољења нервног система	1254	2,9%			Акциденти			83	0%	
Психијатријска обољења			2042	5%	Опекотине	30	0,1%			
Повреде			7070	16%	Удар струје	4	0,0%			
Коме	11	0,0%			Вешање	6	0,0%			
Политраума	32	0,1%			Утапање	7	0,0%			
Повреде главе	3835	8,8%			Остало	36	0,1%			
Повреде екстремитета	1774	4,0%			Симптоми и знаци			2673	6%	
Повреде кичме и карлице	1062	2,4%			Ређе заступљена обољења			500	1%	
Повреде торакса	309	0,7%			Лица без дијагнозе			967	2%	
Повреде абдомена	47	0,1%			Лекарски транспорт			6985	16%	
Тровања			1418	3%	Нереализовани позиви (отказани, није затечен...)			1179	3%	
Коме	49	0,1%			Застој срца са успешном реанимацијом			17	0%	

Лековима	250	0,6%		Застој срца, започета реанимација-вожен у болницу	36	
Алкохолом	997	2,3%		Смртни исход		
Опијатима	65	0,1%		Затечен мртав	1717	3,9%
Остало	57	0,1%		У току интервенције	40	0,1%
Крварења унутрашњих органа			605	1%	УКУПНО	
Акушерство						
Акушерство			78	0%		
						43823
Осврт						
Повреде				Остало		
Насилје (у оквиру повреда)	791		11%	Интерклинички лекарски транспорт	5597	80%
Саобраћајни трауматизам	1630	15м	23%	Лекарски транспорт (ДЗ, амб...)	1388	20%
Повреде ватреним оружјем	16	9м	0%	Отказани позиви	547	46%
Повреде хладним оружјем	69	4м	1%	Пацијент није затечен	632	54%
				Педијатријски позиви	1165	3%
Покушај самоубиства	349	55м	1%	Коме	334	1%

Извештај рада амбуланти ГЗЗХМП Београд од 01.01. 2022. до 30.06.2022. године
(Графикон 7.)



На графикону 7. је приказан број обављених медицинских прегледа по сменама у амбуланти Завода. Највећи број прегледа у амбуланти Завода је обављено у другој смени **913** прегледа, затим у првој смени **905**, а најмање у петој смени **795**.

Велики број пацијената у амбулантама решава се на примарном нивоу система здравствене заштите без упућивања на виши ниво што прави знатну уштеду у систему здравствене заштите.

БРОЈ ИЗВРШЕНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА (табела 12.)

АМБУЛАНТЕ	Број прегледаних пацијената	% од укупног броја амбулантних прегледа	Број самостално решених прегледа	% самостално решених прегледа
Одрасли	4319	60,25%	4097	94,86%
Деца	76	1,06%	76	100,00%
Специјални суд	59	0,82%	59	100,00%
Сајам	9	0,13%	9	100,00%
Батајница ноћ	694	9,68%	687	98,99%
Врачар	122	1,70%	122	100,00%
Ултразвук Ст. Град	106	1,48%	106	100,00%
Холтер	134	1,87%	133	99,25%
Холтер-прегледа	139	1,94%	139	100,00%
Ултразвук завод	119	1,66%	119	100,00%
Касациони суд	427	5,96%	427	101,17%
СРПЦ Милан Гале Мушкатиновић	79	1,10%	79	100,00%
Ада	12	0,17%	11	91,67%
Сремчица	874	12,19%	871	99,66%
Σ	7169	100,00%	6940	96,81%

УКУПАН БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА (Табела 13.)

I - VI 2022.	Број интервенција	Број самостално решених	% самостално решених
АМБУЛАНТЕ	7169	6940	96,81%
ТЕРЕН	43823	24875	56,76%
Σ	50992	31815	62,39%

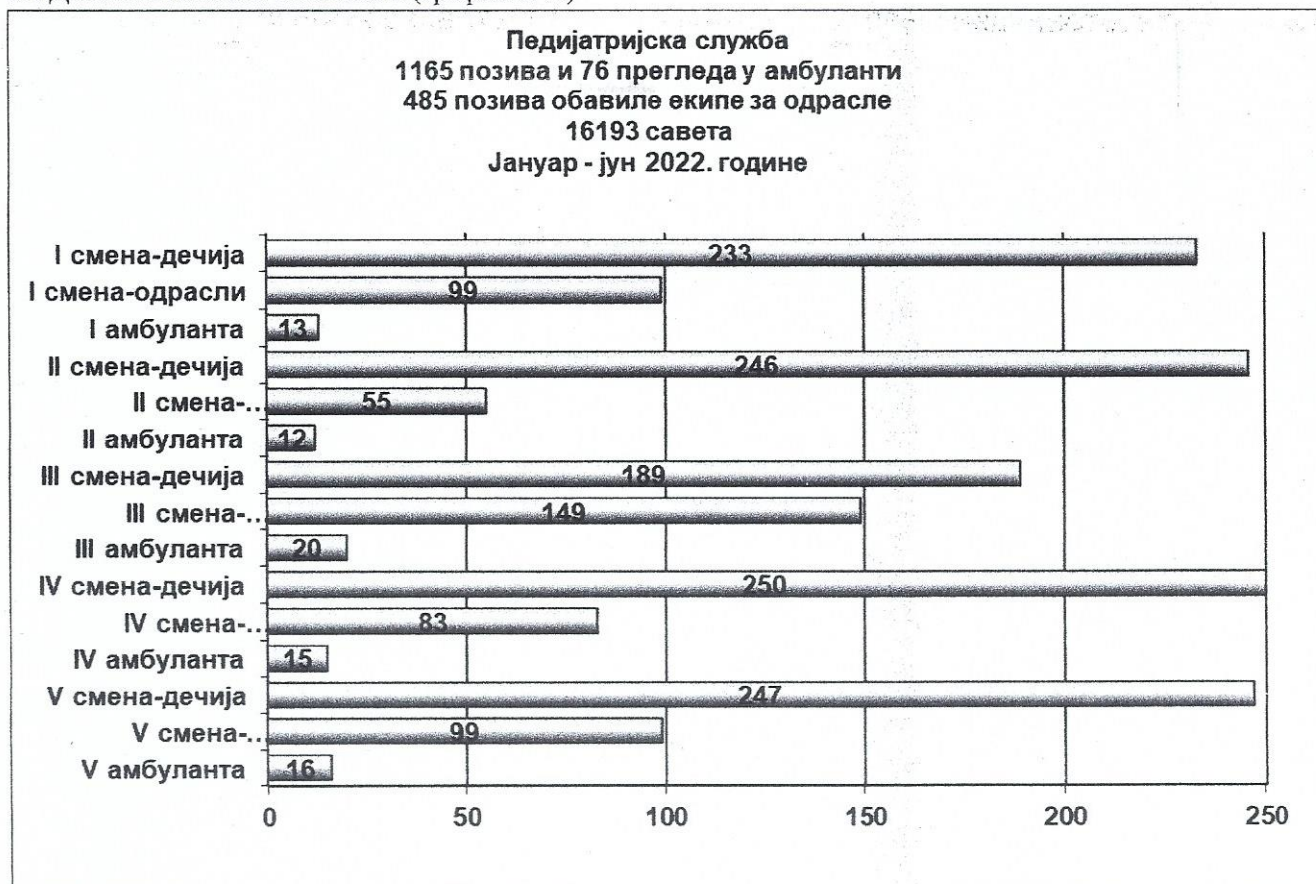
УКУПАН БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ (Табела 14.)

I - VI 2022.	Број интервенција	% од укупног броја интервенција
Терен лекарске екипе	42658	97,34%
Терен педијатријске екипе	1165	2,66%
Σ	43823	100,00%

**ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ У КОЈЕ СУ ПРЕВЕЖЕНИ
ПАЦИЈЕНТИ СА АКУТНИМ КОРОНАРНИМ СИНДРОМОМ
Јануар-Јун 2022. године**

I - VI 2022.		Σ		%		
Укупно АКС		дан	351	642		
		ноћ	291			
Вожени	УЦ	дан	73	133	11,42%	20,81%
		ноћ	60		9,39%	
	УЦ заказана/контактирана сала	дан	27	59	4,23%	9,23%
		ноћ	32		5,01%	
	КЦС заказана/контактирана сала	дан	1	2	0,16%	0,31%
		ноћ	1		0,16%	
	КБЦ Звездара	дан	31	50	4,85%	7,82%
		ноћ	19		2,97%	
	КБЦ Звездара заказана/контактирана сала	дан	19	39	2,97%	6,10%
		ноћ	20		3,13%	
	КБЦ Земун	дан	23	43	3,60%	6,73%
		ноћ	20		3,13%	
	КБЦ Земун заказана/контактирана сала	дан	23	30	3,60%	4,69%
		ноћ				
	КБЦ Б. Коса	дан	21	33	3,29%	5,16%
		ноћ	12		1,88%	
	КБЦ Б. Коса заказана/контактирана сала	дан	6	11	0,94%	1,72%
		ноћ	5		0,78%	
	КВБ Дедиње	дан	41	73	6,42%	11,42%
		ноћ	32		5,01%	
	ВМА	дан	26	57	4,07%	8,92%
		ноћ	31		4,85%	
	ВМА заказана/контактирана сала	дан	26	47	4,07%	7,36%
		ноћ	21		3,29%	
	КБЦ Др Д. Мишовић	дан	20	42	3,13%	6,57%
		ноћ	22		3,44%	
	КБЦ Др Д. Мишовић заказана/контактирана сала	дан	8	16	1,25%	2,50%
		ноћ	8		1,25%	
	Батајница-ковид болница заказана/контактирана сала	дан	3	4	0,47%	0,63%
		ноћ				
Укупно вожено		дан	348	639	54,21%	99,53%
		ноћ	291		45,33%	
Одбија транспорт		дан	2	3	0,31%	0,47%
		ноћ	1		0,16%	
Није вожено		д/н				

БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ И ПРЕГЛЕДА У АМБУЛАНТИ КОЈЕ ЈЕ ОБАВИЛА ПЕДИЈАТРИЈСКА СЛУЖБА (графикон 8.)



Током првих 6 месеци 2022. године педијатријске екипе су обавиле 1165 интервенцију на терену, а 76 прегледа у амбуланти.

ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ИЗВРШЕНИХ ПРЕВОЗА ПАЦИЈЕНАТА-ТРАНСПОРТНА СЛУЖБА- САНИТЕТСКИ ПРЕВОЗ И ПРЕВОЗ ПАЦИЈЕНАТА НА ХЕМОДИЈАЛИЗУ

(Табела 16)

I - VI 2022	До болн ице	Од болн ице	Интер - клини чки	Деж	Пут			Остало						Σ
					Пла ћен	Одоб рен	Фон д	ОТ	НЗ	ЗУБ	ОД	ЕХ	НВ	
Трансп орт	5911	3510	3069	68	1		260	863	914	32	89	3	606	1532 6
%	38,57 %	22,90 %	20,02 %	0,4 4%	0,01 %		1,7 0%	5,6 3%	5,9 6%	0,2 1%	0,5 8%	0,0 2%	3,9 5%	100,0 0%
Хемодијализа			Пон Сре Пет	28130	Број превоза			30035			Уто Чет Суб	Укупно	58165	
%				16391	Број пацијената			17605					33996	

Из табеле 16. може се видети да је број превезених болесника санитетским возилом у периоду првих 6 месеца 2022. године је **15326**. Од тога броја болесника до болнице је вожено **5911**, а од болнице **3510**. Служба хемодијализе је превезла **33996** пацијената и обавила **58165** превоза болесника на хемодијализу.

НАЈЧЕШЋИ ПОСТУПЦИ И ВЕШТИНЕ ПРИМЕЊЕНЕ У ТРЕТМАНУ НАЈУРГЕНТНИЈИХ СТАЊА (табела 17.)

ПЕРИОД	Јануар - Јун 2021.			Јануар - Јун 2022.		
ПОСТУПАК - ВЕШТИНА	Тере н	Амбулант а	Укупн о	Тере н	Амбулант а	Укупн о
КПР	390	3	393	381	3	384
ДЦ - ШОК	38		38	24	1	25
ИНТУБАЦИЈА	182	2	184	160		163
ОРОФАРИНГЕАЛНИ	385	2	387	351	3	354
ВЕНСКА ЛИНИЈА	9373	573	9946	7464	551	8015
ИНФУЗИЈА	2715	638	3353	2341	595	2936
ИМОБИЛИЗАЦИЈА	1246	24	1270	1019	17	1036
ХЕМОСТАЗА, ЗАВОЈ, ГАЗА, ТАМПОНАДА	1694	277	1971	1479	286	1765
АМПУЛИРАНА ТЕРАПИЈА	9751	4397	14148	9529	4348	13877
ГЛИКЕМИЈА	5401	454	5855	7512	662	8174
ОКСИГЕНОТЕРАПИЈА	7462	99	7561	4809	103	4912
ИНХАЛАЦИЈА	14	21	35	24	24	48
ЕЛЕКТРОКАРДИОГРАФИЈА	10736	2211	12947	9545	2031	11576
МЕРЕЊЕ АРТЕРИЈСКОГ КРВНОГ ПРИТИСКА	38722	5409	44131	38884	5585	44469
ШАНЦОВА КРАГНА	231		231	300		300

У првих шест месеци 2022. године лекари Завода су обавиле **384** КПР, а ДЦ шок је испоручен у **25** случајева. Отворена је венска линија у **8015** пацијента, урађена хемостаза код **1765** пацијента. Гликемија је одређена код **8174** пацијента, оксигенотерапија је спроведена код **4912** болесника, а ЕКГ је урађен **11576** пута.

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА

ИЗВЕШТАЈ О АКТИВАЦИОНОМ ВРЕМЕНУ, РЕАКЦИОНОМ ВРЕМЕНУ И ВРЕМЕНУ ПРЕХОСПИТАЛНЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР - ЈУНИ 2022. ГОДИНЕ

(Табела 18.)

Бр. позива за први ред хитности / излазака екипа на терен за позив првог реда хитности	Временски интервал I (у минутама)	Временски интервал II (у минутама)	Временски интервал III (у минутама)	Активационо време	Реакционо време	Време прехоспиталне интервенције
1	2	3	4	5	6	7
2762	3259	22226	76761	1,18	8,05	27,79

Време од пријема позива до предаје позива екипи износи 1,18 минуте, време од пријема позива до доласка екипе на позив износи 8,05 минуте, а време од доласка екипе на позив до ослобађања екипе износи 27,79 минуте. Број позива првог реда хитности у овом периоду је 2762.

ИЗВЕШТАЈ О ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА АКУТНИМ КОРАНОРНИМ СИНДРОМОМ ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР - ЈУНИ 2022. ГОДИНЕ (Табела 19.)

Ред. бр.	Број пацијената са акутним коронарним синдромом (АКС)	Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дат морфијум, или аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, препарат нитроглицерин - у било ком облику и ацетилсалицин а киселина	Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицеринау било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларн и хепарин и који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције	Број пацијената са АКС са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларн и хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза	Проценат пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерин а у било ком облику и ацетилсалицин а киселина	Проценат пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларн и хепарин и транспортовани су у најближу установу због примарне коронарне интервенције	Проценат пацијената са акутним инфарктом миокарда са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларн и хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза
0	1	2	3	4	5	6	7
Укупн о	642	356	253		55%	39%	

У овом периоду било је **642** пацијената са АКС, од тога 55% је примио прехоспиталну терапију по протоколу МОНА, а од тога 39% превезено у ангио салу.

ИЗВЕШТАЈ О НАПРАСНИМ СРЧАНИМ ЗАСТОЈИМА И КАРДИОПУЛМОНАЛНИМ РЕАНИМАЦИЈАМА ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР - ЈУНИ 2022. ГОДИНЕ (табела 20.)

Број изненадних срчаних застоја	Број рађених КПП	Проценат извршених КПП	Број изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број рађених КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Проценат успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Број рађених КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Број успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Проценат успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
352	381	108%	306	306	8	3%	46	46	8	17%

ИЗВЕШТАЈ О ПРОЦЕНТУ ПАЦИЈЕНАТА ЗБРИНУТИХ НА ТЕРЕНУ, АМБУЛАНТИ, ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА ТЕШКОМ ТРАУМОМ ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР-ЈУНИ 2022. ГОД.
(табела 21.)

Ред. бр.	Број пацијената збринутих на терену	Број пацијената збринутих у амбуланти	Број пацијената самостално решених на терену	Број пацијената самостално решених у амбуланти	Број пацијената на терену са тешком траумом	Бр. пацијената са тешком траумом којима је урађен индиковани мед. третман	Проценат самостално решених случајева на терену	Проценат самостално решених случајева у амбуланти	Проценат индикованог мед. третмана код пацијената са тешком траумом
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Укупно	42644	7169	24875	6940	86	86	58%	97%	100%

Из дате табеле 21. се види да су лекарске екипе збринуле **42644** пацијената. Од тога броја **86** пацијената је било са тешком траумом. Проценат самостално решених случаја на терену је **58%**, у амбулантној служби **97%**, а проценат индикованог медицинског третмана код пацијената са тешком траумом је **100%**.

ШЕСТОМЕСЕЧНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДЕЉЕЊА ЗА СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ СА ИНФОРМАТИКОМ И СТАТИСТИКОМ
(01.01.2022. – 30.06.2022. год.)

Почетком јануара месеца сачињен је годишњи извештај одељења за 2021. и план рада за 2022. годину. Исти су достављени директору и Управном одбору Завода

Стручни савет Завода и Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком приредили су заједнички предлог Плана стручног усавршавања за 2022. годину. Исти је достављен Управном одбору на усвајање.

Од **01.01. до 30.06.2022.** године у сали А и сали Б овог Одељења, одржани су курсеви „**ПРВА ПОМОЋ**” за обуку возача из прве помоћи (за полазнике аутошкола). Курс је похађало и успешно завршило 23 полазника.

Једнодневни акредитовани педијатријски курс под називом „**Актуелне смернице за примену мера стручне медицинске помоћи у дечијем узрасту**“ за лекаре Завода одржан је **05.01.2022.** године у сали А Одељења. Курс је похађао и успешно завршио 21 лекар Завода.

У периоду од **01.01. до 30.06.2022.** године у сали А одржан је курс **Прва помоћ за немедицинско особље** у следећим терминима: два термина у Јануару (21 и 28.01), један термин у Марту (08.03), у Априлу (01.04.) у Мају (27.05.) у Јуну један термин (21 и 22.) Курсеве је похађало и успешно завршило: 48 полазника и то: 3 полазника из Фитио-С, Инвента фарм Доо и Термо плус фирми и 1 возач из ауто школе, 1 полазник из фирме Винстрол ДОО и 4 службеника Италијанске амбасаде, 15 полазника из Удружења спасилаца на води и 24 полазника из НЦР компаније.

У Јануару је обављен тренинг лекара и медицинских техничара, потенцијалних едукатора из основне и више животне потпоре одраслих, уз претходно освежавање теоретског познавања актуелних препорука из БЛС/АЛС. Тренинг је обавио укупно 18 лекара и 9 медицинских техничара Завода.

26 и 27.01.2022. године у сали А, у организацији фирме ДЕМ одржано је предавање о употреби Zoll-овог дефибрилатора током транспорта пацијента, 12 каналног ЕКГ-а из амбулантног возила Хитне помоћи и портабилног респиратора. Предавање је одржано, за запослене у одељењу за стручно усавршавање са информатиком и статистиком.

У оквиру припреме за самосталан рад у екипи ХМП, извршена је обука 14 лекара и 4 медицинска техничара.

Здравственом савету Србије упућен је на акредитацију у јануарском акредитационом року, курс под називом: „Основна животна потпора, употреба аутоматског спољашњег дефибрилатора и збрињавање нагло насталих стања у дечијем узрасту“ . У априлском акредитационом року Здравственом савету Србије упућено је на акредитацију два електронска теста под називом „Сестринске интервенције у збрињавању трауме кичменог стуба“ и „Гинеколошки и негинеколошки уроци абдоминалног бола у трудноћи“, и један курс под називом „Спровођење основних реанимационих мера са употребом аутоматског спољашњег дефибрилатора од стране запослених здравствених радника и сарадника у домовима здравља чија ће се едукација спроводити у организацији Завода за ургентну медицину Београд.“ Акредитација курса и електронских тестова би омогућила континуирану едукацију и повећала број оспособљених здравствених радника и здравствених сарадника у имплементацији практичних вештина у примени мера прве медицинске помоћи у дечијем узрасту.

Лекарској комори Србије и Комори медицинских сестара и техничара Србије послат је извештај о спроведеној КМЕ у периоду од **01.-30.06.2022.** године за акредитоване електронске тестове: **Проксимална оклузија предње силазне артерије Веленсов и Де Винтеров ЕКГ образац** (циљна група лекари), **„Постулати прехоспиталне тријаже у масовним несрећама“** (циљна група медицинске сестре/техничари).

23/24.02. и 08.04.2022. године, 8 лекара на специјализацији из ургентне медицине на Медицинском факултету у Београду, полагало колоквијум код Ван.проф.др Слађане Анђелић.

У оквиру пројекта "Хитан одговор Републике Србије на КОВИД-19, од **21.02. до 16.03.2022.** године у сали А Завода за ургентну медицину Београд, одржан је курс под називом **“Актуелне препоруке за спровођење основних реанимационих мера и примена аутоматског спољашњег дефибрилатора, ”** у оквиру пројектне активности „Едукација лекара и медицинских сестара/техничар из домова здравља и Завода на територији Града Београда за спровођење основних реанимационих мера и примену аутоматског спољашњег дефибрилатора“ у циљу унапређења квалитета примарне здравствене заштите. Курсу је присуствовало 500 полазника (253 доктора медицине и 247 медицинских сестара/техничара) из домова здравља на територији града Београда.

Дводневни акредитовани курс под називом **„Мере више животне потпоре код одраслих на прехоспиталном нивоу према препорукама из 2021”** за лекаре и медицинске техничаре, одржан је **17. и 18.03.2022. 18. и 19.04.2022. 09. и 10.05.2022. и 01.06.-02.06.2022.** године у сали А Одељења. Курс је **17. и 18.03.2022** похађало и успешно завршило 31 полазник (5 доктора медицине из МедиГрупе, 1 медицинска сестра из МедиГрупе, 1 доктор медицине из дз Барајево, 3 доктора медицине из болнице Свети Сава, 2 доктора медицине из Спец.болнице Стари Сланкамен, 2 доктора медицине из дома здравља Гроцка, 12 доктора медицине и 5 медицинских техничара из ГЗЗХМП Београд). Курс је **18. и 19.04.2022.** године похађало и успешно завршило 4 полазника (2 доктора медицине из ДЗ Младеновац и 2 доктора медицине из ЗЗГИПЗ Београд). Курс је **01.06.-02.06.2022.** похађало и успешно завршило 11 полазника (5 доктора медицина из ЗЗУМ Београд и 6 медицинских сестара из Медигроуп)

Од 19.04.2022. – 22.04.2022. године у сали А, врт Горан Павловић и врт Срђан Стојановић одржали су састанке по сменама са медицинским сестрама-техничарима на тему информације о прикупљању бодова за нову лиценцу годину.

16.04.2022. године у сали А, одржано је предавање о коришћењу респиратора „СПЕНСЕР 190“ на терену. Предавање је одржала др Наташа Босиљчић. Предавању је присуствовало 20 лекара и 9 медицинских техничара ГЗЗХМП Београд.

21.03.2022. године у сали А, започело је упознавање лекарских екипа о употреби Zoll-овог дефибрилатора током транспорта пацијента, 12 каналног ЕКГ-а из амбулантног возила Хитне помоћи и Zoll-овог портатилног респиратора.

Дана 06.04.2022. године, у сали А одржано је предавање „Савремена антиромбоцитна терапија-Прасугрел у фокусу и савремени АЦ инфибитори-Лизиноприл у фокусу“ у организацији Алкалоид Скопље. Предавање је одржао др Миодраг Дикић. Предавању је присуствовало 20 лекара ГЗЗХМП Београд.

Дана 12.04.2022. године у сали А Центра за стучно методолошки рад и едукацију одржано је предавање прве помоћи за студенте (мастер академских студија Управљање безбедносним ризицима природних катастрофа) „Криминалистичко-полицијског универзитета“. Предавању је присуствовало 7 студената. Студенти су том приликом упознати са организационом структуром наше установе и начином ургентног збрињавања пацијената на прехоспиталном нивоу.

Дана 20.04.2022. године, у сали А одржано је предавање у организацији АстраЗенеке. Предавачи су били Проф. др Владан Вукчевић из КЦС Србије са темом „Златни стандарди ДАПТ код пацијената ИМ“ и прим. Др Горан Чолаковић из ГЗЗХМП Београд са темом „Улога Завода за ургентну медицину Београд у СТЕМИ мрежи“. Предавању је присуствовало 33 доктора медицине из ГЗЗХМП Београд.

Уско специјализовано струковно Удружење анестезиста, реаниматора и трансфузиста Србије (АРТ) организовало је XVIII конгрес Удружења у Врњачкој Бањи, у периоду од 11. - 15.05.2022. године. У раду конгреса су као предавачи учествовали лекари и медицинске сестре-техничари Завода. Своје радове су као усмене или постер презентације изложили:

Ван.проф.др.сц.мед Слађана Анђелић-плерно предавање, Др. Верица Вукићевић, Др. Адријана Илић, мт Дејан Момчиловић, мт Марко Протић, мт Ненад Трнавац, мт Никола Петкој, мт Горан Милентијевић, мт Стефан Миковић, мт Милош Аничић и мт Марко Николић. Др Ивана Стефановић и виши медицински техничар Срђан Стојановић су били предавачи акредитованог писаног теста „Изненадни срчани застој у дечијем узрасту“.

Дводневни акредитовани курс под називом „Мере више животне потпоре код одраслих на прехоспиталном нивоу према препорукама из 2021“ за лекаре и медицинске техничаре, одржан је 01. и 02.06.2022. године у сали А Одељења. Курс је похађало и успешно завршило 11 полазника (5 доктора медицина из ЗЗУМ Београд и 6 медицинских сестара из Медигроуп)

Пројекат „Хитан одговор Републике Србије на КОВИД-19“ са циљем јачања примарне здравствене заштите, настављен је у новим терминима 20/22/24/27 и 29 06. 2022. године у сали А Завода за ургентну медицину Београд. Едукација је намењена искључиво тимовима који раде у службама за здравствену заштиту одраслог становништва, кућног лећења и/или хитне помоћи. Један тим чине један лекар и једна медицинска сестра/техничар из поменутих служби. Курс је акредитован под новим називом „Спровођење основних реанимационих мера са употребом аутоматског спољашњег дефибрилатора од стране запослених здравствених радника и сарадника у домовима здравља чија ће се едукација спроводити у организацији завода за ургентну медицину Београд“ Курсу је присуствовало 69 полазника (доктора медицине и медицинских сестара/техничара) из домова здравља на територији Републике Србије.

Обавезан приправнички стаж из примарне здравствене заштите започела је 1 виша медицинска сестра.

Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	Број здравствених радника и здравствених сарадника запослених у здравственој установи	Број особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад	Проценат особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад	Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи
1	2	3	4	5	6
1	8	520	250	18,27	4

СТАЊЕ МЕДИЦИНСКО-ТЕХНИЧКЕ ОПРЕМЕ У ЕКОНОМАТУ ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.ДО 30.06 2022. ГОДИНЕ (табела 23.)

Р. бр.	Медицинско техничка опрема	количина	у функцији	неисправно	дотрајало	План за 2022.	Набављено у 2022.
1.	Defibrilator	98	88	10	10		
2.	EKG	83	63	20	20		
3.	Laringoskop	127	100	27	27		
4.	Aspirator	164	63	101	101		
5.	Ambu – balon	115	75	40	40		
6.	Inhalator	5	3	2	2		
7.	Manometar	210	130	80	80		
8.	Boca za kiseonik	264	264	/	/		
9.	Vakuum udlage	143	113	30	30		
10.	Glukomer	40	40	/	/		
11.	Oksimetar	111	63	48	48		
12.	Aparat za asistiranje disanje	27	25	2	2		
13.	Duga spinalna daska	72	72	/	/		
14.	Fiksator za dugu spinalnu dasku	72	72	/	/		
15.	KED	5	4	1	/		
16.	Pneumatski vakuum dušek	22	22	/	/		
17.	Streč nosila	41	41	/	/		
18.	Automatski infuzor	/	/	/	/		
19.	Sterilizator	/	/	/	/		
20.	Laborat. za hitnu dijagn u amb.	1	1	/	/		
21.	EHO aparat za dijag.u kolima	3	/	/	/		
22.	Torbe (crvene)	60	60	/	/		
23.	Trauma torbe	60	60	/	/		
24.	Pomoćna nosila	38	38	/	/		
25.	Kragna za imobilizaciju vrata (komplet po 6 kragni)	100	100	/	/	100	
26.	Mini laboratorija	6	6	/	/		
27.	Kapnograf	/	/	/	/		

Води се уредно евиденција о медицинској опреми и медицинским апаратима: сервисирање, поправке, редовно одржавање, чување. Дневно се спроводи контрола примопредаје аутомобила и опреме на почетку и на крају сваке радне смене.

Води се евиденција о коришћењу возила, на дневном нивоу извештаји о одржавању, кваровима и поправкама, контролише се потрошња горива у складу са путним налозима.

Организовано је и спроводи се редовно, дневно хигијенско одржавање и прање возила. Све ово побољшава услове за рад.

СЛУЖБЕ НЕМЕДИЦИНСКИХ ПОСЛОВА

У оквиру Служби немедицинских послова одвијају се послови од интереса за Завод у целини. Такође, обављају се послови на одржавању објекта (електричних инсталација, енергетских ресурса и пратећих инсталација, водоводске и канализационе мреже) у складу са расположивим кадровима и опремом. У оквиру ове службе одвијају се и послови техничко-инвестиционог одржавања свих објеката у Заводу, као и све јавне набавке у Заводу.

У периоду од I-VI 2022.године одржана је 1 редовна и 4 телефонске седнице Управног одбора, те 1 редовна седница Надзорног одбора Завода. Донете одлуке се спровode.

ИЗВЕШТАЈ СЛУЖБЕ ЗА ТЕХНИЧКУ ПОДРШКУ

Стање возног парка према години старости возила на дан 30.06.2022. год:

Год.набавке	02	08	09	11	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
Тип возила															
FIAT Ducato					4	9	12		2	11	6	11			
Citroen Jumper			1											12	
Opel Movano								1							
Opel Vivaro									1						
Peugeot Boxer												4	1		
САНИТЕТ Σ			1		4	9	12	1	3	11	6	15	1	12	75
Citroen Jumper			4	5											
Fiat Ducato					2				3		1	2		15	
Peugeot Boxer								5							
Fiat 500L									6						
Grande Punto				1											
ДИЈАЛИЗА Σ			4	6	2			5	9		1	2		15	44
Fiat 500L									1						
Fiat Ducato					1										
Volkswagen	1														
Škoda													1		
СПЕЦ.И РЕЖ. Σ	1				1				1				1		4
УКУПНО															123

Преглед пређених километара, утрошак горива и просечна потрошња.

месец	км	гориво (л)	просек л/100км
1.01-30.06.2022.	1,755.951	216,786.78	12,34

АУТО-СЕРВИС

У периоду од 01.01.2022. – 30.06. 2022. Ауто-сервис Завода је имао укупно **1318** радних налога.

Структура радних налога (према врсти посла):

ОПИС	УКУПНО НАЛОГА
аутомеханичарски	440
аутоелектричарски	504
фарбарски	13
лимарски, браварски	259
гумарски	102
остало*	0
рекламације	0

*остало: возила поправљена ван Завода (радни налози ван Завода)

ЗАКЉУЧАК:

Према Плану рада Завода за 2022. годину и програму рационализације, главни циљ био је унапређење квалитета здравствене заштите коју пружа Завод, повећање ефикасности свих сегмената рада, уз смањење трошкова, тако да је целокупан рад организован и спроведен у складу са планом.

Побољшање квалитета пружене здравствене услуге остварено је кроз спровођење програма континуиране едукације и стручног усавршавања свих запослених Завода. Спроводи се стално праћење нових сазнања из области медицине и евалуација већ постојећег знања да би се обезбедило савремено збрињавање пацијената.

Извештај сачинио:

Помоћник директора Служби здравствене делатности

Др спец. Сергеј Пантић



ДИРЕКТОР

ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД

Прим. др Горан Чолаковић, спец. интерне медицине

Goran Cholakovitch