



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД
11000 Београд, Булевар Франше д' Епереа 5
Тел./факс: 3613-489 • Тел. центр.: 3615-001, 3614-690
Email: hitnaпомоћbgd@eunet.rs

Жиро-рачун; 840-619661 -53 • МБ 07030860 • ПИБ 100220284

Број 9142 Датум 10.10.2022

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД

ЗА I-IX 2022.год.

Београд, октобар 2022.год.

УВОД

Извештај о раду Завода за ургентну медицину Београд (у даљем тексту Завод) за I-IX 2022. год. се заснива на основним параметрима Плана рада за 2022. годину, а пре свега на:

- организацији, броју и структури кадрова,
- приказу обима и структуре медицинских услуга у корелацији са прошлогодишњим периодом и примени вештина у третману најургентнијих стања,
- елементима унапређења квалитета рада – показатељи квалитета рада,
- обиму и резултатима рада Одељења за стручно-методолошки рад и едукацију,
- подизању нивоа техничко-технолошке опремљености Завода и других услова за пружање оптималног квалитета у раду здравствене оперативе Завода.

1. ОРГАНИЗАЦИЈА И КАДРОВСКА СТРУКТУРА

Према Правилнику о организацији и систематизацији послова

Делатност у Заводу обављала се путем организационих јединица сврстаних у:

❖ **Здравствену делатност коју чине:**

1) Служба за хитну медицинску помоћ

- Одељење за пружање услуга на терену
- Одсек за пријем и обраду налога за хитне интервенције
- Одељење за педијатрију
- Одељење за амбуланте хитне медицинске помоћи, апотеку и економат
- Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком

2) Служба за техничку подршку

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

❖ **Немедицинску делатност коју чине:**

1) Служба за правне и економско-финансијске послове

- Одељење за правне кадровске и опште послове
- Одељење за економско-финансијске послове
- Одсек набавке са јавним набавкама

2) Служба за техничке и друге послове

- Одељење за одржавање објеката, обезбеђење и пружање услуга исхране запослених
- Одељење за одржавање хигијене возила, објеката и опреме
- Одсек за обезбеђење и заштиту од пожара

Службу за хитну медицинску помоћ и техничку подршку чине екипе хитне медицинске помоћи:

- екипе опште намене (др мед., мед. техничар и возач санитетског возила),
- специјализоване екипе (др мед. специјалиста, мед. техничар и возач санитетског возила),
- педијатријске екипе (др мед. спец. педијатар, мед. техничар и возач санитетског возила),
- специјализоване амбулантне екипе (др мед. спец. у амбуланти и мед. техничар)
- екипе за општи санитетски превоз (мед. техничар и возач санитетског возила),
- екипе за превоз на хемодијализу (мед. техничар и возач санитетског возила),

У оквиру Здравствене делатности остварује се целокупна основна делатност Завода и остале здравствене услуге које пружа Завод.

Немедицинска делатност обавља послове од интереса за Завод у целини, а у функцији обављања здравствене делатности.

СТАНИЦЕ ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ И ЊИХОВЕ ЛОКАЦИЈЕ

(табела 1)

	Општина	Станица ХМП	Број лекарских екипа у радној смени од 12сати	Број екипа за санитарски превоз	Амбуланта
1.	Савски венац/ Врачар	централни објекат "Завод" 1. схмп Савски венац	7 + 1 педијатријска	Општи санитарски: 8 дању, 2 ноћне 2 пут + 1 УЦ Хемодијализа: 26 + 27	1. амб. за одрасле-Завод, 2. амб. за децу -Завод, 3. амб. у СЦ Врачар, 4. амб. у Касационом суду 5. амб. Беог. сајам
2.	Стари град	2. схмп "Стари град" - база	1		4. УЗ, Холтер – дневна,
3.	Звездара	3. схмп "Звездара"- база	1		
4.	Вождовац	4. схмп "Вождовац"- база	1		5. амб. Специјални суд
5.	Палилула	5. схмп "Палилула" - база, 6. схмп „Борча“-база	2 2		
6.	Нови Бгд	7. схмп "Нови Београд"- база	3		
7.	Земун	8. схмп "Земун"- база 9. схмп „Батајница“	1 1		6. ноћна амб- Батајница,
8.	Раковица	10. схмп "Петлово брдо"- база	1		
9.	Чукарица	11. схмп "Жарково"- база 12. схмп "Железник"- база	1 1		7. ноћна амб. Сремчица.
10.	Сурчин	13. схмп "Сурчин"- база	1		
Укупно:		13 станица ХМП	23+1 Укупно 114	Општи санитарски превоз 26, хемодијализа 53 екипа	

Ради брже доступности хитне помоћи грађанима Београда, рад здравствене оперативе организован је у оквиру 15 (петнаест) станица хитне медицинске помоћи (СХМП) распоређених на 11 београдских општина, од којих се централни објекат налази на општини Савски Венац. Број лекарских екипа ХМП је 21 до 23 екипе у смени од 12h.

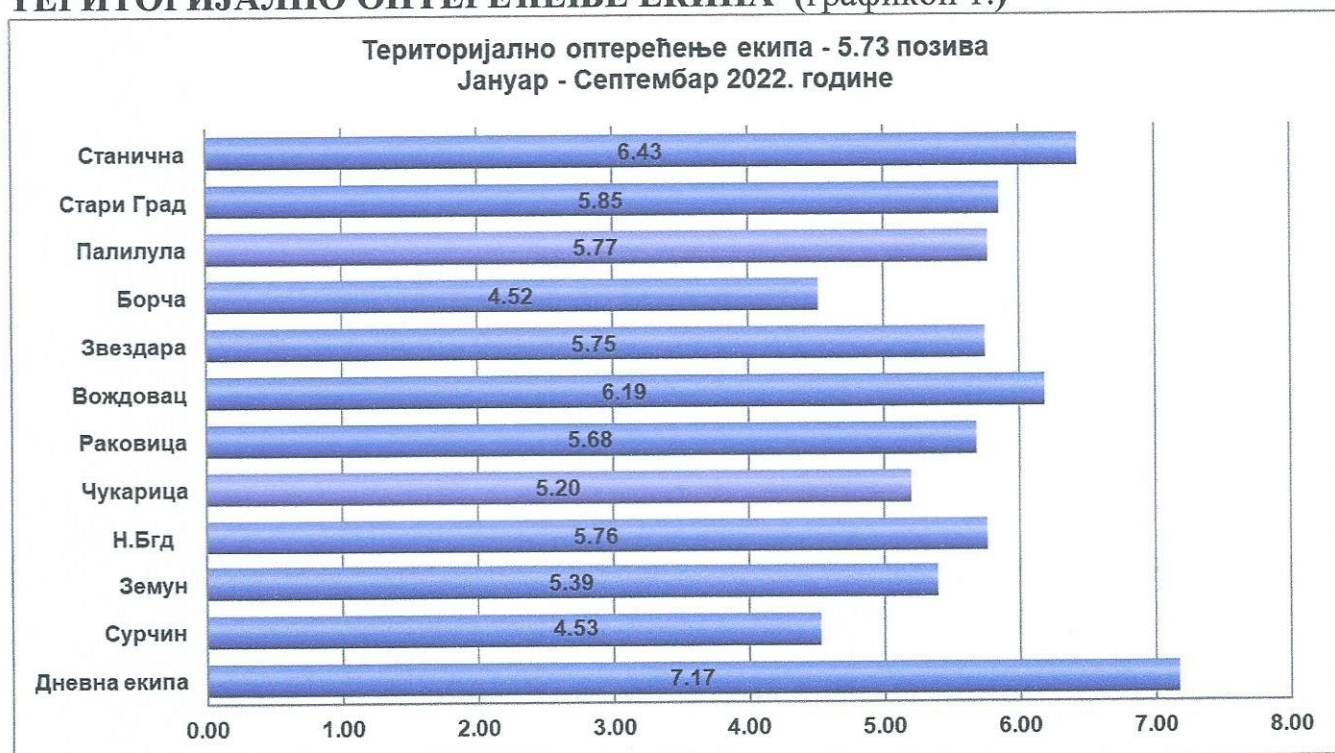
Амбуланте:

1. Дневне амбуланте: у Специјалном суду, Касационом суду, бази »Стари град« и амбуланта на Београдском сајму. Дневну амбуланту СИЦ Врачар сада обезбеђује амбулантна екипа ХМП у саставу: доктор и медицински техничар.
2. Амбуланта у Заводу ради сваки дан од 00-24 сата,
3. Ноћне амбуланте: амбуланта за децу у Заводу, ноћна амбуланта Батајница, као и ноћна амбуланта у Сремчици.

Санитетски превоз обезбеђују екипе у саставу возач и мед. техничар, распоређени у 6 екипа за општи санитетски превоз у току дневне смене, 2 екипе у току ноћне смене, 2 екипе за пут, те 1 екипа дежура испред Ургентног центра током радних дана. Укупно до 22 екипе санитетског транспорта.

Превоз на хемодијализу организован је са 25-26 екипа у смени од 12 часова, тј. укупно 50-52 екипе за санитетски превоз пацијената на хемодијализу.

ТЕРИТОРИЈАЛНО ОПТЕРЕЋЕЊЕ ЕКИПА (графикон 1.)

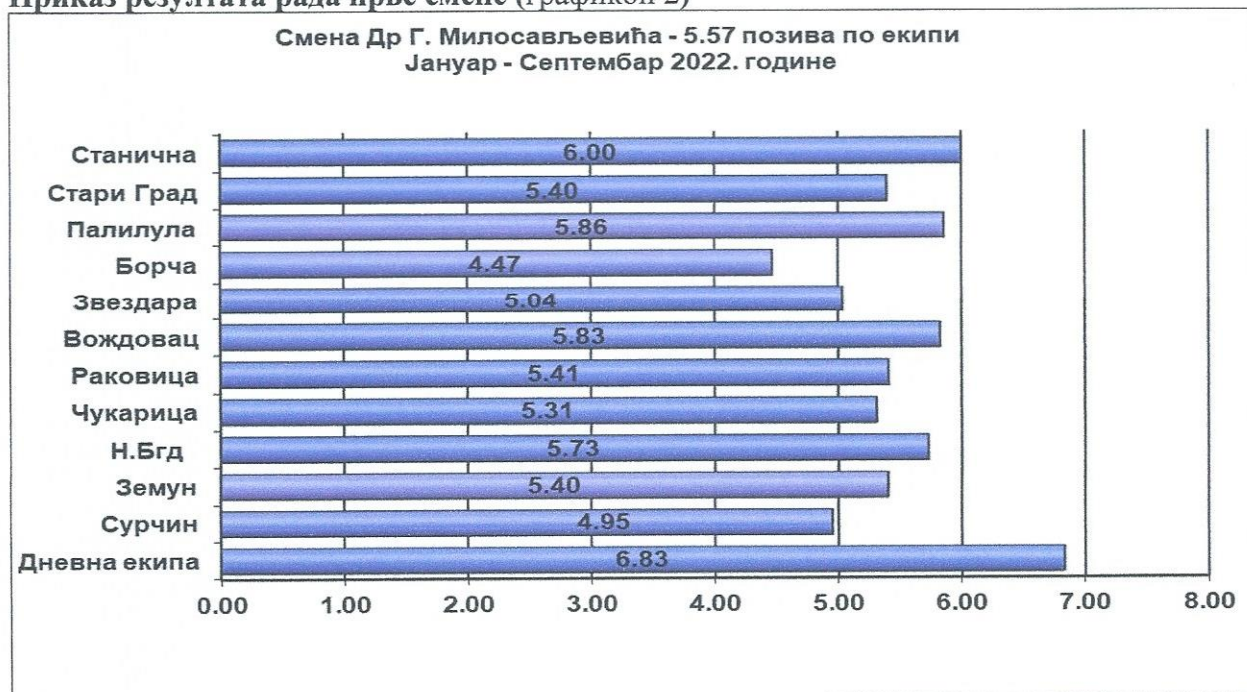


У временском периоду од 01.01.2022. до 30.09.2022. године просечно су лекарске екипе одрађивале **5,73** позива по смени. Територијално најоптерећеније су биле лекарске екипе стациониране у Заводу са **6,43** позива по екипи.

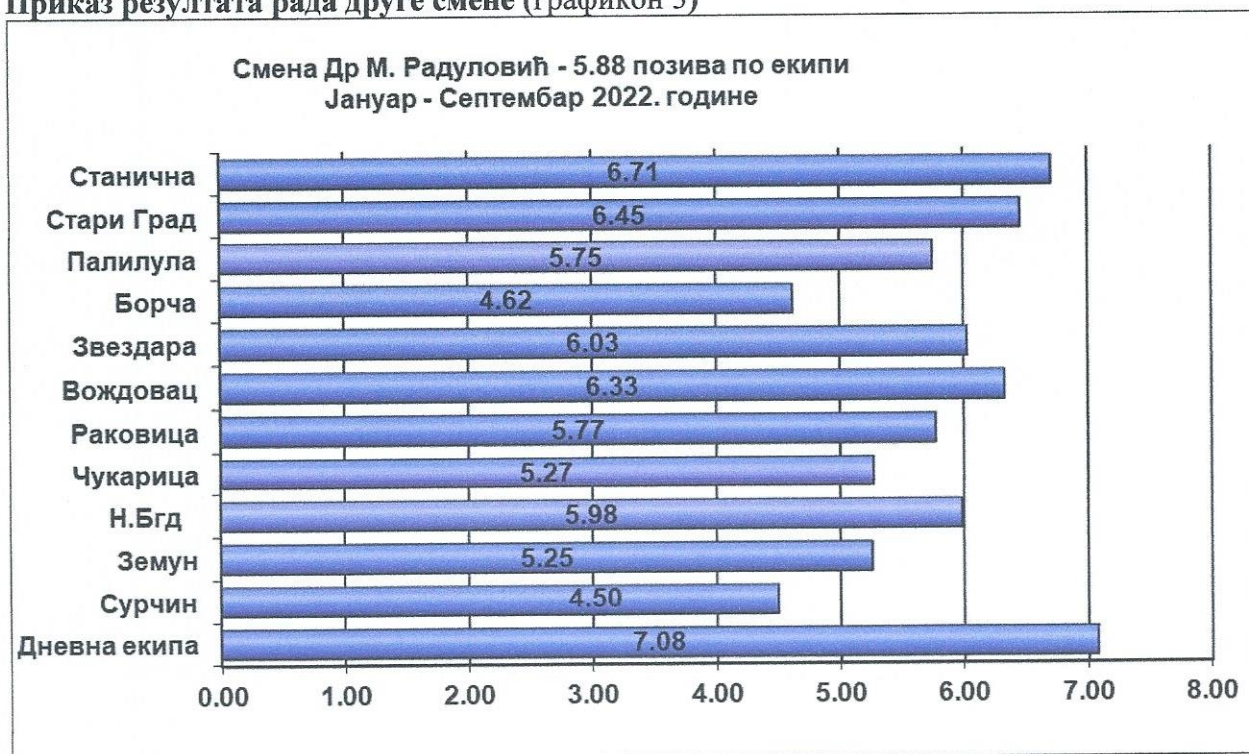
ИЗВЕШТАЈ О РАДУ – ПО СМЕНАМА (табела 2.)

СМЕНА	Укупан број лекарских позива	Просечан број лекарских позива по екипи	Укупан број хитно 1 позива у смени	% хитно 1 позива у смени	Активационо време позива првог реда хитности (мин)	Реакционо време позива првог реда хитности (мин)	Активационо време + Реакционо време позива првог реда хитности (мин)	Време прехоспиталне интервенције позива првог реда хитности (мин)	Време I + II + III позива првог реда хитности (мин)
Др Горан Милосављевић	12692	5,57	787	6,20 %	1,19	8,61	9,80	29,32	39,12
Др Марија Радуловић	13568	5,88	958	7,06 %	1,56	7,64	9,20	25,87	35,07
Др Александар Јолцић	12753	5,78	751	5,89 %	1,47	8,08	9,55	26,83	36,38
Др Снежана Петровић	12772	5,56	684	5,36 %	0,56	7,98	8,54	26,98	35,52
Др Жељко Баћевић	13413	5,88	967	7,21 %	1,04	8,23	9,27	29,67	38,94
Σ	65198	5,73	4147	6,36 %	1,18	8,10	9,28	27,77	37,05

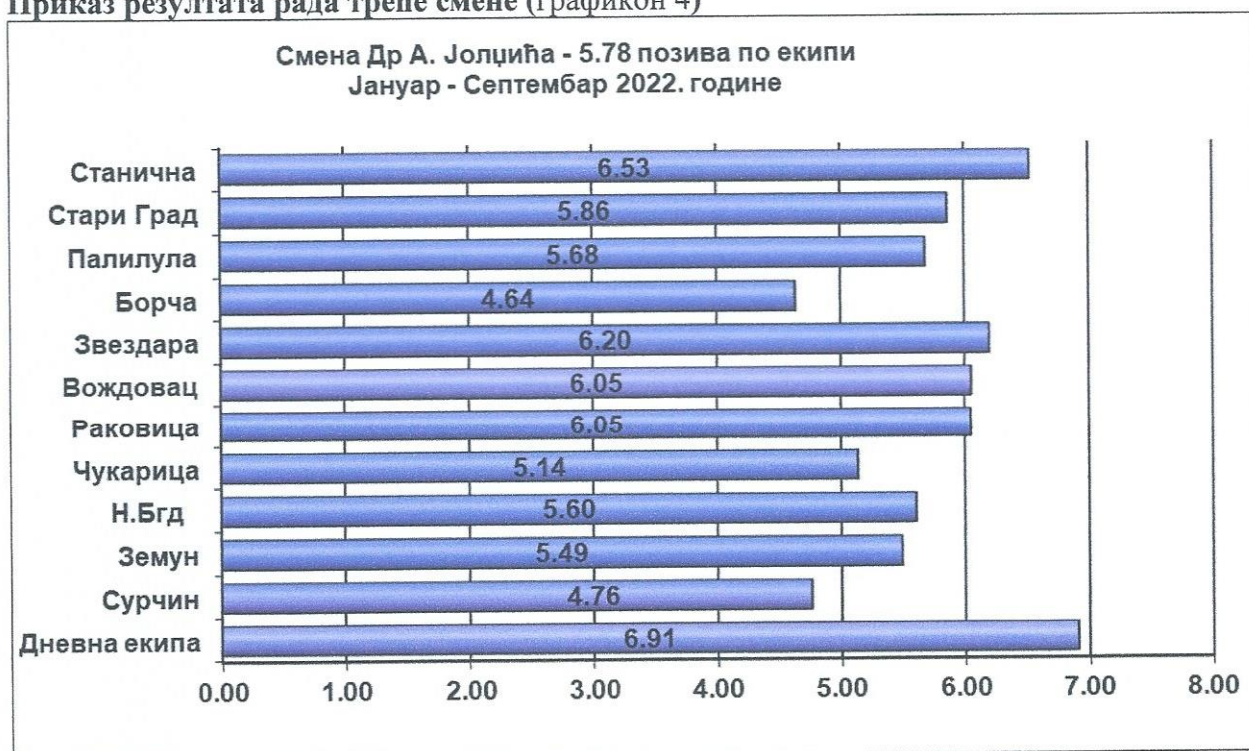
У првих девет месеци 2022 године активационо време позива I реда хитности износи **1.18** минута, најкраће је у четвртој смени и износи **0,56** минута, а најдуже у другој смени **1,56** минута. Реакционо време износи у просеку **8,10** минуте. Време прехоспиталне интервенције позива првог реда хитности износи **27,77** минута. Укупно време од пријема позива до ослобађања екипе је **37,05** минута.

Приказ резултата рада прве смене (графикон 2)


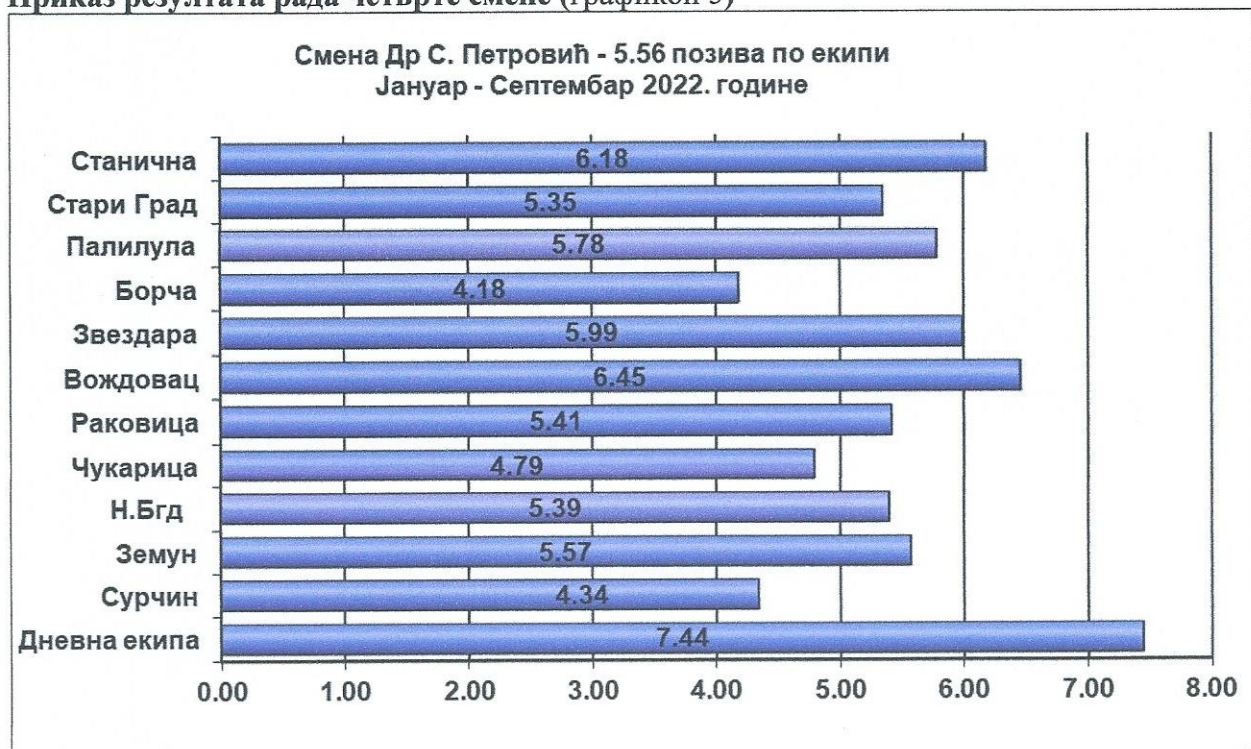
Приказ резултата рада друге смене (графикон 3)



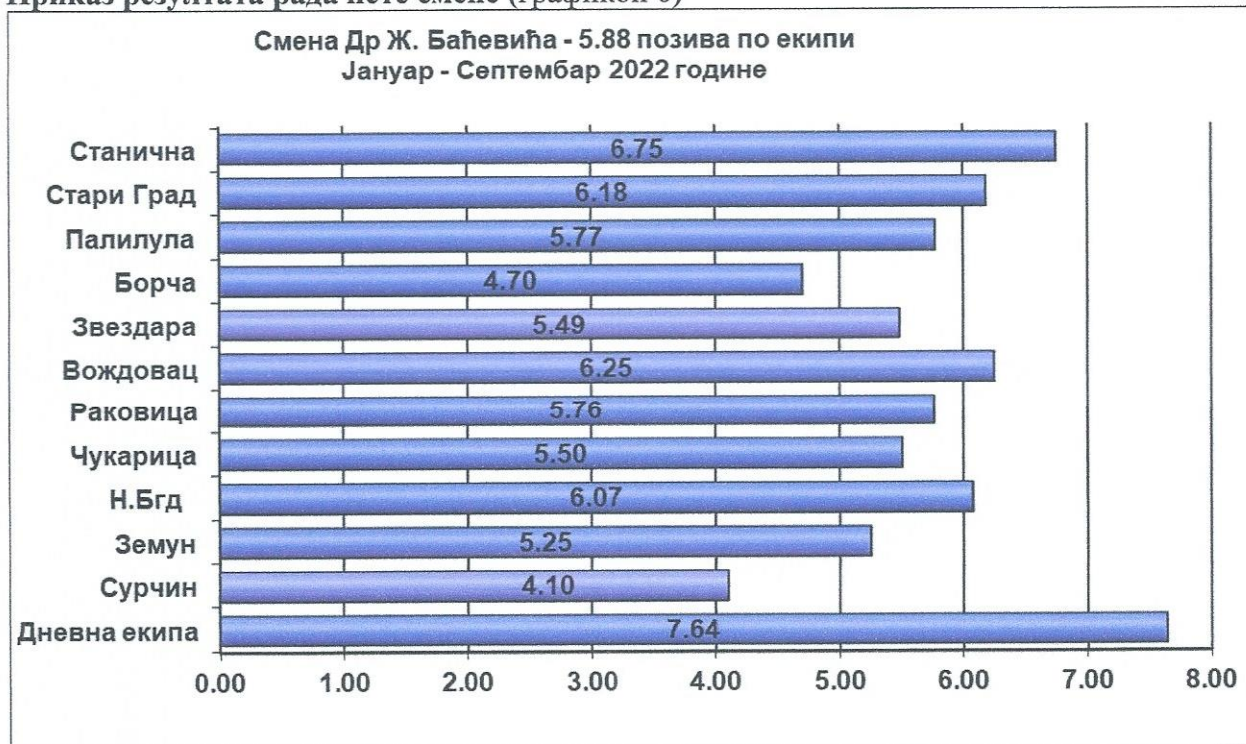
Приказ резултата рада треће смене (графикон 4)



Приказ резултата рада четврте смене (графикон 5)



Приказ резултата рада пете смене (графикон 6)



СТАЊЕ КАДРА НА ДАН 30.09.2022.год.

СЛУЖБЕ ЗДРАВСТВЕНИХ ДЕЛАТНОСТИ (табела 3.)

	Dr medic.		Dr spec.		Zd.sar	vmt	m.t.		apoteka	Vk vozači		Kv vozači		svega	
	neo	odr	neod	odr	neod.	neod	neod	Odr	neodr	neodr	odr	neodr	odr	neodr	odr
Oper.	93	12	80	/	/	7	212	7	/	22	0	242	2		
Neop.	9	/	40	/	1	6	64	0	3	/	/	/	/		
svega	102	12	120	/	1	13	276	7	3	22	0	242	2	779	21

СЛУЖБЕ НЕМЕДИЦИНСКИХ ПОСЛОВА (Табела 4.)

vss		všs	sss		kv	vst.	vk t.		ss t.	kv t.		pk t.		svega	
neod	odr	neod	neod	odr	neod	neod	neod	odr	neod	neod	odr	neod	odr	neod.	odr
9	0	16	6	0	1	2+1	12	0	3	18	0	26	0	94	0

Неодређено: 873

21 везани

Одређено: 21 СВЕГА: 894

БРОЈ И СТРУКТУРА МЕДИЦИНСКИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА (табела 5.)

Врсте здравствених услуга	Остварено I - IX 2021.	Остварено I - IX 2022.	Планирано I - XII 2022.	% остварено I -IX 2022./ планирано I - XII 2022	% Остварено I - IX 2022./ Остварено I - IX 2021.
Лекарске интервенције на терену	66.033	65.198	90.000	72%	99%
Санитетски превоз	20.645	22.806	30.000	76%	110%
Превоз на хемодијализу	98.230	88.014	140.000	63%	90%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ	184.908	176.018	260.000	68%	95%
Амбуланта - одрасли	11.458	10.378	22.000	47%	91%
Амбуланта - деца	113	109	350	31%	96%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА	11.571	10.487	22.350	47%	91%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА	196.479	186.505	282.350	66%	95%
УКУПНО ТЕЛЕФОНСКИХ ПОЗИВА УПУЋЕНО НА "194"	424.915	430.789	615.000	70%	101%
ТЕЛЕФОНСКИ САВЕТИ	52.948	42.442	75.000	57%	80%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА	674.342	659.736	972.350	68%	98%

Током првих девет месеци 2022. године приближно је остварено извршење свих планираних здравствених услуга. Мањи је број прегледа на терену и у амбулантама за одрасле и децу, телефонских позива на броју „194“, а савета је мање од планираног из разлога што је уведен посебан телефонски број за COVID савете којих било 6.743. Број санитетских превоза и превоза на хемодијализу приближан је планираном.

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДСЕКА ЗА ПРИЈЕМ И ОБРАДУ НАЛОГА ЗА ИНТЕРВЕНЦИЈЕ ЗА
ПЕРИОД ОД 01.01. ДО 30.09.2022. ГОДИНЕ**

**БРОЈ ОСТВАРЕНИХ ВЕЗА У CALL ЦЕНТРУ ЗА ПЕРИОД
ОД 01.01. 30.09.2022. ГОДИНЕ (Табела 6.)**

МЕСЕЦ	УКУПНО	ДАН	НОЋ
ЈАНУАР	54621	31940	22681
ФЕБРУАР	47096	27843	19253
МАРТ	51495	30091	21404
АПРИЛ	46661	27703	18958
МАЈ	44526	26326	18200
ЈУН	44178	25082	19096
ЈУЛ	48544	28142	20402
АВГУСТ	48716	28551	20165
СЕПТЕМБАР	44952	26255	18697
УКУПНО	430789	25133	178856
ПРОСЕЧНО	47865	27992	19872

Број остварених веза у Call центру за девет месеци је **430789**, што је у просеку **47865** остварене везе месечно, не рачунајући број датих савета за одрасле

САВЕТИ ЗА ПЕРИОД ОД 01.01. ДО 30.09.2022.ГОДИНЕ (Табела 7.)

МЕСЕЦ	УКУПНО	ОДРАСЛИ	ДЕЦА
ЈАНУАР	5348	2731	2617
ФЕБРУАР	4257	1483	2774
МАРТ	6135	3141	2994
АПРИЛ	5137	2486	2651
МАЈ	4854	2345	2509
ЈУН	4478	2106	2372
ЈУЛ	4289	1976	2313
АВГУСТ	3551	1127	2424
СЕПТЕМБАР	4393	1967	2426
УКУПНО	42442	19362	23080

Лекари у Call центру, у периоду од девет месеци 2022. године дали су **19362** лекарских савета за одрасле и **23080** лекарских савета за децу, укупно **42442** савета.

ДЕЖУРСТВА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01. ДО 30.09.2022.ГОДИНЕ (Табела 8.)

МЕСЕЦ	БРОЈ ДЕЖУРСТ АВА	БРОЈ ЕКИП А	БРОЈ САТИ РЕДОВНО	БРОЈ САТИ ВАНРЕДНО	УКУПАН БРОЈ САТИ	БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИ ЈА	БРОЈ ТРАНСПОРТОВАН ИХ
ЈАНУАР	6	6	27,30	0	27,30	0	0
ФЕБРУАР	11	12	33	10,30	43,30	1	0
МАРТ	22	26	79,10	5	84,10	2	0
АПРИЛ	29	42	72,05	162,30	234,35	13	3
МАЈ	51	51	150,05	312	462,05	0	0
ЈУН	27	27	135,20	33	168,20	15	1
ЈУЛ	26	27	185	0	185	0	0
АВГУСТ	19	23	70	18	88	1	0
СЕПТЕМБАР	33	33	80,30	76,30	157	0	0
УКУПНО	224	247	832	617,30	1449,30	32	4

У току овог периода, Завод је здравствено обезбедио **224 јавне манифестације**. Учествовало је **247 лекарских екипа са 832 сати** дежурства у редовним сменама и **617,30 сати** у ванредним сменама, укупно **1449,30 сати** дежурства. На дежурствима је збринуто **42 пацијената** на лицу места. Транспортирано је **4 пацијента**.

ИЗВЕШТАЈ КООРДИНАТОРА ЗА СТАРА И СОЦИЈАЛНО УГРОЖЕНА ЛИЦА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01. ДО 30.09.2022. ГОДИНЕ. (Табела 9.)

МЕСЕЦ	УКУПНО ОБАВЉЕНИХ РАЗГОВОРА	УСПЕШНА РЕАЛИЗАЦИЈА	ДОМОВИ ЗДРАВЉА	ЦЕНТРИ ЗА СОЦ. РАД	ПРЕБАЧ ЕНО НА 194	ДОМОВИ ПЕНСИОНЕРА
ЈАНУАР	10	10	3	7	0	0
ФЕБРУАР	12	12	5	7	0	0
МАРТ	15	15	10	5	0	0
АПРИЛ	7	7	5	2	0	0
МАЈ	7	7	4	3	0	0
ЈУН	12	12	2	10	0	0
ЈУЛ	7	7	5	2	0	0
АВГУСТ						
СЕПТЕМБАР	7	7	3	4	0	0
УКУПНО	77	77	37	40	0	0

Укупан број обављених разговора са корисницима је **77**. Успешно реализовано **77 интервенција**. У договору са Домовима здравља **37** реализација. Центрима за социјални рад пријављено **40** корисника. У Центар за прихват страних лица није збринуто ни једно лице.

СПЕЦИФИЧНОСТИ У РЕАЛИЗАЦИЈИ НАЛОГА ЗА ХИТНЕ ЛЕКАРСКЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ И У ДИСТРИБУЦИЈИ ПАЦИЈЕНАТА У ПРИМЕРЕНЕ ХОСПИТАЛНЕ УСТАНОВЕ (Табела 10.)

	I - IX 2021. год		I - IX 2022. год	
Укупно лекарских интервенција на терену	66033	%	65198	%
Позиви I (првог) реда хитности	4339	6,57%	4147	6,36%
Позиви II (другог) реда хитности	61694	93,43%	61051	93,64%
Јавно место	14734	22,31%	16084	24,67%
Интервенције у кућним условима	36450	55,20%	37415	57,39%
Интерклинички лекарски транспорт	13280	20,11%	9852	15,11%
Отказани позиви	1569	2,38%	1847	2,83%
Пацијент мушког пола	29608	44,84%	31168	47,81%
Пацијент женског пола	34621	52,43%	31816	48,80%
Н.Н. Пацијент	1804	2,73%	2214	3,40%
Ургентни центар	12628	32,33%	11822	32,26%
ВМА	5657	14,48%	4532	12,37%
КБЦ Земун	2364	6,05%	3632	9,91%
КБЦ Звездара	1709	4,38%	1969	5,37%
КБЦ Бежанијска Коса	1526	3,91%	1616	4,41%
Болница Свети Сава	1929	4,94%	1987	5,42%
Болница Лаза Лазаревић	1614	4,13%	1854	5,06%
УДК Тиршова	564	1,44%	676	1,84%
Институт за мајку и дете	498	1,28%	547	1,49%
СОБ Бањица	819	2,10%	870	2,37%
КБЦ Др Драгиша Мишовић	869	2,23%	1394	3,80%
Институт за КВБ Дедиње	262	0,67%	280	0,76%
Остале хоспиталне установе	8617	22,06%	5469	14,92%
Укупно превезених у хоспиталне установе	39056	59,15%	36648	56,21%
Пацијенти збринуте на лицу места (без упута)	14348	21,73%	15781	24,20%
Пацијенти збринуте на лицу места (остављен упут)	11057	16,74%	10922	16,75%
Укупно збринуте на лицу места	25405	38,47%	26703	40,96%

Укупан број лекарских интервенција на терену за првих девет месеци 2022. године је **65198**, од тога позиви првог реда хитности су заступљени у **6,36%** што износи **4147** позива. На јавном месту наше су екипе обавиле **16084** интервенције, број интервенција у кућним условима је **37415**, а интерклиничких транспорта је било **9852**. Највећи број пацијената је превезено на Ургентни центар, затим на ВМА, КБЦ Земун, а најмањи број пацијената је превезен у КБЦ Драгиша Мишовић.

Број пацијената збринуте на лицу места без упута је **15781**, са упутом **10922** што износи **26703**, а то је **40,96%** самостално решених случајева.

ПРЕВОЗ ПО РАЗЛИЧИТИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА

Здравствена установа	Јануар - Септембар			
	2021	%	2022	%
Ургентни центар	12628	32,33%	11822	32,26%
Болница Свети Сава	1929	4,94%	1987	5,42%
КБЦ Звездара	1709	4,38%	1969	5,37%

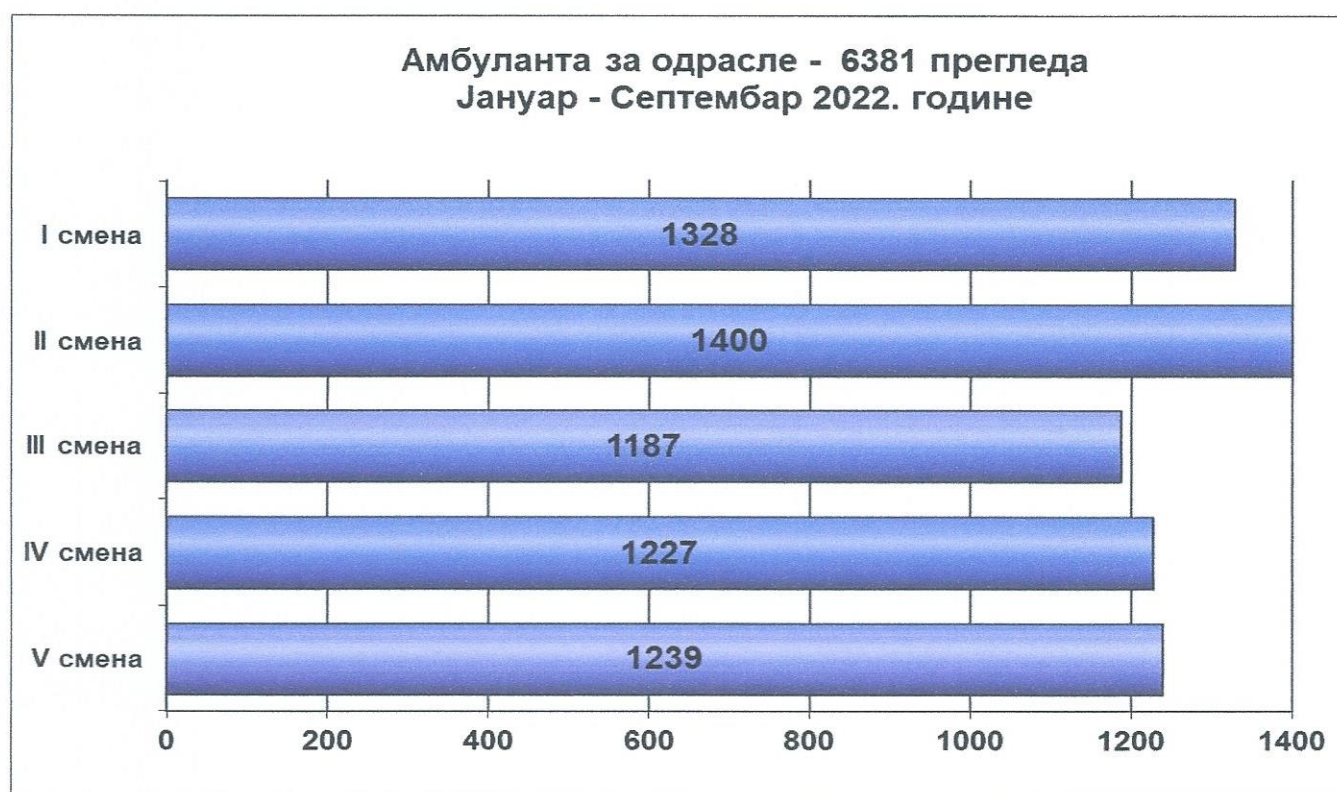
КБЦ Бежанијска Коса	1526	3,91%	1616	4,41%
КБЦ Земун	2364	6,05%	3632	9,91%
ВМА	5657	14,48%	4532	12,37%
Болница Лаза Лазаревић	1614	4,13%	1854	5,06%
СОБ Бањица	819	2,10%	870	2,37%
Институт за мајку и дете	498	1,28%	547	1,49%
УДК Тиршова	564	1,44%	676	1,84%
КБЦ Др Драгиша Мишовић	869	2,23%	1394	3,80%
Институт за КВБ Дедиње	262	0,67%	280	0,76%
ГАК Народни фронт	71	0,18%	56	0,15%
ГАК Вишеградска	152	0,39%	136	0,37%
КЦС	142	0,36%	161	0,44%
КЦС пулмологија	608	1,56%	286	0,78%
ОРЛ-Пастерова	107	0,27%	113	0,31%
Клиника за очне болести-Пастерова	8	0,02%	17	0,05%
Клиника за инфективне и тропске болести	2190	5,61%	947	2,58%
Клиника за рехабилитацију-Сокобањска	15	0,04%	9	0,02%
Завод за болести зависности-Теодора Драјзера	24	0,06%	129	0,35%
Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину	104	0,27%	107	0,29%
Клиника за максиларно-лицну хирургију	41	0,10%	55	0,15%
Клиника за опекотине, пластичну и рекон. хирургију-Звечанска	36	0,09%	36	0,10%
Институт за онкологију и радиологију	18	0,05%	20	0,05%
Рудо-Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику	1	0,00%	3	0,01%
Болница за педијатрију "Др Олга Поповић-Дедијер"	8	0,02%	8	0,02%
Институт за реуматологију	19	0,05%	5	0,01%
Неуропсихијатријска болница Падинска Скела	1	0,00%	6	0,02%
Институт за неонатологију	3	0,01%	1	0,00%
ВМЦ	238	0,61%	136	0,37%
Медицина рада	76	0,19%	38	0,10%
Арена	144	0,37%		
ОБ Панчево	4	0,01%	2	0,01%
ОБ Пожаревац	8	0,02%	1	0,00%
ОБ Смедерево	15	0,04%	6	0,02%
Младеновац	135	0,35%	36	0,10%
Соко Бања	16	0,04%		
Батајница - Ковид болница	4211	10,78%	3133	8,55%
Крушевац - Ковид болница	127	0,33%	9	0,02%
Нови сад - Ковид болница	9	0,02%		
Селтерс бања	59	0,15%	5	0,01%
Петровац на Млави	4	0,01%		
Параћин	10	0,03%		
Сланкамен			8	0,02%
Укупно вођених	39056		36648	

ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ ДИЈАГНОЗА (табела 11)

Период											
Јануар - Септембар 2022. година											
Акутни коронарни синдром					Бол у трбуху						
АИМ	461	0,7%	980	2%	Акутни абдомен	24		2286	4%		
Нестабилна ангина	519	0,8%			Бол у епигастријуму	370	0,6%				
Остала срчана обољења				Реналне колике	226	0,3%					
Стабилна ангина	456	0,7%	5507	8%	Билијарне колике	76	0,1%				
Поремећаји ритма	1305	2,0%			Херније	86	0,1%				
Едем плућа	314	0,5%			Гинеколошка обољења	40	0,1%				
Хипертензија	2723	4,2%			Опште колике	1464	2,2%				
Инсуфицијенција срца	709	1,1%			Мускуло-скелетни бол			866	1%		
Колапси, хипотензије, синкопе					3001	5%	Диабетес				
Шок			30		Диабетес	889	1,4%	1037	2%		
Болести плућа				Хипогликемијска	131	0,2%					
Астма	890	1,4%	3262	5%	Хипергликемијска	17					
Хронична опструктивна болест плућа	2372	3,6%			Инфективне болести и фебрилна стања			2911	4%		
Неуролошка обољења						Алергије			484	1%	
Коме	64	0,1%	4887	7%	Малигне болести			1903	3%		
ЦВИ	1375	2,1%			Коме						
ТИА	239	0,4%			Хепатичка	1		167			
ЕПИ	1144	1,8%			Уремијска						
Фебрилне конвулзије	150	0,2%			Узрок непознат	166	0,3%				
Остала обољења нервног система	1915	2,9%			Акциденти						
Психијатријска обољења			3177	5%	Опекотине	48	0,1%	127			
Повреде				Удар струје	11						
Коме	18		10821	17%	Вешање	7					
Политраума	64	0,1%			Утапање	7					
Повреде главе	5998	9,2%			Остало	54	0,1%				
Повреде екстремитета	2636	4,0%			Симптоми и знаци					3997	6%
Повреде кичме и карлице	1570	2,4%			Ређе заступљена обољења			750	1%		
Повреде торакса	468	0,7%			Лица без дијагнозе			1529	2%		
Повреде абдомена	67	0,1%			Лекарски транспорт			9852	15%		
Тровања							Нереализовани позиви (отказани, није затечен...)			1847	3%
Коме	84	0,1%	2074	3%	Застој срца са успешном реанимацијом			30			
Лековима	383	0,6%			Застој срца, започета реанимација-вожен у болницу			47			
Алкоолом	1439	2,2%			Смртни исход						
Опијатима	90	0,1%			Затечен мртав			2507	3,8%	2574	4%
Остало	78	0,1%			У току интервенције			67	0,1%		
Крварења унутрашњих органа					908	1%	УКУПНО				
Акушерство											
Акушерство			144								

Осврт						
Повреде				Остало		
Насилје (у оквиру повреда)	1201		11%	Интерклинички лекарски транспорт	7914	80%
Саобраћајни трауматизам	2518	28м	23%	Лекарски транспорт (ДЗ, амб...)	1938	20%
Повреде ватреним оружјем	20	12м		Отказани позиви	841	46%
Повреде хладним оружјем	106	4м	1%	Пацијент није затечен	1006	54%
Педијатријски позиви					1756	3%
Покушај самоубиства	551	94м	1%	Коме	481	1%

Извештај рада амбуланти Завода за ургентну медицину Београд од 01.01. до 30.09.2022. г.
(Графикон 7.)



На графикону 7. је приказан број обављених медицинских прегледа по сменама у амбуланти Завода. Највећи број прегледа у амбуланти Завода је обављено у другој смени **1400** прегледа, затим у првој **1328** смени, а најмање у трећој смени **1187**.

БРОЈ ИЗВРШЕНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА (табела 12.)

АМБУЛАНТЕ	Број прегледаних пацијената	% од укупног броја амбулантних прегледа	Број самостално решених прегледа	% самостално решених прегледа
Одрасли	6381	60,85%	6094	95,50%
Деца	109	1,04%	109	100,00%
Специјални суд	64	0,61%	64	100,00%
Сајам	12	0,11%	12	100,00%
Батајница ноћ	1029	9,81%	1020	99,13%
Врачар	155	1,48%	155	100,00%
Ултразвук Ст. Град	153	1,46%	153	100,00%
Холтер	186	1,77%	185	99,46%
Холтер-прегледа	191	1,82%	191	100,00%
Ултразвук завод	171	1,63%	171	100,00%
Касациони суд	456	4,35%	455	99,78%
СРПЦ Милан Гале Мушкатиновић	106	1,01%	106	100,00%
Ада	171	1,63%	133	77,78%
Сремчица	1303	12,42%	1299	99,69%
Σ	10487	100,00%	10147	96,76%

УКУПАН БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА (Табела 13.)

2022	Број интервенција	Број самостално решених	% самостално решених
АМБУЛАНТЕ	10487	10147	96,76%
ТЕРЕН	65198	36555	56,07%
Σ	75685	46702	61,71%

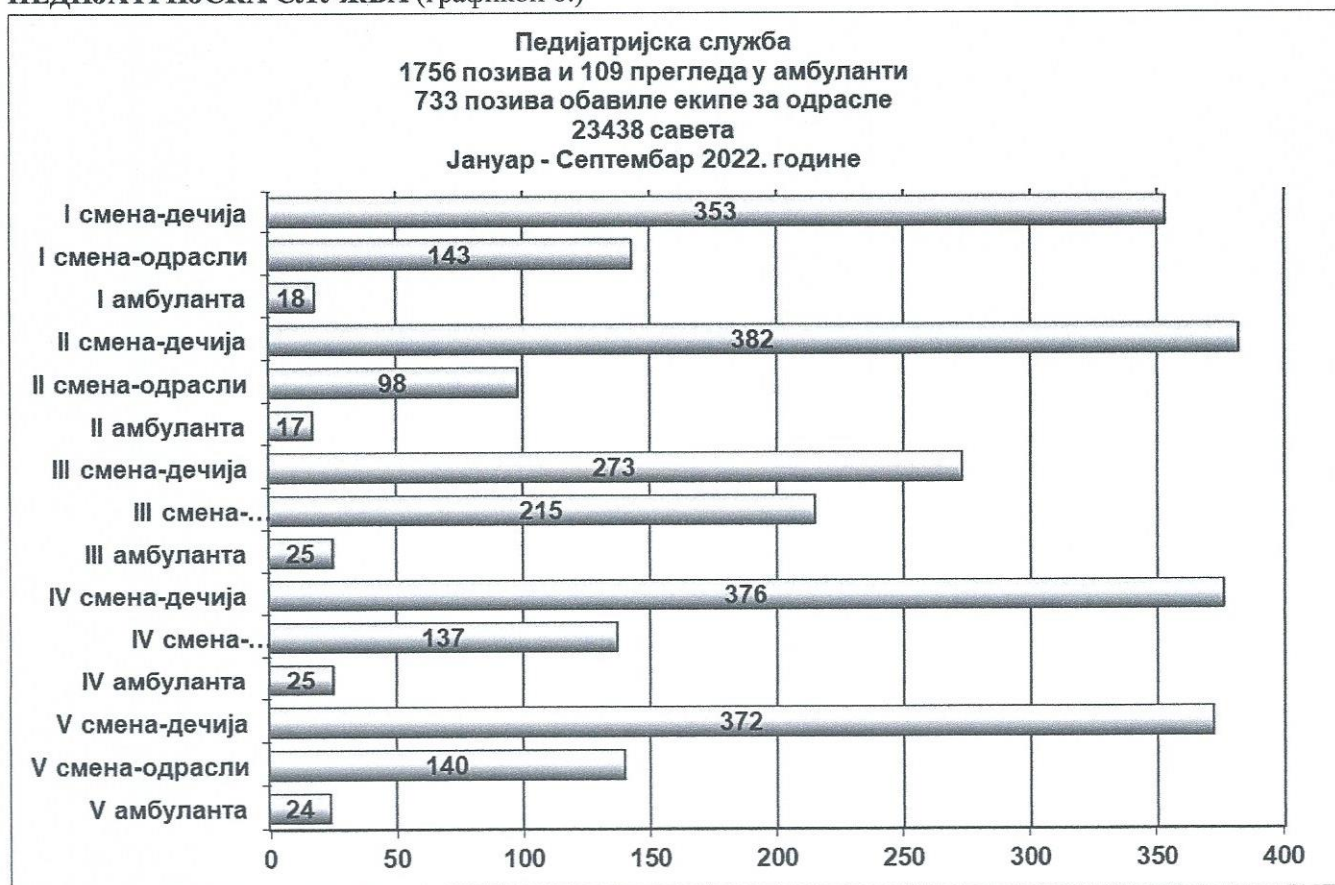
УКУПАН БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ (Табела 14.)

2022	Број интервенција	% од укупног броја интервенција
Терен лекарске екипе	63442	97,31%
Терен педијатријске екипе	1756	2,69%
Σ	65198	100,00%

**ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ У КОЈЕ СУ ПРЕВЕЖЕНИ
ПАЦИЈЕНТИ СА АКУТНИМ КОРОНАРНИМ СИНДРОМОМ
Јануар-Септембар 2022. године**

1-9/2022			Σ	%			
Укупно АКС		дан	538	980			
		ноћ	442				
Вожени	УЦ	дан	125	220	12,81%	22,54%	30,84%
		ноћ	95		9,73%		
	УЦ заказана/контактирана сала	дан	38	76	3,89%	7,79%	
		ноћ	38		3,89%		
	КЦС заказана/контактирана сала	дан	2	5	0,20%	0,51%	
		ноћ	3		0,31%		
	КБЦ Звездара	дан	45	72	4,61%	7,38%	
		ноћ	27		2,77%		
	КБЦ Звездара заказана/контактирана сала	дан	30	58	3,07%	5,94%	
		ноћ	28		2,87%		
	КБЦ Земун	дан	39	82	4,00%	8,40%	
		ноћ	43		4,41%		
	КБЦ Земун заказана/контактирана сала	дан	30	37	3,07%	3,79%	
		ноћ	7		0,72%		
	КБЦ Б. Коса	дан	36	64	3,69%	6,56%	
		ноћ	28		2,87%		
	КБЦ Б. Коса заказана/контактирана сала	дан	15	24	1,54%	2,46%	
		ноћ	9		0,92%		
	КВБ Дедиње	дан	61	105	6,25%	10,76%	
		ноћ	44		4,51%		
	ВМА	дан	34	73	3,48%	7,48%	
		ноћ	39		4,00%		
	ВМА заказана/контактирана сала	дан	32	62	3,28%	6,35%	
		ноћ	30		3,07%		
	КБЦ Др Д. Мишовић	дан	31	66	3,18%	6,76%	
		ноћ	35		3,59%		
	КБЦ Др Д. Мишовић заказана/контактирана сала	дан	15	26	1,54%	2,66%	
		ноћ	11		1,13%		
Батајница-ковид болница заказана/контактирана сала	дан	3	6	0,31%	0,61%		
	ноћ	3		0,31%			
Укупно вожено		дан	536	976	54,69%	99,59%	
		ноћ	440		44,90%		
Одбија транспорт		дан	2	4	0,20%	0,41%	
		ноћ	2		0,20%		
Није вожено		д/н					

БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ И ПРЕГЛЕДА У АМБУЛАНТИ КОЈЕ ЈЕ ОБАВИЛА ПЕДИЈАТРИЈСКА СЛУЖБА (графикон 8.)



Током првих 9 месеци 2022.године педијатријске екипе су обавиле 1756 интервенција на терену, а 109 прегледа у амбуланти.

ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ИЗВРШЕНИХ ПРЕВОЗА ПАЦИЈЕНАТА-ТРАНСПОРТНА СЛУЖБА- САНИТЕТСКИ ПРЕВОЗ И ПРЕВОЗ ПАЦИЈЕНАТА НА ХЕМОДИЈАЛИЗУ (Табела 16)

I - IX 2022	До болн ице	Од болн ице	Интер - клини чки	Деж	Пут			Остало						Σ
					Пла ћен	Одоб рен	Фон д	ОТ	НЗ	ЗУБ	ОД	ЕХ	НВ	
Трансп орт	8537	5352	4296	112	1		373	141 4	143 5	33	136	5	111 2	2280 6
%	37,43 %	23,47 %	18,84 %	0,4 9%			1,6 4%	6,2 0%	6,2 9%	0,1 4%	0,6 0%	0,0 2%	4,8 8%	100,0 0%
Хемодијализа			Пон Сре Пет	43191	Број превоза			44823			Уто Чет Суб	Укупно	88014	
%				25084	Број пацијената			26558					51642	

Из табеле 16. може се видети да је број санитетских превоза у периоду првих девет месеци 2022. године је **22806**. Од тога броја до болнице је вожен **8537**, а од болнице **5352**. Служба хемодијализе је превезла **51642** пацијената и обавила **88014** превоза болесника на хемодијализу.

НАЈЧЕШЋИ ПОСТУПЦИ И ВЕШТИНЕ ПРИМЕЋЕНЕ У ТРЕТМАНУ НАЈУРГЕНТНИЈИХ СТАЊА (табела 17.)

Јануар - Септембар 2021/2022	Изведено I-IX 2021.			Изведено I-IX 2022.		
ПОСТУПАК - ВЕШТИНА	Терен	Амбуланта	Укупно	Терен	Амбуланта	Укупно
КПР	591	4	595	544	4	548
ДЦ - ШОК	54	1	55	30	1	31
ИНТУБАЦИЈА	272	3	275	229	4	233
ОРОФАРИНГЕАЛНИ	582	2	584	515	4	519
ВЕНСКА ЛИНИЈА	14173	885	15058	11523	785	12308
ИНФУЗИЈА	4038	948	4986	3558	814	4372
ИМОБИЛИЗАЦИЈА	1807	55	1862	1492	28	1520
ХЕМОСТАЗА, ЗАВОЈ, ГАЗА, ТАМПОНАДА	2614	598	3212	2313	506	2819
АМПУЛИРАНА ТЕРАПИЈА	14654	7014	21668	14478	6661	21139
ГЛИКЕМИЈА	7941	652	8593	11675	857	12532
ОКСИГЕНОТЕРАПИЈА	10489	148	10637	6416	135	6551
ИНХАЛАЦИЈА	16	29	45	30	30	60
ЕЛЕКТРОКАРДИОГРАФИЈА	15986	3213	19199	14360	2877	17237
МЕРЕЊЕ АРТЕРИЈСКОГ КРВНОГ ПРИТИСКА	57836	8275	66111	58025	8022	66047
ШАНЦОВА КРАГНА	321		321	443		443

У периоду од 01.01. до 30.09.2022. године лекари Завода су обавиле **548** КПР, а ДЦ шок је испоручен код **31** пацијента. Отворена је венска линија у **12308** пацијента, урађена хемостаза код **2819** пацијента. Гликемија је одређена код **12532** пацијента, оксигенотерапија је спроведена код **6551** болесника, а ЕКГ је урађен **17237** пута.

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА

ИЗВЕШТАЈ О АКТИВАЦИОНОМ ВРЕМЕНУ, РЕАКЦИОНОМ ВРЕМЕНУ И ВРЕМЕНУ ПРЕХОСПИТАЛНЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР - СЕПТЕМБАР 2022. ГОДИНЕ

(Табела 18.)

Бр. позива за први ред хитности / излазака екипа на терен за позив првог реда хитности	Временски интервал I (у минутима)	Временски интервал II (у минутима)	Временски интервал III (у минутима)	Активационо време	Реакционо време	Време прехоспиталне интервенције
1	2	3	4	5	6	7
4147	4912	33578	115157	1,18	8,10	27,77

Време од пријема позива до предаје позива екипи у првих девет месеци 2022. године износи 1,18 минуте, време од пријема позива до доласка екипе на позив износи 8,10 минуте, а време од доласка екипе на позив до ослобађања екипе износи 27,77 минуте. Број позива првог реда хитности у овом периоду је 4147.

ИЗВЕШТАЈ О ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА АКУТНИМ КОРАНОРНИМ СИНДРОМОМ ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР - СЕПТЕМБАР 2022. ГОДИНЕ (Табела 19.)

Ред. бр.	Број пацијената са акутним коронарним м синдромом (АКС)	Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дат морфијум, или аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, препарат нитроглицерин - у било ком облику и ацетилсалицин а киселина	Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицеринау било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларн и хепарин и који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције	Број пацијената са АКС са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларн и хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза	Проценат пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерин а у било ком облику и ацетилсалицин а киселина	Проценат пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларн и хепарин и транспортовани су у најближу установу због примарне коронарне интервенције	Проценат пацијената са акутним инфарктом миокарда са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларн и хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза
0	1	2	3	4	5	6	7
Укупн о	980	565	352		57,65%	35,92%	

У првих 9 месеци о.г. било је 980 пацијената са АКС, од тога 57,65% је примило прехоспиталну терапију по протоколу МОНА, а од тога 352 пацијената је премедикацију за ангио салу.

ИЗВЕШТАЈ О НАПРАСНИМ СРЧАНИМ ЗАСТОЈИМА И КАРДИОПУЛМОНАЛНИМ РЕАНИМАЦИЈАМА ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР - СЕПТЕМБАР 2022. ГОДИНЕ (табела 20.)

Број изненадних срчаних застоја	Број рађених КПП	Проценат извршених КПП	Број изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број рађених КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Проценат успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Број рађених КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Број успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Проценат успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
502	502	100,00 %	426	426	16	3,76%	76	76	14	18,42%

ИЗВЕШТАЈ О ПРОЦЕНТУ ПАЦИЈЕНАТА ЗБРИНУТИХ НА ТЕРЕНУ, АМБУЛАНТИ, ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА ТЕШКОМ ТРАУМОМ за период јануар - септембар 2022. г. (табела 21.)

Ред. бр.	Број пацијената збринутих на терену	Број пацијената збринутих у амбуланти	Број пацијената самостално решених на терену	Број пацијената самостално решених у амбуланти	Број пацијената на терену са тешком траумом	Бр. пацијената са тешком траумом којима је урађен индиковани мед. третман	Проценат самостално решених случајева на терену	Проценат самостално решених случајева у амбуланти	Проценат индикованог мед. третмана код пацијената са тешком траумом
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Укупно	63351	10487	36555	10147	144	144	57,70%	96,76%	100,00%

Из дате табеле 21. се види да су у току првих девет месеци 2022. године лекарске екипе на терену збринуте **63351** пацијената. Од тога броја **144** пацијената је било са тешком траумом. Проценат индикованог медицинског третмана код пацијената са тешком траумом је **100%**.

**ДЕВЕТОМЕСЕЧНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДЕЉЕЊА ЗА СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ СА ИНФОРМАТИКОМ И СТАТИСТИКОМ
(01.01.2022. – 31.09.2022. год.)**

Почетком јануара месеца сачињен је годишњи извештај одељења за 2021. и план рада за 2022. годину. Исти су достављени директору и Управном одбору Завода

Стручни савет Завода и Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком приредили су заједнички предлог Плана стручног усавршавања за 2022. годину. Исти је достављен Управном одбору на усвајање.

Од **01.01. до 30.06.2022.** године у сали А и сали Б овог Одељења, одржани су курсеви **„ПРВА ПОМОЋ“** за обуку возача из прве помоћи (за полазнике аутошкола). Курс је похађало и успешно завршило 35 полазника.

Једнодневни акредитовани педијатријски курс под називом **„Актуелне смернице за примену мера стручне медицинске помоћи у дечијем узрасту“** за лекаре Завода одржан је **05.01.2022.** године у сали А Одељења. Курс је похађао и успешно завршио 21 лекар Завода.

У периоду од **01.01. до 30.06.2022.** године у сали А одржан је курс **Прва помоћ за немедицинско особље** у следећим терминима: два термина у Јануару (21 и 28.01), један термин у Марту (08.03), у Априлу (01.04.) у Мају (27.05.) у Јуну један термин (21 и 22.) у Септембру један термин (22 и 29.09.) Курсеве је похађало и успешно завршило: 50 полазника и то: 3 полазника из Фитио-С, Инвента фарм Доо и Термо плус фирми и 1 возач из ауто школе, 1 полазник из фирме Винстрол

ДОО и 4 службеника Италијанске амбасаде, 15 полазника из Удружења спасилаца на води, 3 полазника из Abela pharm и Бане инвест градње и 24 полазника из НЦР компаније.

У Јануару је обављен тренинг лекара и медицинских техничара, потенцијалних едукатора из основне и више животне потпоре одраслих, уз претходно освежавање теоретског познавања актуелних препорука из БЛС/АЛС. Тренинг је обавило укупно 18 лекара и 9 медицинских техничара Завода.

26 и 27.01.2022. године у сали А, у организацији фирме ДЕМ одржано је предавање о употреби Zoll-овог дефибрилатора током транспорта пацијента, 12 каналног ЕКГ-а из амбулантног возила Хитне помоћи и портабилног респиратора. Предавање је одржано, за запослене у одељењу за стручно усавршавање са информатиком и статистиком.

У оквиру припреме за самосталан рад у екипи ХМП, извршена је обука 18 лекара и 6 медицинска техничара.

Здравственом савету Србије упућен је на акредитацију у **јануарском акредитационом року**, курс под називом: **„Основна животна потпора, употреба аутоматског спољашњег дефибрилатора и збрињавање нагло насталих стања у дечијем узрасту“**. У **априлском акредитационом року** Здравственом савету Србије упућено је на акредитацију два електронска теста под називом **„Сестринске интервенције у збрињавању трауме кичменог стуба“** и **„Гинеколошки и негинеколошки уроци абдоминалног бола у трудноћи“**, и један курс под називом **„Спровођење основних реанимационих мера са употребом аутоматског спољашњег дефибрилатора од стране запослених здравствених радника и сарадника у домовима здравља чија ће се едукација спроводити у организацији Завода за ургентну медицину Београд.“** Акредитација курса и електронских тестова би омогућила континуирану едукацију и повећала број оспособљених здравствених радника и здравствених сарадника у имплементацији практичних вештина у примени мера прве медицинске помоћи у дечијем узрасту.

Лекарској комори Србије и Комори медицинских сестара и техничара Србије послат је извештај о спроведеној КМЕ у периоду од **01.-31.09.2022.** године за акредитоване електронске тестове: **Проксимална оклузија предње силазне артерије Веленсов и Де Винтеров ЕКГ образац** (циљна група лекари), **„Постулати прехоспиталне тријаже у масовним несрећама“** (циљна група медицинске сестре/техничари). **Гинеколошки и негинеколошки узроци абдоминалног бола у трудноћи** (циљна група лекари) и **Сестринске интервенције у збрињавању трауме кичменог стуба** (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари.)

23/24.02. и 08.04.2022. године, 8 лекара на специјализацији из ургентне медицине на Медицинском факултету у Београду, полагало колоквијум код Ван.проф.др Слађане Анђелић.

У оквиру пројекта "Хитан одговор Републике Србије на КОВИД-19, од **21.02. до 16.03.2022.** године у сали А Завода за ургентну медицину Београд, одржан је курс под називом **“Актуелне препоруке за спровођење основних реанимационих мера и примена аутоматског спољашњег дефибрилатора, ”**у оквиру пројектне активности **„Едукација лекара и медицинских сестара/техничар из домова здравља и Завода на територији Града Београда за спровођење основних реанимационих мера и примену аутоматског спољашњег дефибрилатора“** у циљу унапређења квалитета примарне здравствене заштите. Курсу је присуствовало 500 полазника (253 доктора медицине и 247 медицинских сестара/техничара) из домова здравља на територији града Београда.

Једнодневни акредитовани курс под називом **“Актуелне препоруке за спровођење основних реанимационих мера и примена аутоматског спољашњег дефибрилатора** за лекаре Завода одржан је **11.08.2022.** године у сали Б Одељења. Курс је похађао и успешно завршио 3 доктора медицине и 1 медицинска сестра из ЗЗУМ Београд.

Дводневни акредитовани курс под називом **„Мере више животне потпоре код одраслих на прехоспиталном нивоу према препорукама из 2021”** за лекаре и медицинске техничаре, одржан је **17. и 18.03.2022. 18. и 19.04.2022. 09. и 10.05.2022. 01.06.-02.06.2022. и 11 и 12.08.2022.** године у сали А Одељења. Курс је **17. и 18.03.2022** похађало и успешно завршило 31 полазник (5 доктора медицине из МедиГрупе, 1 медицинска сестра из МедиГрупе, 1 доктор медицине из дз Барајево, 3 доктора медицине из болнице Свети Сава, 2 доктора медицине из Спец.болнице Стари Сланкамен, 2 доктора медицине из дома здравља Гроцка, 12 доктора медицине и 5 медицинских техничара из ГЗЗХМП Београд). Курс је **18. и 19.04.2022.** године похађало и успешно завршило 4 полазника (2 доктора медицине из ДЗ Младеновац и 2 доктора медицине из ЗЗГИПЗ Београд). Курс је **09. и 10.05.2022.** похађало и успешно завршило 10 доктора медицине из ДЗ Нови Београд. Курс **01.06.-02.06.2022.** похађало и успешно завршило 11 полазника (5 доктора медицина из ЗЗУМ Београд и 6 медицинских сестара из Медигроуп). Курс **11 и 12.08.2022.** године је похађало и успешно завршило 4 доктора медицине и 2 медицинска техничара из ЗЗУМ Београд.

Од **19.04.2022. – 22.04.2022.** године у сали А, врт Горан Павловић и врт Срђан Стојановић одржали су састанке по сменама са медицинским сестрама-техничарима на тему информације о прикупљању бодова за нову лиценцу годину.

16.04.2022. године у сали А, одржано је предавање о коришћењу респиратора „СПЕНСЕР 190“ на терену. Предавање је одржала др Наташа Босиљчић. Предавању је присуствовало 20 лекара и 9 медицинских техничара ГЗЗХМП Београд.

21.03.2022. године у сали А, започело је упознавање лекарских екипа о употреби Zoll-овог дефибрилатора током транспорта пацијента, 12 каналног ЕКГ-а из амбулантног возила Хитне помоћи и Zoll-овог портабилног респиратора.

Дана **06.04.2022.** године, у сали А одржано је предавање **„Савремена антитромбоцитна терапија-Прасугрел у фокусу и савремени АЦ инфибитори-Лизиноприл у фокусу“** у организацији Алкалоид Скопље. Предавање је одржао др Миодраг Дикић. Предавању је присуствовало 20 лекара ГЗЗХМП Београд.

Дана **12.04.2022.** године у сали А Центра за стручно методолошки рад и едукацију одржано је предавање прве помоћи за студенте (мастер академских студија Управљање безбедоносним ризицима природних катастрофа) **„Криминалистичко-полицијског универзитета“.** Предавању је присуствовало 7 студената. Студенти су том приликом упознати са организационом структуром наше установе и начином ургентног збрињавања пацијената на прехоспиталном нивоу.

Дана **20.04.2022.** године, у сали А одржано је предавање у организацији АстраЗенеке. Предавачи су били Проф. др Владан Вукчевић из КЦС Србије са темом **„Златни стандарди ДАПТ код пацијената ИМ“** и прим. Др Горан Чолаковић из ГЗЗХМП Београд са темом **„Улога Завода за**

ургентну медицину Београд у СТЕМИ мрежи“. Предавању је присуствовало 33 доктора медицине из ГЗЗХМП Београд.

Уско специјализовано струковно Удружење анестезиста, реаниматора и трансфузиста Србије (АРТ) организовало је XVIII конгрес Удружења у Врњачкој Бањи, у периоду од 11. - 15.05.2022. године. У раду конгреса су као предавачи учествовали лекари и медицинске сестре-техничари Завода. Своје радове су као усмене или постер презентације изложили:

Ван.проф.др.сц.мед Слађана Анђелић-пленарно предавање, Др. Верица Вукићевић, Др. Адријана Илић, мт Дејан Момчиловић, мт Марко Протић, мт Ненад Трнавац, мт Никола Петкој, мт Горан Милентијевић, мт Стефан Миковић, мт Милош Аничич и мт Марко Николић. Др Ивана Стефановић и виши медицински техничар Срђан Стојановић су били предавачи акредитованог писаног теста „Изненадни срчани застој у дечијем узрасту“.

Пројекат „Хитан одговор Републике Србије на КОВИД-19“ са циљем јачања примарне здравствене заштите, настављен је у новим терминима 20/22/24/27 и 29 06. 2022. године у сали А Завода за ургентну медицину Београд. Едукација је намењена искључиво тимовима који раде у службама за здравствену заштиту одраслог становништва, кућног лећења и/или хитне помоћи. Један тим чине један лекар и једна медицинска сестра/техничар из поменутих служби. Курс је акредитован под новим називом **„Спровођење основних реанимационих мера са употребом аутоматског спољашњег дефибрилатора од стране запослених здравствених радника и сарадника у домовима здравља чија ће се едукација спроводити у организацији завода за ургентну медицину Београд“** Курсу је присуствовало 69 полазника (доктора медицине и медицинских сестара/техничара) из домова здравља на територији Републике Србије.

Пројекат „Хитан одговор Републике Србије на КОВИД-19“ са циљем јачања примарне здравствене заштите, настављен је у новим терминима 19/23/26/30.09.2022. године у сали А Завода за ургентну медицину Београд. Едукација је намењена искључиво тимовима који раде у службама за здравствену заштиту одраслог становништва, кућног лећења и/или хитне помоћи. Један тим чине један лекар и једна медицинска сестра/техничар из поменутих служби. Курс је акредитован под новим називом **„Спровођење основних реанимационих мера са употребом аутоматског спољашњег дефибрилатора од стране запослених здравствених радника и сарадника у домовима здравља чија ће се едукација спроводити у организацији завода за ургентну медицину Београд“** Курсу је присуствовало 56 полазника (доктора медицине и медицинских сестара/техничара) из домова здравља на територији Републике Србије.

Дводневни напредни курс запослене у компанији НЦР одржан је у терминима 6/7, 19/20.07. 23/24, 30/31.07. и 6/7,13/14,20/21.08.2022. Курс је похађало и успешно завршило 125 полазника из компаније НЦР.

У терминима 5/12 и 14.09.2022. године у просторијама International School of Belgrade у Темишварској 19 одржан је курс **„Кардиопулмоналана реанимација и употреба аутоматског спољашњег дефибрилатора (АЕД)“** на енглеском језику за запослене у Интернационалној школи. Курс је похађао и успешно завршио 111 полазника.

Српски конгрес интервентне кардиологије,кардиоваскуларног имиджинга и медикаментне терапије **СИНЕРГИЈА**,одржан је 08 и 09.09.2022 године у хотелу Краун Плаза . Конгресу је присуствовало 65 лекара из Завода за ургентну медицину Београд.

У организацији Секције ургентне медицине СЛД од **25.05-28.09.2022.** године на Златибору је одржан „**XII конгрес Ургентне медицине Србије**“ са међународним учешћем. Лекари ЗЗУМ Београд су учествовали са радовима у виду усмене и постер презентације: др Драгана Нешковић, др Милена Поповић, др Милица Митрашиновић, др Верица Вукићевић, др Данијела Нинић Маринковић, др Андријана Илић. Главну награду секције ургентне медицине добила је др Данијела Нинић Маринковић са усменом презентацијом, приказ случаја „Синовентрикуларни ритам као ретка манифестација хиперкалемије“.

Припремљен је и објављен други (августовски) број научног часописа Хало 194 за 2022. годину. Дводневни курс за „Предавача-испитивача прве помоћи“ одржан је **08 и 09.08.2022.** године у сали А, за 1 полазника.

У оквиру студијског програма, Академије струковних студија, одсек висока здравствена школа, у јулу месецу једна струковна медицинска сестра започела је обавезну стручну праксу у трајању од 200 сати, у амбуланти Завода.

У сали А **10.08.2022.** године одржан је курс за 1 возача санитетског возила.

Обавезан приправнички стаж из примарне здравствене заштите започела је 1 виша медицинска сестра.

Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	Број здравствених радника и здравствених сарадника запослених у здравственој установи	Број особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни	Проценат особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни	Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи
1	2	3	4	5	6
1	9	531	350	66%	4

ОПЕРАТИВНО-ТЕХНИЧКА ПОДРШКА РАДУ ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ ЗАВОДА - ЕКОНОМАТ ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ

СТАЊЕ МЕДИЦИНСКО-ТЕХНИЧКЕ ОПРЕМЕ У ЕКОНОМАТУ ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.ДО 30.09. 2022. ГОДИНЕ (табела 23.)

Р. бр.	Медицинско техничка опрема	количина	у функцији	неисправно	дотрајало	План за 2022.	набављено у 2022.
1.	Defibrilator	98	88	10	10		
2.	EKG	83	63	20	20		
3.	Laringoskop	127	100	27	27		
4.	Aspirator	164	63	101	101		
5.	Ambu – balon	115	75	40	40		
6.	Inhalator	5	3	2	2		
7.	Manometar	210	130	80	80		
8.	Boca za kiseonik	264	264	/	/		
9.	Vakuum udlage	143	113	30	30		
10.	Glukomer	40	40	/	/		
11.	Oksimetar	111	63	48	48		
12.	Aparat za asistiranje disanje	27	25	2	2		
13.	Duga spinalna daska	72	72	/	/		
14.	Fiksator za dugu spinalnu dasku	72	72	/	/		
15.	KED	5	4	1	/		
16.	Pneumatski vakuum dušek	22	22	/	/		
17.	Streč nosila	41	41	/	/		
18.	Automatski infuzor	/	/	/	/		
19.	Sterilizator	/	/	/	/		
20.	Laborat. za hitnu dijagn u amb.	1	1	/	/		
21.	EHO aparat za dijag.u kolima	3	/	/	/		
22.	Torbe (crvene)	60	60	/	/		
23.	Trauma torbe	60	60	/	/		
24.	Pomoćna nosila	38	38	/	/		
25.	Kragna za imobilizaciju vrata (komplet po 6 kragni)	100	100	/	/	100	
26.	Mini laboratorija	6	6	/	/		
27.	Kapnograf	/	/	/	/		

Води се уредно **евиденција о медицинској опреми и медицинским апаратима**: сервисирање, поправке, редовно одржавање, чување. Дневно се спроводи контрола примопредаје аутомобила и опреме на почетку и на крају сваке радне смене, што је рационализовало: време – ефикасност стартовања екипе, потрошњу лекова и санитетског материјала (сада су сви аутомобили опремљени торбама са лсковима и санитетским материјалом и на крају радне смене обавезно је попунити потрошену количину коју допуњава апотека). Води се **евиденција о коришћењу возила**, на дневном нивоу извештаји о одржавању, кваровима и поправкама, контролише се потрошња горива у складу са путним.

Организовано је и спроводи се редовно, дневно хигијенско одржавање и прање возила. Све ово побољшало је услове за рад.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СТРУЧНОГ САВЕТА

У првих девет месеци 2022.г. Стручни савет је одржао 7 редовних и 4 ванредне седнице на којима су се разматрали предлози СМЦ-а везано за континуирану медицинску едукацију, измене Правилника о стручном усавршавању здр.радника и здр.сарадника Завода.

СЛУЖБЕ НЕМЕДИЦИНСКИХ ПОСЛОВА

У оквиру Служби немедицинских послова одвијају се послови од интереса за Завод у целини. Такође, обављају се послови на одржавању објекта (електричних инсталација, енергетских ресурса и пратећих инсталација, водоводске и канализационе мреже) у складу са расположивим кадровима и опремом. У оквиру ове службе одвијају се и послови техничко-инвестиционог одржавања свих објеката у Заводу, као и све јавне набавке у Заводу.

У периоду од I-IX 2022.године одржана је 3 редовна и 5 електронско-телефонских седница Управног одбора, те 1 редовна и 1 електронско-телефонска седница Надзорног одбора Завода. Донете одлуке се спроводе.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ТЕХНИЧКЕ СЛУЖБЕ ОД 01.01 2022. ДО 30.09 2022.ГОДИНЕ

Техничка служба функционише радом два одељења и то:

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

Стање возног парка према години старости возила на дан 30.09.2022. год:

Год.набавке	02	08	09	11	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
Тип возила															
FIAT Ducato					4	9	12		2	11	6	11			
Citroen Jumper			1											12	
Opel Movano								1							
Opel Vivaro									1						
Peugeot Boxer												4	1		
САНИТЕТ Σ			1		4	9	12	1	3	11	6	15	1	12	75
Citroen Jumper			4	5											
Fiat Ducato					2				3		1	2		15	
Peugeot Boxer								5							
Fiat 500L									6						
Grande Punto				1											
ДИЈАЛИЗА Σ			4	6	2			5	9		1	2		15	44
Fiat 500L									1						
Fiat Ducato					1										
Volkswagen	1														
Škoda													1		
СПЕЦ.И РЕЖ. Σ	1				1				1				1		4
УКУПНО															123

Преглед пређених километара, утрошак горива и просечна потрошња.

месец	км	гориво (л)	просек л/100км
1.01-30.09.2022.	2,637.743	326,789.70	12,38

АУТО-СЕРВИС

У периоду од 01.01.2022. – 30.09. 2022. Ауто-сервис Завода је имао укупно **2002** радна налога.

Структура радних налога (према врсти посла):

ОПИС	УКУПНО НАЛОГА
аутомеханичарски	630
аутоелектричарски	724
фарбарски	19
лимарски, браварски	409
гумарски	220
остало*	0
рекламације	0

*остало: возила поправљена ван Завода (радни налози ван Завода)

ЗАКЉУЧАК:

Према Плану рада Завода за 2022. годину и програму рационализације, главни циљ био је унапређење квалитета здравствене заштите коју пружа Завод, повећање ефикасности свих сегмената рада, уз смањење трошкова, тако да је целокупан рад организован и спроведен у складу са планом.

Побољшање квалитета пружене здравствене услуге остварено је кроз спровођење програма континуиране едукације и стручног усавршавања свих запослених Завода. Спроводи се стално праћење нових сазнања из области медицине и евалуација већ постојећег знања да би се обезбедило савремено збрињавање пацијената.

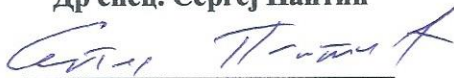
У току првих девет месеци 2022.год. Завод је имао неколико притужби грађана али и већи број похвала на рачун професионалног пружања хитне медицинске помоћи и односа према пацијентима забележених у дневнику рада начелника смена.

Због пандемије корона вируса активност хитне помоћи је преусмерена, осим редовних активности, на збрињавање, превоз до болнице и обављање интерклиничког транспорта пацијената са covid-19. којих је било много мање него у истом периоду прошле године. По налогу Министарства здравља уведен је посебан телефонски број за информације о корона вирусу, на који је за протеклих 9 месеци дато 6.743 савета.

Извештај сачинила :

Помоћник директора Служби здравствених делатности

Др спец. Сергеј Пантић



ДИРЕКТОР ГРАДСКОГ ЗАВОДА
ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ, БЕОГРАД
Прим.др Горан Чолаковић, спец. интерне медицине

