



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД
11000 Београд, Булевар Франше д' Епера 5
Тел./факс: 3613-489 • Тел. центр.: 3615-001, 3614-690
Email: hitnapomocbgd@eunet.rs

Жиро-рачун: 840-619661 -53 • МБ 07030860 • ПИБ 100220284

Број 338 Датум 13.01.2023

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД

ЗА I-XII 2022.год.

Београд, јануар 2023.год.

УВОД

Извештај о раду Завода за ургентну медицину Београд (у даљем тексту Завод) за I-XII 2022. год. се заснива на основним параметрима Плана рада за 2022. годину, а пре свега на:

- организацији, броју и структури кадрова,
- приказу обима и структуре медицинских услуга у корелацији са прошлогодишњим периодом и примени вештина у третману најургентнијих стања,
- елементима унапређења квалитета рада – показатељи квалитета рада,
- обиму и резултатима рада Одељења за стручно усавршавање са информатиком и статистиком,
- подизању нивоа техничко-технолошке опремљености Завода и других услова за пружање оптималног квалитета у раду здравствене оперативе Завода.

1. ОРГАНИЗАЦИЈА И КАДРОВСКА СТРУКТУРА

Према Правилнику о организацији и систематизацији послова

Делатност у Заводу обављала се путем организационих јединица сврстаних у:

❖ **Здравствену делатност коју чине:**

1) Служба за хитну медицинску помоћ

- Одељење за пружање услуга на терену
- Одсек за пријем и обраду налога за хитне интервенције
- Одељење за педијатрију
- Одељење за амбуланте хитне медицинске помоћи, апотеку и економат
- Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком

2) Служба за техничку подршку

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

❖ **Немедицинску делатност коју чине:**

1) Служба за правне и економско-финансијске послове

- Одељење за правне кадровске и опште послове
- Одељење за економско-финансијске послове
- Одсек набавке са јавним набавкама

2) Служба за техничке и друге послове

- Одељење за одржавање објеката, обезбеђење и пружање услуга исхране запослених
- Одељење за одржавање хигијене возила, објеката и опреме
- Одсек за обезбеђење и заштиту од пожара

Службу за хитну медицинску помоћ и техничку подршку чине екипе хитне медицинске помоћи:

- екипе опште намене (др мед., мед. техничар и возач санитетског возила),
- специјализоване екипе (др мед. специјалиста, мед. техничар и возач санитетског возила),
- педијатријске екипе (др мед. спец. педијатар, мед. техничар и возач санитетског возила),
- специјализоване амбулантне екипе (др мед. спец. у амбуланти и мед. техничар)
- екипе за општи санитетски превоз (мед. техничар и возач санитетског возила),
- екипе за превоз на хемодијализу (мед. техничар и возач санитетског возила),

У оквиру Здравствене делатности остварује се целокупна основна делатност Завода и остале здравствене услуге које пружа Завод.

Немедицинска делатност обавља послове од интереса за Завод у целини, а у функцији обављања здравствене делатности.

СТАНИЦЕ ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ И ЊИХОВЕ ЛОКАЦИЈЕ

(табела 1.)

	Општина	Станица ХМП	Број лекарских екипа у радној смени од 12сати	Број екипа за санитетски превоз	Амбуланта
1.	Савски венац/ Врачар	централни објект "Завод" 1. схмп Савски венац	5 + 1 педијатријска + 2 екипе у дневној смени	Општи санитетски: 6 дању, 2 ноћне 2 пут + 1 УЦ Хемодијализа: 28 + 29	1. амб. за одрасле- Завод, 2. амб. за децу -Завод, 3. амб. у СЦ Врачар, 4. амб. у Касационом суду 5. амб. Беог. сајам
2.	Стари град	2. схмп "Стари град" - база	1		4. УЗ, Холтер – дневна,
3.	Звездара	3. схмп "Звездара"- база	1		
4.	Вождовац	4. схмп "Вождовац"- база	1		5. амб. Специјални суд
5.	Палилула	5. схмп "Палилула" - база, 6. схмп „Борча“-база	2 2		
6.	Нови Бгд	7. схмп "Нови Београд"- база	2		
7.	Земун	8. схмп "Земун"- база 9. схмп „Батајница“	1 1		6. ноћна амб- Батајница,
8.	Раковица	10. схмп "Петлово брдо"- база	1		
9.	Чукарица	11. схмп "Жарково"- база 12. схмп "Железник"- база	1 1		7. ноћна амб. Сремчица.
10.	Сурчин	13. схмп "Сурчин"- база	1		
Укупно:		13 станица ХМП	21+1+ 2дс Укупно 114	Општи санитетски превоз 24, хемодијализа 57 екипа	

Ради брже доступности хитне помоћи грађанима Београда, рад здравствене оперативе организован у оквиру 15 (петнаест) станица хитне медицинске помоћи (СХМП) распоређених на 10 београдских општина, покривањем територије од 11 општина, од којих се централни објект налази на општини Савски Венац.

Број лекарских екипа ХМП је 24 екипе у смени од 12 сати (23 екипе + 1 педијатријска), укупно 114 лекарских екипа у свих 5 радних смена здравствене оперативе.

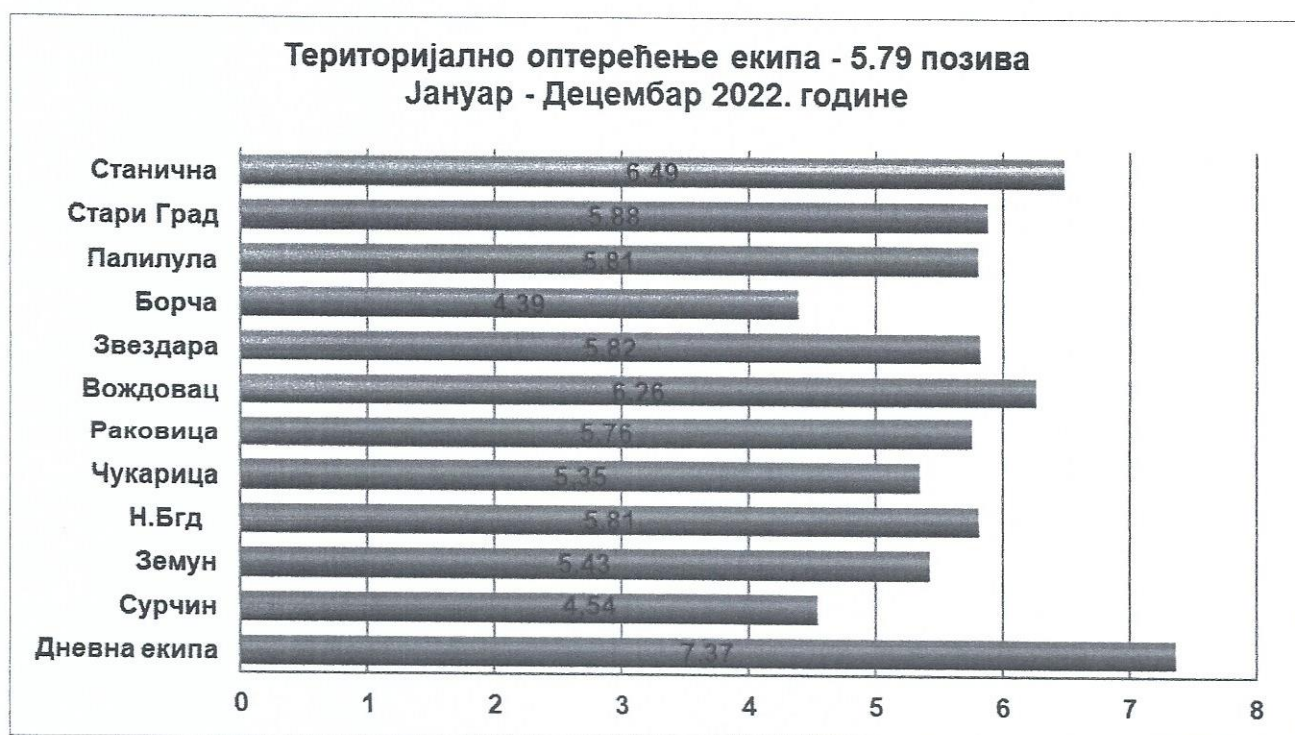
Амбуланте: дневне амбуланте у Специјалном суду, Касационом суду и бази »Стари град«, амбуланта у Заводу од 00-24 часова, амбуланта за децу у Заводу, ноћна амбуланта Батајница, као и ноћна амбуланта у Сремчици. Дневну амбуланту СИЦ Врачар сада обезбеђује амбулантна екипа ХМП у саставу: доктор и медицински техничар.

Санитетски превоз – обезбеђују екипе у саставу возач и мед. техничар: 5 екипа за општи санитетски превоз у току дневне смене затим 2 екипе за пут, 1 екипа која дежура за потребе превоза болесника у и из Ургентног центра, плус 2 екипе из турнуса, а у току ноћне смене и даље раде 2 екипе, тј. укупно 26 екипа санитетског транспорта.

Превоз на хемодијализу организован је са по 26 односно 27 екипа наизменично сваког другог дана, тј. укупно 53 екипе за санитетски превоз пацијената на хемодијализу.

ТЕРИТОРИЈАЛНО ОПТЕРЕЋЕЊЕ ЕКИПА

(графикон 1.)



Из табеле је уочљиво да су територије Савски венац/Врачар, Вождовац, Стари град, Звездара и Палилула оптерећеније већим бројем интервенција у односу на остале општине.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2022. ГОДИНУ – ПО СМЕНАМА (табела 2)

СМЕНА	Укупан број лекарских позива	Просечан број лекарских позива по екипи	Укупан број хитно 1 позива у смени	% хитно 1 позива у смени	Активационо време позива првог реда хитности (мин)	Реакционо време позива првог реда хитности (мин)	Активационо време + Реакционо време позива првог реда хитности (мин)	Време прехоспиталне интервенције позива првог реда хитности (мин)	Време I + II + III позива првог реда хитности (мин)
Др Горан Милосављевић	17352	5,59	1114	6,42 %	1,12	8,71	9,83	29,22	39,05
Др Марија Радуловић	18478	5,94	1325	7,17 %	1,52	7,66	9,18	26,27	35,45
Др Александар Јолџић	17742	5,82	1051	5,92 %	1,53	8,14	9,67	26,92	36,59
Др Снежана Петровић	17584	5,65	1021	5,81 %	0,62	8,03	8,65	27,00	35,65
Др Жељко Баћевић	18404	5,93	1329	7,22 %	1,08	8,42	9,50	29,55	39,05
Σ	89560	5,79	5840	6,52 %	1,19	8,18	9,37	27,83	37,20

Реакционо време I - Време које је протекло од пријема позива у Call центру до предаје позива екипи за интервенцију

Реакционо време II - Време које је протекло од предаје позива екипи до доласка екипе до пацијента

Реакционо време III - Време које протекло од момента када је екипа стигла до пацијента на терену до момента ослобађања екипе

Реакционо време I - Време које је протекло од пријема позива у позивном центру до предаје позива екипи за интервенцију

Просечно, старт екипе је 01:19 минута

Реакционо време II - Време које је протекло од предаје позива екипи до доласка екипе до пацијента

Просек стицања екипе до пацијента износи 08:18 минута

Реакционо време III - Време од стицања до пацијента на терену до краја интервенције.

Просек времена износи 27:83 минута

Просечно укупно трајање позива првог реда хитности је 37,20 минута.

ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ

(табела 3)

	Dr medic.		Dr spec.		vmt	Zd.sar.	m.t.		apoteka	Vkl vozači		Kv vozači		Укупно	
	неодр.	одр.	неодр.	одр.	Неодр.	Неодр.	неодр.	Одр.	неодр.	неодр.	одр.	неодр.	одр.	неодр.	одр.
Опер.	91	13	78	/	7	/	211	8	/	22	0	240	3		
Неоп.	7	/	41	/	6	1	64	0	3	/	/	/	/		
Укупно	98	13	119	/	13	1	275	8	3	22	0	240	3	771	24

НЕМЕДИЦИНСКА ДЕЛАТНОСТ

vss		všs	sss		kv	vs t.		vk t.		ss t.	kv t.		pk t.		svega	
neod	odr	neo	neo	odr.	ne	neod	odr	neod.	odr.	neo	neod	odr	neod	odr	neod	odr
9	0	16	6	0	1	3	0	12	0	3	16	0	26	0	92	2

НЕОДРЕЂЕНО: 863

24 везани уговорени

ОДРЕЂЕНО: 24

СВЕГА: 887

2. ОБИМ И СТРУКТУРА МЕДИЦИНСКИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА И ПРИМЕНА ПОСТУПАКА И ВЕШТИНА У ПОСМАТРАНОМ ПЕРИОДУ

БРОЈ И СТРУКТУРА МЕДИЦИНСКИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА (табела 4)

Врсте здравствених услуга	Остварено I - XII 2021.	Остварено I - XII 2022.	Планирано I - XII 2022.	% остварено I - XII 2022./ планирано I - XII 2022	% Остварено I - XII 2022./ Остварено I - XII 2021.
Лекарске интервенције на терену	91.124	89.560	90.000	100%	98%
Санитетски превоз	28.233	30.148	30.000	100%	107%
Превоз на хемодијализу	127.718	118.542	140.000	85%	93%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ	247.075	238.250	260.000	92%	96%
Амбуланта - одрасли	15.157	13.583	22.000	62%	90%
Амбуланта - деца	153	154	350	44%	101%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА	15.310	13.737	22.350	61%	90%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА	262.385	251.987	282.350	89%	96%
УКУПНО ТЕЛЕФОНСКИХ ПОЗИВА УПУЋЕНО НА "194"	582.924	576.273	615.000	94%	99%
ТЕЛЕФОНСКИ САВЕТИ	72.314	56.853	75.000	76%	79%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА	917.623	885.113	972.350	91%	96%

Током 2022. године све здравствене услуге су остварене приближно планираним услугама за 2022. годину. Уз наш редовни посао око збрињавања ургентних стања, активност хитне помоћи је преусмерена и на збрињавање, превоз до болнице и обављање интерклиничког транспорта пацијената са covid-19.

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДЕЉЕЊА ЗА ПРИЈЕМ И ОБРАДУ НАЛОГА ЗА ИНТЕРВЕНЦИЈЕ
БРОЈ ОСТВАРЕНИХ ВЕЗА У ПЕРИОДУ ОД 01.01. ДО 31.12.2022. ГОДИНЕ**

(табела 5)

МЕСЕЦ	УКУПНО	ДАН	НОЋ
ЈАНУАР	54621	31940	22681
ФЕБРУАР	47096	27843	19253
МАРТ	51495	30091	21404
АПРИЛ	46661	27703	18958
МАЈ	44526	26326	18200
ЈУН	44178	25082	19096
ЈУЛ	48544	28142	20402
АВГУСТ	48716	28551	20165
СЕПТЕМБАР	44952	26255	18697
ОКТОБАР	50061	30174	19887
НОВЕМБАР	45961	26722	19239
ДЕЦЕМБАР	49462	28070	21392
УКУПНО	576273	336899	239374
ПРОСЕЧНО	48022	28074	19947

Број остварених веза у call центру за дванаест месеци је **576273**, у току дана 336899, а током ноћи 239374 веза, што је у просеку **48022** остварене везе месечно, не рачунајући број датих савета за одрасле.

САВЕТИ ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2022. ДО 31.12.2022.ГОДИНЕ

(табела 6)

МЕСЕЦ	УКУПНО	ОДРАСЛИ	ДЕЦА
ЈАНУАР	5348	2731	2617
ФЕБРУАР	4257	1483	2774
МАРТ	6135	3141	2994
АПРИЛ	5137	2486	2651
МАЈ	4854	2345	2509
ЈУН	4478	2106	2372
ЈУЛ	4289	1976	2313
АВГУСТ	3551	1127	2424
СЕПТЕМБАР	4393	1967	2426
ОКТОБАР	4626	2183	2443
НОВЕМБАР	4608	2130	2478
ДЕЦЕМБАР	5177	2504	2673
УКУПНО	56853	26179	30674

Лекари су на посебној телефонској линији опредељеној само за то, у периоду од дванаест месеци дали **26179** лекарских савета за одрасле и **30674** лекарских савета за децу, укупно **56853** савета.

ДЕЖУРСТВА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01. ДО 31.12.2022.ГОДИНЕ

(табела 7)

МЕСЕЦ	БРОЈ ДЕЖУРС ТАВА	БРОЈ ЕКИ ПА	БРОЈ САТИ РЕДОВН О	БРОЈ САТИ ВАНРЕДН О	УКУПАН БРОЈ САТИ	БРОЈ ИНТЕРВЕНЦ ИЈА	БРОЈ ТРАНСПОРТОВ АНИХ
ЈАНУАР	6	6	27,30	0	27,30	0	0
ФЕБРУАР	11	12	33	10,30	43,30	1	0
МАРТ	22	26	79,10	5	84,10	2	0
АПРИЛ	29	42	72,05	162,30	234,35	13	3
МАЈ	51	51	150,05	312	462,05	0	0
ЈУН	27	27	135,20	33	168,20	15	1
ЈУЛ	26	27	185	0	185	0	0
АВГУСТ	19	23	70	18	88	1	0
СЕПТЕМБАР	33	33	80,30	76,30	157	0	0
ОКТОБАР	34	34	118,50	4	122,50	1	0
НОВЕМБАР	28	37	87,15	28,30	115,45	8	1
ДЕЦЕМБАР	10	20	45	58	103	13	5
УКУПНО	296	338	1083,1	707,2	1790,3	54	10

У току овог периода, Завод је здравствено обезбедио **296 јавне манифестације**. Учествовало је **338 лекарских и транспортних екипа са 1083 сата и 1 миута дежурства у редовним сменама и 707 сата и 20 минута дежурства у ванредним сменама, укупно 1790 сати и 30 минута дежурства**. На дежурствима је збринута **54 пацијената на лицу места**. Транспортирана су **10 пацијената**.

ИЗВЕШТАЈ КООРДИНАТОРА ЗА СТАРА И СОЦИЈАЛНО УГРОЖЕНА ЛИЦА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2022. ДО 31.12.2022. ГОДИНЕ (табела 8)

МЕСЕЦ	УКУПНО ОБАВЉЕ НИХ РАЗГОВО РА	УСПЕШНА РЕАЛИЗАЦИЈА	ДОМОВИ ЗДРАВЉА	ЦЕНТРИ ЗА СОЦ. РАД	ПРЕБАЧЕН О НА 194	Пријава злостављене деце и жена
ЈАНУАР	10	10	3	7	0	0
ФЕБРУАР	12	12	5	7	0	0
МАРТ	15	15	10	5	0	0
АПРИЛ	7	7	5	2	0	0
МАЈ	7	7	4	3	0	0
ЈУН	12	12	2	10	0	0
ЈУЛ	7	7	5	2	0	0
АВГУСТ						
СЕПТЕМБАР	7	7	3	4	0	0
ОКТОБАР	7	7	7	0	0	0
НОВЕМБАР	18	18	13	5	0	0
ДЕЦЕМБАР	10	10	5	5	0	0
УКУПНО	112	112	62	50	0	0

Укупан број обављених разговора са корисницима је **112**. Успешно реализовано **112 интервенција**. У договору са Домовима здравља **62**. Центрима за социјални рад пријављено **50** корисника.

СПЕЦИФИЧНОСТИ У РЕАЛИЗАЦИЈИ НАЛОГА ЗА ХИТНЕ ЛЕКАРСКЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ И У ДИСТРИБУЦИЈИ ПАЦИЈЕНАТА У ПРИМЕРЕНЕ ХОСПИТАЛНЕ УСТАНОВЕ

(табела 9)

	I - XII 2021. год		I - XII 2022. год	
Укупно лекарских интервенција на терену	91124	%	89560	%
Позиви I (првог) реда хитности	5785	6,35%	5840	6,52%
Позиви II (другог) реда хитности	85339	93,65%	83720	93,48%
Јавно место	19776	21,70%	22176	24,76%
Интервенције у кућним условима	49292	54,09%	52128	58,20%
Интерклинички лекарски транспорт	19889	21,83%	12683	14,16%
Отказани позиви	2167	2,38%	2573	2,87%
Пацијент мушког пола	40209	44,13%	42870	47,87%
Пацијент женског пола	48430	53,15%	43757	48,86%
Н.Н. Пацијент	2485	2,73%	2933	3,27%
Ургентни центар	15988	29,37%	16802	33,81%
ВМА	7832	14,39%	6079	12,23%
КБЦ Земун	4157	7,64%	4966	9,99%
КБЦ Звездара	2426	4,46%	2769	5,57%
КБЦ Бежанијска Коса	2021	3,71%	2310	4,65%
Болница Свети Сава	2488	4,57%	2701	5,43%
Болница Лаза Лазаревић	2183	4,01%	2373	4,77%
УДК Тиршова	803	1,48%	966	1,94%
Институт за мајку и дете	659	1,21%	767	1,54%
СОБ Бањица	1150	2,11%	1129	2,27%
КБЦ Др Драгиша Мишовић	1372	2,52%	2028	4,08%
Институт за КВБ Дедиње	371	0,68%	383	0,77%
Остале хоспиталне установе	12983	23,85%	6429	12,94%
Укупно превезених у хоспиталне установе	54433	59,74%	49702	55,50%
Пацијенти збринути на лицу места (без упута)	19919	21,86%	21596	24,11%
Пацијенти збринути на лицу места (остављен упут)	14605	16,03%	15689	17,52%
Укупно збринутих на лицу места	34524	37,89%	37285	41,63%

**ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ У КОЈЕ СУ ПРЕВЕЖЕНИ
ПАЦИЈЕНТИ СА АКУТНИМ КОРОНАРНИМ СИНДРОМОМ
Јануар-Децембар 2022. године**

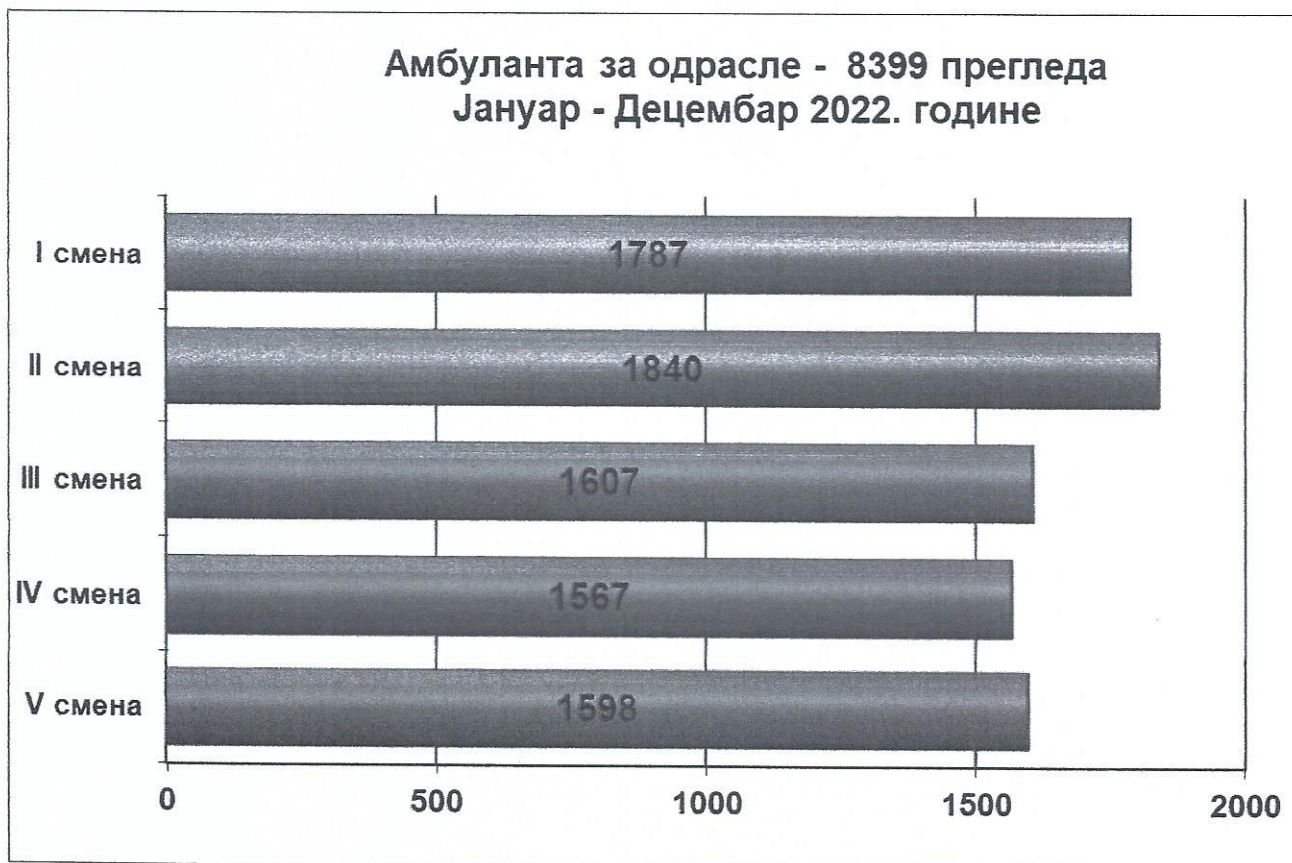
2022			Σ		%		
Укупно АКС		дан	750	1368			
		ноћ	618				
Вожени	УЦ	дан	173	311	12,71%	22,85%	
		ноћ	138		10,14%		
	УЦ заказана/контактирана сала	дан	56	107	4,11%	7,86%	31,15%
		ноћ	51		3,75%		
	КЦС заказана/контактирана сала	дан	3	6	0,22%	0,44%	
		ноћ	3		0,22%		
	КБЦ Звездара	дан	72	106	5,29%	7,79%	13,52%
		ноћ	34		2,50%		
	КБЦ Звездара заказана/контактирана сала	дан	40	78	2,94%	5,73%	
		ноћ	38		2,79%		
	КБЦ Земун	дан	58	115	4,26%	8,45%	12,42%
		ноћ	57		4,19%		
	КБЦ Земун заказана/контактирана сала	дан	39	54	2,87%	3,97%	
		ноћ	15		1,10%		
	КБЦ Б. Коса	дан	47	95	3,45%	6,98%	9,48%
		ноћ	48		3,53%		
	КБЦ Б. Коса заказана/контактирана сала	дан	20	34	1,47%	2,50%	
		ноћ	14		1,03%		
	КВБ Дедиње	дан	79	138	5,80%	10,14%	10,14%
		ноћ	59		4,34%		
	ВМА	дан	43	90	3,16%	6,61%	12,34%
		ноћ	47		3,45%		
	ВМА заказана/контактирана сала	дан	40	78	2,94%	5,73%	
		ноћ	38		2,79%		
	КБЦ Др Д. Мишовић	дан	43	93	3,16%	6,83%	10,43%
		ноћ	50		3,67%		
	КБЦ Др Д. Мишовић заказана/контактирана сала	дан	33	49	2,42%	3,60%	
		ноћ	16		1,18%		
Батајница-ковид болница заказана/контактирана сала	дан	3	7	0,22%	0,51%	0,51%	
	ноћ	4		0,29%			
Укупно вожено		дан	749	1361	54,75%	99,49%	
		ноћ	612		44,74%		
Одбија транспорт		дан	3	7	0,22%	0,51%	0,51%
		ноћ	4		0,29%		
Није вожено		д/н					

ПРЕСЕК СТРУКТУРЕ И ЗАСТУПЉЕНОСТ ПАТОЛОГИЈЕ НА ТЕРЕНУ
(анализа реализованих налога за хитну лекарску интервенцију) (табела 10.)

Период Јануар - Децембар 2022. година											
Акутни коронарни синдром					Бол у трбуху						
АИМ	645	0,7%	1368	2%	Акутни абдомен	29		3331	4%		
Нестабилна ангина	723	0,8%			Бол у епигастријуму	557	0,6%				
Остала срчана обољења				Реналне колике	331	0,4%					
Стабилна ангина	643	0,7%	7988	9%	Билијарне колике	113	0,1%				
Поремећаји ритма	1885	2,1%			Херније	121	0,1%				
Едем плућа	415	0,5%			Гинеколошка обољења	55	0,1%				
Хипертензија	4000	4,5%			Опште колике	2125	2,4%				
Инсуфицијенција срца	1045	1,2%			Мускуло-скелетни бол			1249	1%		
Колапси, хипотензије, синкопе			4179	5%	Дијабетес						
Шок			39	0%	Дијабетес	1256	1,4%	1438	2%		
Болести плућа				Хипогликемијска	164	0,2%					
Астма	1255	1,4%	4556	5%	Хипергликемијска	18					
Хронична опструктивна болест плућа	3301	3,7%			Инфективне болести и фебрилна стања			3868	4%		
Неуролошка обољења						Алергије			665	1%	
Коме	79	0,1%	6818	8%	Малигне болести			2721	3%		
ЦВИ	1875	2,1%			Коме						
ТИА	350	0,4%			Хепатичка	1		220			
ЕПИ	1589	1,8%			Уремијска	1					
Фебрилне конвулзије	212	0,2%			Узрок непознат	218	0,2%				
Остала обољења нервног система	2713	3,0%			Акциденти						
Психијатријска обољења					4293	5%	Опекотине	62	0,1%	165	
Повреде				Удар струје	14						
Коме	23		14988	17%	Вешање	7					
Политраума	95	0,1%			Утапање	7					
Повреде главе	8358	9,3%			Остало	75	0,1%				
Повреде екстремитета	3617	4,0%			Симптоми и знаци			5544	6%		
Повреде кичме и карлице	2133	2,4%			Ређе заступљена обољења			1014	1%		
Повреде торакса	667	0,7%			Лица без дијагнозе			1996	2%		
Повреде абдомена	95	0,1%			Лекарски транспорт			12683	14%		
Тровања					Нереализовани позиви (отказани, није затечен...)			2573	3%		
Коме	103	0,1%	2841	3%	Застој срца са успешном реанимацијом			53			
Лековима	531	0,6%			Застој срца, започета реанимација-вожен у болницу			67			
Алкохолом	1973	2,2%			Смртни исход						
Опијатима	122	0,1%			Затечен мртав	3358	3,7%	3451	4%		
Остало	112	0,1%			У току интервенције	93	0,1%				
Крварења унутрашњих органа			1251	1%	УКУПНО						
Акушерство											
Акушерство			201								
					89560						

Осврт					
Повреде				Остало	
Насиље (у оквиру повреда)	1612		11%	Интерклинички лекарски транспорт	10158 80%
Саобраћајни трауматизам	3493	44м	23%	Лекарски транспорт (ДЗ, амб...)	2525 20%
Повреде ватреним оружјем	26	18м		Отказани позиви	1186 46%
Повреде хладним оружјем	129	4м	1%	Пацијент није затечен	1387 54%
				Педијатријски позиви	2480 3%
Покушај самоубиства	747	115м	1%	Које	607 1%

БРОЈ ПРЕГЛЕДА У АМБУЛАНТИ ЗА ОДРАСЛЕ У ГЗЗХМП У ТОКУ 2022. (Графикон 2.)



БРОЈ ИЗВРШЕНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА (табела 11.)

АМБУЛАНТЕ	Број прегледаних пацијената	% од укупног броја амбулантних прегледа	Број самостално решених прегледа	% самостално решених прегледа
Одрасли	8399	61,14%	8003	95,29%
Деца	154	1,12%	154	100,00%
Специјални суд	82	0,60%	82	100,00%
Сајам	48	0,35%	47	97,92%
Батајница ноћ	1360	9,90%	1343	98,75%
Врачар	206	1,50%	206	100,00%
Ултразвук Ст. Град	210	1,53%	210	100,00%
Холтер	214	1,56%	213	99,53%
Холтер-прегледа	222	1,62%	222	100,00%
Ултразвук завод	243	1,77%	243	100,00%
Касациони суд	575	4,19%	574	99,83%
СРПЦ Милан Гале Мушкатировић	134	0,98%	134	100,00%
Ада	171	1,24%	133	77,78%
Сремчица	1719	12,51%	1715	99,77%
Σ	13737	100,00%	13279	96,67%

УКУПАН БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА

(табела 12)

2022	Број интервенција	Број самостално решених	% самостално решених
АМБУЛАНТЕ	13737	13279	96,67%
ТЕРЕН	89560	49968	55,79%
Σ	103297	63247	61,23%

(табела 13)

2022	Број интервенција	% од укупног броја интервенција
Терен лекарске екипе	87080	97,23%
Терен педијатријске екипе	2480	2,77%
Σ	89560	100,00%

ПРЕВОЗИ ПО ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА

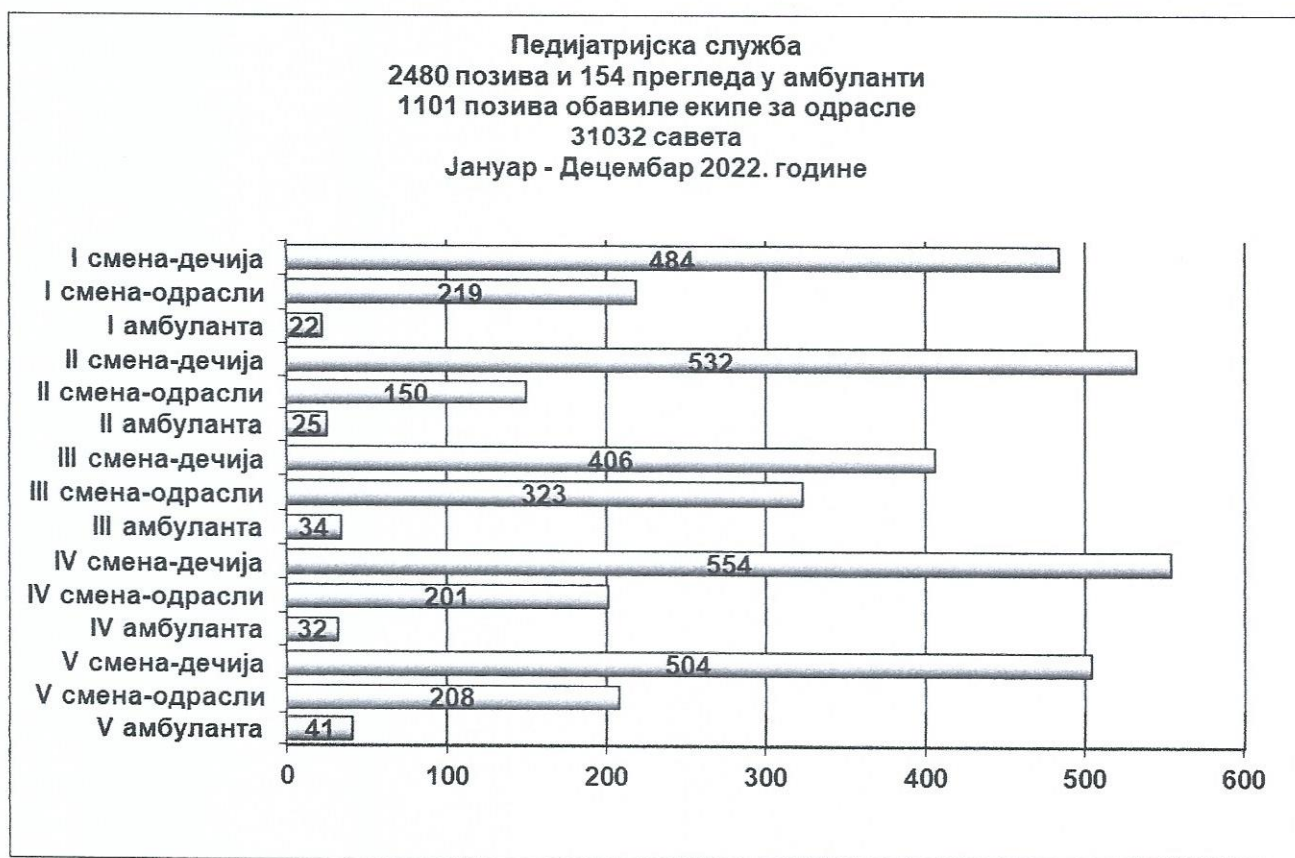
Табела 14.

Здравствена установа	2021	%	2022	%
Ургентни центар	15988	29,37%	16802	33,81%
ВМА	7832	14,39%	6079	12,23%
КБЦ Земун	4157	7,64%	4966	9,99%
Батајница - Ковид болница	6813	12,52%	3628	7,30%
КБЦ Звездара	2426	4,46%	2769	5,57%
Болница Свети Сава	2488	4,57%	2701	5,43%
Болница Лаза Лазаревић	2183	4,01%	2373	4,77%
КБЦ Бежанијска Коса	2021	3,71%	2310	4,65%
КБЦ Др Драгиша Мишовић	1372	2,52%	2028	4,08%
СОБ Бањица	1150	2,11%	1129	2,27%
Клиника за инфективне и тропске болести	3028	5,56%	994	2,00%
УДК Тиршова	803	1,48%	966	1,94%
Институт за мајку и дете	659	1,21%	767	1,54%
Институт за КВБ Дедиње	371	0,68%	383	0,77%
КЦС пулмологија	867	1,59%	310	0,62%
КЦС	203	0,37%	202	0,41%
ГАК Вишеградска	202	0,37%	191	0,38%
Завод за болести зависности-Теодора Драјзера	29	0,05%	182	0,37%
Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину	152	0,28%	179	0,36%
ОРЛ-Пастерова	140	0,26%	174	0,35%
ВМЦ	367	0,67%	141	0,28%
Клиника за максилофацијалну хирургију	55	0,10%	77	0,15%
ГАК Народни фронт	84	0,15%	76	0,15%
Институт за онкологију и радиологију	23	0,04%	40	0,08%
Клиника за опекотине, пластичну и реконструктивну хирургију	42	0,08%	39	0,08%
Медицина рада	129	0,24%	38	0,08%
Младеновац	246	0,45%	36	0,07%
Клиника за очне болести-Пастерова	19	0,03%	23	0,05%
Болница за педијатрију "Др Олга Поповић-Дедијер"	10	0,02%	21	0,04%
Клиника за рехабилитацију-Сокобањска	19	0,03%	19	0,04%
Сланкамен	2	0,004%	15	0,03%
ИМЗ Палмотићева	1	0,00%	9	0,02%
Крушевац - Ковид болница	168	0,31%	9	0,02%
Селтерс бања	131	0,24%	7	0,01%
ОБ Смедерево	16	0,03%	6	0,01%
Институт за реуматологију	23	0,04%	5	0,01%
Рудо-Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику	1	0,002%	3	0,01%
Институт за неонатологију	3	0,01%	2	0,004%
ОБ Панчево	4	0,01%	2	0,004%
ОБ Пожаревац	8	0,01%	1	0,002%

Арена	144	0,26%		
Соко Бања	16	0,03%		
Нови сад - Ковид болница	11	0,02%		
Параћин	10	0,02%		
Нишка Бања	6	0,01%		
Смедеревска Паланка	4	0,01%		
Петровац на Млави	4	0,01%		
Ћуприја	3	0,01%		
Укупно возених	54433		49702	

БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ И ПРЕГЛЕДА У АМБУЛАНТИ КОЈЕ ЈЕ ОБАВИЛА ПЕДИЈАТРИЈСКА СЛУЖБА

(Графикон 3.)



ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ИЗВРШЕНИХ ПРЕВОЗА ПАЦИЈЕНАТА - ТРАНСПОРТНА СЛУЖБА - САНИТЕТСКИ ПРЕВОЗ ПАЦИЈЕНАТА И ПРЕВОЗ ПАЦИЈЕНАТА НА ХЕМОДИЈАЛИЗУ
(табела 15)

Табела 15)														
I - XII 2022	До болн ице	Од болн ице	Инте р- клини чки	Де ж.	Пут			Остало						Σ
					Пла ћен	Одоб рен	Фо нд	ОТ	НЗ	ЗУ Б	ОД	ЕХ	НВ	
Транс порт	1117 4	7197	5415	149	3		532	193 0	178 1	34	190	8	173 5	301 48
%	37,06 %	23,87 %	17,96 %	0,4 9%	0,01 %		1,7 6%	6,4 0%	5,9 1%	0,1 1%	0,6 3%	0,0 3%	5,7 5%	100,0 0%
Хемодијализа			Пон Сре Пет	57606		Број превоза		60936		Уто Чет Суб	Укупно	118542		
%				33610		Број пацијената		35922				69532		

Из табеле 15. може се видети да је број превезених болесника санитетским возилом у 2022. години било **30148**. Од тога броја болесника до болнице је вожено **11174**, а од болнице **7197**. Служба хемодијализе је превезла **69532** пацијената и обавила **118542** превоза болесника на хемодијализу.

НАЈЧЕШЋИ ПОСТУПЦИ И ВЕШТИНЕ ПРИМЕЊЕНЕ У ТРЕТМАНУ НАЈУРГЕНТНИЈИХ СТАЊА

(табела 16)

ПОСТУПАК - ВЕШТИНА	Изведено I-XII 2021.			Изведено I-XII 2022.		
	Терен	Амбулант	Укупно	Терен	Амбулант	Укупно
КПР	828	8	836	756	6	762
ДЦ - ШОК	72	1	73	54	2	56
ИНТУБАЦИЈА	369	4	373	309	6	315
ОРОФАРИНГЕАЛНИ	787	3	790	721	5	726
ВЕНСКА ЛИНИЈА	18606	1163	19769	16078	1116	17194
ИНФУЗИЈА	5269	1220	6489	4909	1042	5951
ИМОБИЛИЗАЦИЈА	2381	66	2447	2087	58	2145
ХЕМОСТАЗА, ЗАВОЈ, ГАЗА, ТАМПОНАДА	3390	768	4158	3215	622	3837
АМПУЛИРАНА ТЕРАПИЈА	19673	10016	29689	20319	9360	29679
ГЛИКЕМИЈА	10756	870	11626	16720	1181	17901
ОКСИГЕНОТЕРАПИЈА	15669	179	15848	8128	188	8316
ИНХАЛАЦИЈА	28	40	68	43	51	94
ЕЛЕКТРОКАРДИОГРАФИЈА	21136	4340	25476	20888	3873	24761
МЕРЕЊЕ АРТЕРИЈСКОГ КРВНОГ ПРИТИСКА	79547	11019	90566	80080	10926	91006
ШАНЦОВА КРАГНА	428	/	428	562	/	562

У току 2022. године лекари Завода за ургентну медицину Београд су обавиле **762** КПР, а ДЦ шок је испоручен у **56** случајева. Отворена је венска линија у **17194** пацијента, урађена хемостаза код **3837** пацијента. Гликемија је одређена код **17901** пацијента, оксигенотерапија је спроведена код **8316** болесника, а ЕКГ је урађен **24761** пута.

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА

ИЗВЕШТАЈ О АКТИВАЦИОНОМ ВРЕМЕНУ, РЕАКЦИОНОМ ВРЕМЕНУ И ВРЕМЕНУ ПРЕХОСПИТАЛНЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ ЗА 2022. год.

(табела 17.)

Бр. позива за први ред хитности / излазака екипа на терен за позив првог реда хитности	Временски интервал I (у минутама)	Временски интервал II (у минутама)	Временски интервал III (у минутама)	Активационо време	Реакционо време	Време прехоспиталне интервенције
1	2	3	4	5	6	7
5840	6937	47794	162501	1,19	8,18	27,83

Време од пријема позива до предаје позива екипи износи 1,19 минуте, време од пријема позива до доласка екипе на позив износи 8,18 минуте, а време од доласка екипе на позив до ослобађања екипе износи 27,83 минуте. Број позива првог реда хитности у овом периоду је 5840.

ИЗВЕШТАЈ О НАПРАСНИМ СРЧАНИМ ЗАСТОЈИМА И КАРДИОПУЛМОНАЛНИМ РЕАНИМАЦИЈАМА ЗА 2022. год.

(табела 18)

Број изненадних срчаних застоја	Број рађених КИР	Процент извршених КИР	Број изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број рађених КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број успешних КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Процент успешних КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Број рађених КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Број успешних КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Процент успешних КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
706	706	100,00 %	586	586	26	4,44%	120	120	25	20,83%

ИЗВЕШТАЈ ПАЦИЈЕНАТА ЗБРИНУТИХ НА ТЕРЕНУ, АМБУЛАНТИ, ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА ТЕШКОМ ТРАУМОМ ЗА 2022. ГОДИНУ

(табела 19)

Ред. бр.	Број пацијената збринутих на терену	Број пацијената збринутих у амбуланти	Број пацијената самостално решених на терену	Број пацијената самостално решених у амбуланти	Број пацијената на терену са тешком траумом	Бр. пацијената са тешком траумом којима је урађен индиговани мед. третман	Процент самостално решених случајева на терену	Процент самостално решених случајева у амбуланти	Процент индигованог мед. третмана код пацијената са тешком траумом
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Укупно	86987	13737	49968	13279	191	191	57,44%	96,67%	100,00%

Из дате табеле се види да су у току 2022. године наше екипе интервенисале 191 пута код пацијената са тешком траумом. Код 100% је урађен индиговани медицински третман.

ИЗВЕШТАЈ О ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА АКУТНИМ КОРАНОРНИМ СИНДРОМОМ ЗА 2022. ГОДИНУ

(табела 20)

Ред. бр.	Број пацијената са акутним коронарним синдромом (АКС)	Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дат морфијум, или аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина	Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни хепарин и који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције	Број пацијената са АКС са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза	Проценат пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен интравенски пут, дат морфијум или аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина	Проценат пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни хепарин и транспортовани су у најближу установу због примарне коронарне интервенције	Проценат пацијената са акутним инфарктом миокарда са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза
0	1	2	3	4	5	6	7
Укупно	1368	787	487		57,53%	35,60%	

У овом периоду било је 1368 пацијената са АКС, од тога 57,53% је примио прехоспиталну терапију по протоколу МОНА, а од тога 35,60% превезено у ангио салу.

ИЗВЕШТАЈ О ПОЛОЖЕНИМ СПЕЦИЈАЛИЗАЦИЈАМА У 2022.г.

За 2022.г. планиране су следеће специјализације:

- а) Ургентна медицина ----- 10 лекара
- б) Педијатрија ----- 1 лекар

Суб- специјализације:

- а) Ангиологија ----- 1 лекар специјалиста
- б) Токсикологија ----- 1 лекар специјалиста

У току 2022. године положено је:

- 3 специјализације из ургентне медицине;

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДЕЉЕЊА ЗА СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ СА
ИНФОРМАТИКОМ И СТАТИСТИКОМ
(01.01.2022. – 31.12.2022. год.)**

Почетком јануара месеца сачињен је годишњи извештај одељења за 2022. и план рада за 2023. годину. Исти су достављени директору и Управном одбору Завода

Стручни савет Завода и Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком приредили су заједнички предлог Плана стручног усавршавања за 2023. годину. Исти је достављен Управном одбору на усвајање.

Од **01.01. до 31.12.2022.** године у сали А и сали Б овог Одељења, одржани су курсеви **„ПРВА ПОМОЋ“** за обуку возача из прве помоћи (за полазнике аутошкола). Курс је похађало и успешно завршило 48 полазника.

Једнодневни акредитовани педијатријски курс под називом **„Актуелне смернице за примену мера стручне медицинске помоћи у дечијем узрасту“** за лекаре Завода одржан је **05.01.2022.** године у сали А Одељења. Курс је похађао и успешно завршио 21 лекар Завода.

У периоду од **01.01. до 31.12.2022.** године у сали А одржан је курс **Прва помоћ за немедицинско особље** у следећим терминима: два термина у **Јануару** основни курс (21 и 28.01), један термин у **Марту** основни курс (08.03), у **Априлу** основни курс (01.04.) у **Мају** (основни курс 27.05.) у **Јуну** један термин напредни курс (21 и 22.) у **Јулу** два термина напредни курс (06/07.07 и 19/20.07), у **Августу** два термина напредни курс (23/24. и 30 /31.08.2022 у **Септембру** један термин основни курс (22 и 29.09.) и три термина напредни курс (06/07, 13/14 и 20/21.09) у **Октобру** 2 термина напредни курс (11/12 и 18/19), у **Новембру** један термин основни курс (31.11.) у **Децембру** 5 термина напредни курс (7/8, 12/13, 15/16, и 21/22 и 28/29.12). Курсеве је похађало и успешно завршило: **335** полазника и то: 3 полазника из Фитио-С, Инвента фарм Доо и Термо плус фирми и 1 возач из ауто школе, 1 полазник из фирме Винстрол ДОО и 4 службеника Италијанске амбасаде, 15 полазника из Удружења спасилаца на води, 3 полазника из Abela pharm и Бане инвест градње и 186 полазника из НЦР компаније, 16 полазника Народна библиотека Србије, Врховни касациони суд 19 полазника, Навак 13 полазника, Контрола лета 74 полазника.

У терминима **5/12/14.09.2022.** године у просторијама International School of Belgrade у Темишварској 19 одржан је курс **„Кардиопулмоналана реанимација и употреба аутоматског спољашњег дефибрилатора (АЕД)“** на енглеском језику за запослене у Интернационалној школи. Курс је похађао и успешно завршио 111 полазника.

У Јануару је обављен тренинг лекара и медицинских техничара, потенцијалних едукатора из основне и више животне потпоре одраслих, уз претходно освежавање теоретског познавања актуелних препорука из БЛС/АЛС. Тренинг је обавило укупно 18 лекара и 9 медицинских техничара Завода.

26 и 27.01.2022. године у сали А, у организацији фирме ДЕМ одржано је предавање о употреби Zoll-овог дефибрилатора током транспорта пацијента, 12 каналног ЕКГ-а из амбулантног возила Хитне помоћи и портабилног респиратора. Предавање је одржано, за запослене у одељењу за стручно усавршавање са информатиком и статистиком.

У оквиру припреме за самосталан рад у екипи ХМП, извршена је обука 18 лекара и 6 медицинска техничара.

Здравственом савету Србије упућен је на акредитацију у **јануарском** акредитационом року, курс под називом: **„Основна животна потпора, употреба аутоматског спољашњег дефибрилатора и збрињавање нагло насталих стања у дечијем узрасту“**. У **априлском** акредитационом року Здравственом савету Србије упућено је на акредитацију два електронска теста под називом

„Сестринске интервенције у збрињавању трауме кичменог стуба“ и „Гинеколошки и негинеколошки уроци абдоминалног бола у трудноћи“, и један курс под називом „Спровођење основних реанимационих мера са употребом аутоматског спољашњег дефибрилатора од стране запослених здравствених радника и сарадника у домовима здравља чија ће се едукација спроводити у организацији Завода за ургентну медицину Београд.“ Акредитација курса и електронских тестива би омогућила континуирану едукацију и повећала број оспособљених здравствених радника и здравствених сарадника у имплементацији практичних вештина у примени мера прве медицинске помоћи у дечијем узрасту.

Лекарској комори Србије и Комори медицинских сестара и техничара Србије послат је извештај о спроведеној КМЕ у периоду од **01.-31.12.2022.** године за акредитоване електронске тестове: **Проксимална оклузија предње силазне артерије Веленсов и Де Винтеров ЕКГ образац** (циљна група лекари), **„Постулати прехоспиталне тријаже у масовним несрећама“** (циљна група медицинске сестре/техничари). **Гинеколошки и негинеколошки узроци абдоминалног бола у трудноћи** (циљна група лекари) и **Сестринске интервенције у збрињавању трауме кичменог стуба** (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари.)

23/24.02. и 08.04.2022. године, 8 лекара на специјализацији из ургентне медицине на Медицинском факултету у Београду, полагало колоквијум код Ван.проф.др Слађане Анђелић.

Спроведено је полагање колоквијума из ургентне медицине за 16 лекара на специјализацији ургентне медицине код др Босиљке Ерцег, у сали А 27.10.2022. године.

У оквиру пројекта" Хитан одговор Републике Србије на КОВИД-19, од **21.02. до 16.03.2022.** године у сали А Завода за ургентну медицину Београд, одржан је курс под називом **“Актуелне препоруке за спровођење основних реанимационих мера и примена аутоматског спољашњег дефибрилатора, ”**у оквиру пројектне активности **„Едукација лекара и медицинских сестара/техничар из домава здравља и Завода на територији Града Београда за спровођење основних реанимационих мера и примену аутоматског спољашњег дефибрилатора“** у циљу унапређења квалитета примарне здравствене заштите. Курсу је присуствовало 500 полазника (253 доктора медицине и 247 медицинских сестара/техничара) из домава здравља на територији града Београда.

Једнодневни акредитовани курс под називом **“Актуелне препоруке за спровођење основних реанимационих мера и примена аутоматског спољашњег дефибрилатора** за лекаре Завода одржан је **11.08.2022.** године у сали Б Одељења. Курс је похађао и успешно завршио 3 доктора медицине и 1 медицинска сестра из ЗЗУМ Београд.

Дводневни акредитовани курс под називом **„Мере више животне потпоре код одраслих на прехоспиталном нивоу према препорукама из 2021”** за лекаре и медицинске техничаре, одржан је **17. и 18.03.2022. 18. и 19.04.2022. 09. и 10.05.2022. 01.06.-02.06.2022. и 11 и 12.08.2022.** године у сали А Одељења. Курс је **17. и 18.03.2022** похађало и успешно завршило 31 полазник (5 доктора медицине из МедиГрупе, 1 медицинска сестра из МедиГрупе, 1 доктор медицине из дз Барајево, 3 доктора медицине из болнице Свети Сава, 2 доктора медицине из Спец.болнице Стари Сланкамен, 2 доктора медицине из дома здравља Гроцка, 12 доктора медицине и 5 медицинских техничара из ГЗЗХМП Београд). Курс је **18. и 19.04.2022.** године похађало и успешно завршило 4 полазника (2 доктора медицине из ДЗ Младеновац и 2 доктора медицине из ЗЗГИПЗ Београд). Курс је **09. и 10.05.2022.** похађало и успешно завршило 10 доктора медицине из ДЗ Нови Београд. Курс **01.06.-02.06.2022.** похађало и успешно завршило 11 полазника (5 доктора медицина из ЗЗУМ Београд и 6 медицинских сестара из Медигроуп). Курс **11 и 12.08.2022.** године је похађало и успешно завршило 4 доктора медицине и 2 медицинска техничара из ЗЗУМ Београд.

У ДЗ Чајетина одржан је дводневни акредитовани курс : **„Спровођење проширених реанимационих мера код одраслих према актуелним препорукама“** за запослене докторе медицине и медицинске сестре ДЗ Чајетина. Курсу је **09. и 10.12.2022.** године присуствовало 11 доктора медицине и 9 медицинских сестара.

21.03.2022. године у сали А, у оквиру редовног тренинга, започело је упознавање медицинског дела лекарских екипа у примени новопристиглих медицинских апарата (Zoll-дефибрилатор X серија, 12 каналног ЕКГ-а из амбулантног возила Хитне помоћи и Zoll-Vent, механичког портабилног вентилатора. Тренинг је до **11.05.2022.** године прошло 58 доктора медицине и 56 медицинских техничара.

Дана **06.04.2022.** године, у сали А одржано је предавање „Савремена антиромбоцитна терапија-Прасугрел у фокусу и савремени АЦ инхибитори-Лизиноприл у фокусу“ у организацији Алкалоид Скопље. Предавање је одржао др Миодраг Дикић. Предавању је присуствовало 20 лекара ГЗЗХМП Београд.

Дана **12.04.2022.** године у сали А Центра за стручно методолошки рад и едукацију одржано је предавање прве помоћи за студенте (мастер академских студија Управљање безбедоносним ризицима природних катастрофа) „Криминалистичко-полицијског универзитета“. Предавању је присуствовало 7 студената. Студенти су том приликом упознати са организационом структуром наше установе и начином ургентног збрињавања пацијената на прехоспиталном нивоу.

16.04.2022. године у сали А, одржано је предавање о коришћењу респиратора „СПЕНСЕР 190“ на терену. Предавање је одржала др Наташа Босиљчић. Предавању је присуствовало 20 лекара и 9 медицинских техничара ГЗЗХМП Београд.

Од **19.04.2022.** – **22.04.2022.** године у сали А, врт Горан Павловић и врт Срђан Стојановић одржали су састанке по сменама са медицинским сестрама-техничарима на тему информације о прикупљању бодова за нову лиценцу годину.

Дана **20.04.2022.** године, у сали А одржано је предавање у организацији АстраЗенеке. Предавачи су били Проф. др Владан Вукчевић из КЦС Србије са темом „Златни стандарди ДАПТ код пацијената ИМ“ и прим. Др Горан Чолаковић из ГЗЗХМП Београд са темом „Улога Завода за ургентну медицину Београд у СТЕМИ мрежи“. Предавању је присуствовало 33 доктора медицине из ГЗЗХМП Београд.

Уско специјализовано струковно Удружење анестезиста, реаниматора и трансфузиста Србије (АРТ) организовало је XVIII конгрес Удружења у Врњачкој Бањи, у периоду од **11. - 15.05.2022.** године. У раду конгреса су као предавачи учествовали лекари и медицинске сестре-техничари Завода. Своје радове су као усмене или постер презентације изложили:

Ван.проф.др.сц.мед Слађана Анђелић-пленарно предавање, Др. Верица Вукићевић, Др. Адријана Илић, мт Дејан Момчиловић, мт Марко Протић, мт Ненад Трнавац, мт Никола Петкој, мт Горан Милентијевић, мт Стефан Миковић, мт Милош Аничић и мт Марко Николић. Др Ивана Стефановић и виши медицински техничар Срђан Стојановић су били предавачи акредитованог писаног теста „Изненадни срчани застој у дечијем узрасту“.

Пројекат „Хитан одговор Републике Србије на КОВИД-19“ са циљем јачања примарне здравствене заштите, настављен је у новим терминима **20/22/24/27 и 29 06. 2022.** године у сали А Завода за ургентну медицину Београд. Едукација је намењена искључиво тимовима који раде у службама за здравствену заштиту одраслог становништва, кућног лећења и/или хитне помоћи. Један тим чине један лекар и једна медицинска сестра/техничар из поменутих служби. Курс је акредитован под новим називом „Спровођење основних реанимационих мера са употребом аутоматског спољашњег дефибрилатора од стране запослених здравствених радника и сарадника у домовима здравља чија ће се едукација спроводити у организацији завода за ургентну медицину Београд“ Курсу је присуствовало 69 полазника (доктора медицине и медицинских сестара/техничара) из домаова здравља на територији Републике Србије.

Пројекат „Хитан одговор Републике Србије на КОВИД-19“ са циљем јачања примарне здравствене заштите, настављен је у новим терминима 19/23/26/30.09.2022. године у сали А Завода за ургентну медицину Београд. Едукација је намењена искључиво тимовима који раде у службама за здравствену заштиту одраслог становништва, кућног лећења и/или хитне помоћи. Један тим чине један лекар и једна медицинска сестра/техничар из поменутих служби. Курс је акредитован под новим називом **„Спровођење основних реанимационих мера са употребом аутоматског спољашњег дефибрилатора од стране запослених здравствених радника и сарадника у домовима здравља чија ће се едукација спроводити у организацији завода за ургентну медицину Београд“** Курсу је присуствовало 56 полазника (доктора медицине и медицинских сестара/техничара) из домова здравља на територији Републике Србије.

У оквиру студијског програма, Академије струковних студија, одсек висока здравствена школа, у јулу месецу једна струковна медицинска сестра започела је обавезну стручну праксу у трајању од 200 сати, у амбуланти Завода.

У сали А 10.08.2022. године одржан је курс за 1 возача санитетског возила. Дводневни курс за „Предавача-испитивача прве помоћи“ одржан је 08 и 09.08.2022. године у сали А, за 1 полазника

Српски конгрес интервентне кардиологије, кардиоваскуларног имиджинга и медикаментне терапије **СИНЕРГИЈА**, одржан је 08 и 09.09.2022 године у хотелу Краун Плаза . Конгресу је присуствовало 65 лекара из Завода за ургентну медицину Београд.

У организацији Секције ургентне медицине СЛД од 25.05-28.09.2022. године на Златибору је одржан **„XII конгрес Ургентне медицине Србије“** са међународним учешћем. Лекари ЗЗУМ Београд су учествовали са радовима у виду усмене и постер презентације: др Драгана Нешковић, др Милена Поповић, др Милица Митрашиновић, др Верица Вукићевић, др Данијела Нинић Маринковић, др Андријана Илић. Главну награду секције ургентне медицине добила је др Данијела Нинић Маринковић са усменом презентацијом, приказ случаја „Синовентрикуларни ритам као ретка манифестација хиперкалемије“.

Здравственом савету Србије су у октобарском року упућена на акредитацију два курса: **„Спровођење проширених реанимационих мера код одраслих према актуелним препорукама“** и **и Основне реанимационе мере и употреба аутоматског спољашњег дефибрилатора код одраслих** “ за лекаре и медицинске сестре-техничаре.

У Октобру месецу 2022. године у Сали А СМЦ-а одржане су вежбе из предмета Кардио-пулмонално-церебрална реанимација за студенте Високе здравствене школе струковних студија у Београду. Руководилац практичне наставе је био Виши медицински техничар Срђан Стојановић.

У сали А СМЦ-а 01 и 06.12.2022. године одржане су вежбе из предмета Кардио-пулмонално-церебрална реанимација за студенте мастер судија Високе здравствене школе струковних студија у Београду. Вежбама је присуствовало 12 студената. Руководилац практичне наставе је био Виши медицински техничар Срђан Стојановић.

У организацији фирме Хемофарм 14.12.2022. године одржано је предавање **„Терапијске опције антитромбоцитне терапије. Изазови и решења“**. Предавање је одржао проф.др Владан Вукчевић. Приуствовало је 29 доктора медицине из Завода за ургентну медицину Београд.

У 2022 години припремљен је и објављен први (априлски), други (августовски) број научног часописа Хало 194. У припреми је и трећи (децембарски) број научног часописа Хало 194.

Обавезан приправнички стаж из примарне здравствене заштите започела и завршила је 1 виша медицинска сестра, а два виша медицинска техничара су у децембру започела обавезан приправнички стаж из примарне здравствене заштите.

Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	Број здравствених радника и здравствених сарадника запослених у здравственој установи	Број особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад	Проценат особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад	Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи
1	2	3	4	5	6
1	9	506	506	100	6

**ОПЕРАТИВНО-ТЕХНИЧКА ПОДРШКА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ ЗАВОДА
ЕКОНОМАТ ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ**

СТАЊЕ МЕДИЦИНСКО-ТЕХНИЧКЕ ОПРЕМЕ У ЕКОНОМАТУ ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ НА
дан 31.12.2022. ГОДИНУ

(Табела 26.)

Р. бр.	Медицинско техничка опрема	количина	у функцији	неисправно	Планирано у 2022.	Набављено у 2022.
1.	Defibrilator	98	88	10		
2.	EKG	83	63	20		
3.	Laringoskop	127	100	27		
4.	Aspirator	164	63	101		
5.	Ambu – balon	115	75	40		
6.	Inhalator	5	3	2		
7.	Manometar	210	130	80	50	50
8.	Boca za kiseonik	264	264	/		
9.	Vakuum udlage	143	113	30		
10.	Glukomer	200	197	3		
11.	Pulsni oksimetar	187	177	10	50	50
12.	Respirat za asistiranje disanje	25	25	/		
13.	Duga spinalna daska	50	50	/		
14.	Fiksator za dugu spinalnu dasku	50	50	/		
15.	KED	5	4	1		
16.	Pneumatski vakuum dušek	22	22	/		
17.	Streč nosila	41	41	/		
18.	Automatski infuzor	/	/	/		
19.	Sterilizator	1	1	/		
20.	Laborat. za hitnu dijagn u amb.	1	1	/		
21.	EHO aparat za dijag.u kolima	3	/	/		
22.	Torbe (crvene)	110	110	/		
23.	Trauma torbe	110	110	/		
24.	Pomoćna nosila	38	38	/		
25.	Kragna za imobilizaciju vrata (komplet po 6 kragni)	30	30	/	100	
26.	Mini laboratorija	6	6	/		
27.	Kapnograf	/	/	/		

У 2022.г. као донацију добили смо 7 портабилних респиратора, и 4 респиратора и 4 дефибрилатора који су у саставу 4 аутомобила које смо такође добили као донацију.

Води се уредно **евиденција о медицинској опреми и медицинским апаратима**: сервисирање, поправке, редовно одржавање, чување. Дневно се спроводи контрола примопредаје аутомобила и опреме на почетку и на крају сваке радне смене, што је рационализовало: време – ефикасност стартовања екипе, потрошњу лекова и санитетског материјала (сада су сви аутомобили опремљени торбама са лековима и санитетским материјалом и на крају радне смене обавезно је попунити потрошену количину коју допуњава апотека).

Води се **евиденција о коришћењу возила**, на дневном нивоу извештаји о одржавању, кваровима и поправкама, контролише се потрошња горива у складу са путним налозима и контрола снабдевања горивом на пумпи ван Завода.

Организовано је и спроводи се редовно, дневно хигијенско одржавање и прање возила. Све ово побољшало је услове за рад.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СТРУЧНОГ САВЕТА за 2022.г.

У овом периоду Стручни савет је обавио десет (10) редовних и четири (4) ванредне седнице, у присуству: др Мирјане Обрадовић, др Дубравке Митровић, др Сање Радић и др Јелене Вујичић.

ДВАДЕСЕТ СЕДМА (27) РЕДОВНА СЕДНИЦА одржана је 13.01.2022. у 12:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

Прве две тачке једногласно усвојене.

3). Стручни савет је сагласан да Завод преко свог Центра за едукацију упуту апликацију Здравственом савету Србије на акредитацију програм курса под називом: „ОСНОВНА ЖИВОТНА ПОТПОРА, УПОТРЕБА АУТОМАТСКОГ СПОЉАШЊЕГ ДЕФИБРИЛАТОРА И ЗБРИЊАВАЊЕ НАГЛО НАСТАЛИХ СТАЊА У ДЕЧИЈЕМ УЗРАСТУ“, за лекаре, стоматологе, фармацеуте, медицинске сестре и здравствене техничаре.

На тај начин би се омогућила КМЕ истих и имплементација практичних вештина у примени основних реанимационих мера уз употребу спољашњег дефибрилатора, чиме би се повећала успешност збрињавања нагло насталих стања у дечијем узрасту.

4). ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СТРУЧНОГ САВЕТА за 2021.г., заведен под бр. 212 и предат на увид.

5). Извештај о ванредној унутрашњој контроли квалитета стручног рада оператера Позивног центра 194 са којим је обављен разговор 27.11.2021.г. у временском интервалу од 05:57 до 06:55, а као одговор на Примедбу на рад, коју је маилом послао Драган Перин, заведен под бр. 293, дана 13.01.2022.г. и предат на увид истог дана.

6). Сагласност Директора др Горана Чолаковића да сваки члан Стручног савета:

др Мирјана Обрадовић, др Дубравка Митровић, др Сања Радић и др Јелена Вујичић, добије по 6 смена за рад и залагање током 2021.г., заведена под бр.218, дана 13.01.2022.г., како би се коришћење истих реализовало према потребама чланова.

ДВАДЕСТ ОСМА (28) РЕДОВНА СЕДНИЦА одржана је 14.02.2022.г. у 15:00.

ЗАКЉУЧАК:

Стручни савет је сагласан да се усвоји Стручно методолошко упутство за прехоспиталну дијагностику и лечење акутног коронарног синдрома (АКС).

Применом овог СМУ би се обезбедило дијагностиковање и лечење пацијената са АКС према најновијим светским стандардима.

Пуна примена овог СМУ у процесу дијагностике и лечења пацијената са АКС допринеће уједначеном и усаглашеном приступу особи са АКС од стране свих лекара Завода, чиме ће се обезбедити боље, савременије и ефикасније лечење истих.

Стручни савет се захваљује ауторима СМУ: Проф. Др Слађани Анђелић и Прим. Др Горану Чолаковићу на уложеном труду и залагању, како би лекари Завода имали смернице у третирању АКС на једном месту.

ДВАНАЕСТА (12) ВАНРЕДНА СЕДНИЦА одржана је 03.03.2022.г. телефонским путем.

ЗАКЉУЧАК:

ПРЕДЛОГ Стручног савета да чланови Комисије за унапређење квалитета здравствене заштите ЗЗУМ Београд буду следећи лекари:

1. Др Сергеј Пантић
2. Прим. др Снежана Петровић
3. Прим. др Снежана Богуновић

ДВАДЕСЕТ ДЕВЕТА (29) РЕДОВНА СЕДНИЦА одржана је 08.04.2022.г. у 11:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

А) Стручни савет је сагласан да се курс и електронски тест под називом:

„ГИНЕКОЛОШКИ И НЕГИНЕКОЛОШКИ УЗРОЦИ АБДОМИНАЛНОГ БОЛА У ТРУДНОЋИ“ акредитује код Здравственог савета Србије. Акредитација би омогућила КЕ лекара који у току рада збрињавају труднице, са циљем унапређења постојећег или стицања новог знања из ове области.

Б) Стручни савет је сагласан да се on line тест под називом:

„ЗБРИЊАВАЊЕ ТРАУМЕ КИЧМЕНОГ СТУБА“, преко Центра за едукацију Завода упути апликација Здравственом савету Србије за акредитацију. Акредитација овог теста би омогућила КМЕ лекара, мед. сестара и здравствених техничара, чиме би се повећала успешност збрињавања ових пацијената.

Ц) Стручни савет је сагласан да се курс под називом:

„СПРОВОЂЕЊЕ ОСНОВНИХ РЕАНИМАЦИОНИХ МЕРА СА УПОТРЕБОМ АУТОМАТСКОГ СПОЉАШЊЕГ ДЕФИБРИЛАТОРА ОД СТРАНЕ ЗАПОСЛЕНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА И САРАДНИКА У ДОМОВИМА ЗДРАВЉА ЧИЈА ЋЕ СЕ ЕДУКАЦИЈА СПРОВОДИТИ У ОРГАНИЗАЦИЈИ ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ Београд“ одржава у пријављеним терминима у просторијама Центра за едукацију ЗУМ Београд. Акредитација овог курса би омогућила КМЕ лекара, стоматолога, фармацеута, медицинских сестара, здравствених техничара и заинтересованих појединаца у примени основних мера оживљавања и употреби аутоматског екстерног дефибрилатора, чиме би се значајно повећао проценат преживљавања унесрећених са акутним застојем срца.

ТРИДЕСЕТА (30) РЕДОВНА СЕДНИЦА одржана је 18.05.2022.г. у 10:00.

ЗАКЉУЧАК:

На основу доступне документације, везане за Пријаву на рад оператера Позивног центра 194, дана 10.04.2022.г. у 01:24 ч., урађена је анализа случаја и написан Извештај о ванредној унутрашњој контроли квалитета стручног рада, заведен под бр.4553, дана 10.05.2022.г. и предат на увид Помоћнику Директора.

ТРИДЕСЕТ ПРВА (31) РЕДОВНА СЕДНИЦА одржана је 05.07.2022.г. у 10:00.

ЗАКЉУЧАК:

Подношење предлога Директору ЗЗУМ Београд за одобравање специјализација и субспецијализација, на основу ранг листе коју је доставила Комисија за стручно усавршавање здравствених радника.

ТРИНАЕСТА (13) ВАНРЕДНА СЕДНИЦА одржана је 13.07.2022.г. у 10:00.

ЗАКЉУЧАК:

Након обраћања др Данеле Милошевић писменим путем, допис заведен под бр.6429, дана 12.07.2022.г., у коме је обавестила Стручни савет да из личних разлога није у могућности да прихвати специјализацију из педијатрије, Стручни савет је предложио Директору ЗЗУМ Београд, да се специјализација из педијатрије одобри другопласираном на ранг листи кандидата др Душану Милетићу.

ТРИДЕСЕТ ДРУГА (32) РЕДОВНА СЕДНИЦА одржана је 05.08.2022.г. у 09:00.

ЗАКЉУЧАК:

Извештај о ванредној унутрашњој контроли квалитета стручног рада лекара на терену који је интервенисао дана 23.06.2022.г. у 07:42.ч., код пацијента Радована Мартинова, на адреси: Чиче Романијског бр.14, Палилула.

Извештај је заведен дана 08.08.2022.г., под бр. 7228 и предат на увид Помоћнику Директора, др Сергеју Пантићу.

ЧЕТРНАЕСТА (14) ВАНРЕДНА СЕДНИЦА одржана је 16.08.2022.г. у 13:00.ч.

ЗАКЉУЧАК:

Извештај о ванредној унутрашњој контроли квалитета стручног рада лекара Позивног центра 194, који је водио разговор са пацијентом Ненадом Миличковићем, дана 03.08.2022.г. у 02.:07.ч., а као одговор на Жалбу од стране самог пацијента, послате маилом.

Извештај заведен дана 16.08.2022.г., под бр.7522, и предат на увид Помоћнику Директора истог дана.

ТРИДЕСЕТ ТРЕЋА (33) РЕДОВНА СЕДНИЦА одржана је 20.09.2022.г. у 10:00.ч.

ЗАКЉУЧАК:

Стручни савет је сагласан да Завод преко свог Центра за едукацију упути апликацију Здравственом Савету Србије на акредитацију програм два курса под следећим називима:

А) „ОСНОВНЕ РЕАНИМАЦИОНЕ МЕРЕ И УПОТРЕБА АУТОМАТСКОГ СПОЉАШЊЕГ ДЕФИБРИЛАТОРА КОД ОДРАСЛИХ“

Б) „СПРОВОЂЕЊЕ ПРОШИРЕНИХ РЕАНИМАЦИОНИХ МЕРА КОД ОДРАСЛИХ ПРЕМА АКТУЕЛНИМ ПРЕПОРУКАМА“.

На тај начин би се омогућила КМЕ лекара, стоматолога, фармацеута, мед. сестара и здравствених техничара као и имплементација практичних вештина истих, како би се повећала успешност збрињавања нагло насталих стања код одраслих.

ПЕТНАЕСТА (15) ВАНРЕДНА СЕДНИЦА одржана је 28.09.2022.г. у 12:00.ч.

ЗАКЉУЧАК:

Извештај о ванредној унутрашњој контроли квалитета стручног рада лекара у Позивном центру 194, који је водио разговор дана 18.08.2022.г. у 07:24 и 07:32, када је позив примљен за пацијента Чеду Симетића, на адреси Трговачка бр.22, Чукарица., а као одговор на Захтев сина пацијента, послат Директору ЗЗУМ Београд.

Извештај је састављен, заведен под бр.8723, дана 28.09.2022.г. и предат на увид Помоћнику Директора истог дана.

ТРИДЕСЕТ ЧЕТВРТА (34) РЕДОВНА СЕДНИЦА одржана је 25.10.2022.г. у 12:00.ч.

ЗАКЉУЧЦИ.

1). Извештај о ванредној унутрашњој контроли квалитета стручног рада лекара Позивног центра 194, који је водио разговор са рођаком пацијенткиње дана 14.08.2022.г. у 18:04.ч., а као одговор на Захтев за инспекцијски надзор упућен Помоћнику Директора.

Извештај је састављен, заведен 26.10.2022.г. под бр.9730, и предат на увид Помоћнику Директора истог дана.

2). Извештај о ванредној унутрашњој контроли квалитета стручног рада лекара Позивног центра 194, који је водио разговор са пацијентом дана 22.08.2022.г. у: 15:37, 15:50 и 15:52.ч., а као одговор на Захтев за инспекцијски надзор упућен Помоћнику Директора.

Извештај је састављен, заведен дана 26.10.2022.г. под бр.9731 и предат на увид Помоћнику Директора истог дана.

ТРИДЕСЕТ ПЕТА (35) РЕДОВНА СЕДНИЦА одржана је 22.11.2022.г. у 10:00.ч.

ЗАКЉУЧЦИ:

1). Предлог Плана стручног усавршавања здравствених радника и здравствених сарадника ЗЗУМ Београд за 2023.г., заведен под бр.10692/1, дана 24.11.2022.г.

Стручни савет ЗЗУМ Београд предлаже да се у 2023.г., запослени лекари у сталном радном односу упуते на следеће специјалистичке студије:

А) Ургентна медицина ----- 4 лекара

Б) Педијатрија ----- 1 лекар

2). Предлог критеријума за избор кандидата који се упућују на специјалистичке и субспецијалистичке студије, заведен под бр. 10692/2 дана 24.11.2022.г.

Оба предлога предата на увид Помоћнику Директора истога дана.

ТРИДЕСЕТ ШЕСТА (36) СЕДНИЦА одржана је 27.12.2022.г. у 12:00.ч.

ЗАКЉУЧАК:

План унапређења квалитета стручног рада у ЗЗУМ Београд за 2023.г., формулисан, заведен дана 27.12.2022.г. под бр. 11995, и предат на увид Председнику Комисије за унапређење квалитета стручног рада, др Сергеју Пантићу, истога дана.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

**КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ
БЕОГРАД ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР – ДЕЦЕМБАР 2022.**

У циљу сталног унапређења квалитета здравствене заштите која се спроводи у Заводу, образује се комисија за унапређење квалитета здравствене заштите, као стручни орган.

У току јануара 2023. године, комисија је у оквиру својих активности сачинила:

- Годишњи интегрисани извештај о раду комисије за 2022.годину.

У току децембра 2022.године, комисија је у оквиру својих активности сачинила:

- Анализу анкете о задовољству запослених за 2022.годину.
- Предлог мера за унапређење квалитета рада и носиоце одговорне за реализацију предложених мера, као и временски рок за њихову реализацију.
- Израдила и истакла на огласној табли обавештење запосленима о резултатима истраживања и мерама за унапређење квалитета рада.
- Интегрисани извештај комисије за 2022.годину.
- Интегрисани план сталног унапређења квалитета рада ГЗЗХМП за 2023.годину.
- Сумарни извештај Комисије за унапређење квалитета рада за 2022.годину.

Извештаји су достављени Директору, Управном одбору и Градском Заводу за јавно здравље Београд.

СЕКТОР НЕМЕДИЦИНСКИХ ПОСЛОВА

У оквиру Служби немедицинских послова одвијају се послови од интереса за Завод у целини. Такође, обављају се послови на одржавању објекта (електричних инсталација, енергетских ресурса и пратећих инсталација, водоводске и канализационе мреже) у складу са расположивим кадровима и опремом. У оквиру ове службе одвијају се и послови техничко-инвестиционог одржавања свих објеката у Заводу, као и набавка резервних делова, горива и мазива.

У току 2022. године одржано је 4 редовне, 7 електронско-телефонских седница Управног одбора те 2 редовна и 1 електронско-телефонска седница Надзорног одбора, где су донесене одлуке и закључци који су се спроводили.

ИЗВЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНИМ ЈАВНИМ НАБАВКАМА У ТОКУ 2022.

Укупан број спроведених поступака јавних набавки у периоду од јануара до децембра 2022. износи 26 у отвореном поступку.

ИЗВЕШТАЈ О ПОТРОШЕНИМ ЛЕКОВИМА, САНИТЕТСКОМ И МЕДИЦИНСКОМ МАТЕРИЈАЛУ ОД I-XII 2022. ГОДИНЕ

Извештај је дат кроз табеле које посебно прилажемо уз Извештај о раду.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЛУЖБЕ ЗА ТЕХНИЧКУ ПОДРШКУ ЗА I-XII 2022. ГОДИНЕ

Служба за техничку подршку функционише радом у три одељења и то:

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

Стање возног парка према години старости возила на дан 31.12.2022. год:

Год.набавке	02	08	09	11	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
Тип возила															
FIAT Ducato					3	8	12		2	10	5	10			
Citroen Jumper			1											12	
Opel Movano								1							
Opel Vivaro									1						
Peugeot Boxer												4	1		
САНИТЕТ Σ			1		3	8	12	1	3	11	5	15	1	12	70
Citroen Jumper			1	3											
Fiat Ducato					2				3		1	2		15	
Peugeot Boxer								5							
Fiat 500L									6						
Grande Punto				1											
ДИЈАЛИЗА Σ			1	4	2			5	9		1	2		15	39
Fiat 500L									1						
Fiat Ducato					1										
Volkswagen	1														
Škoda													1		
СПЕЦ.И РЕЖ. Σ	1				1				1				1		4
УКУПНО															113

Преглед пређених километара, утрошак горива и просечна потрошња.

месец	км	гориво (л)	просек л/100км
1.01-31.12.2022.	3,562.035	438,135.08	12,30

У периоду од 01.01.2022. – 31.12. 2022. Ауто-сервис Завода је имао укупно **2.723** радна налога.

ОПИС	УКУПНО НАЛОГА
аутомеханичарски	848
аутоелектричарски	972
фарбарски	34
лимарски, браварски	557
гумарски	312
остало*	0
рекламације	0

Извештај саставио:

Република Српска
Помоћник
Министар
Здравља
Београд

Помощник директора Здравствене делатности

Др Сергеј Пантић

Др Сергеј Пантин

ЗАКЉУЧАК:

Током 2022. године Завод је од Секретаријата за здравство града Београда добио 8, а крајем године још 3 санитарска возила за пружање хитне медицинске помоћи.

Према Плану рада Завода за 2022. годину и програму рационализације, главни циљ био је унапређење квалитета здравствене заштите коју пружа Завод, повећање ефикасности свих сегмената рада, уз смањење трошкова, тако да је целокупан рад организован и спроведен у складу са планом.

Завод је захваљујући труду и ентузијазму запослених пружао максимум у пружању хитне медицинске помоћи, стручно и професионално. Побољшање квалитета пружене здравствене услуге остварено је кроз спровођење програма континуиране едукације и стручног усавршавања свих запослених у Заводу. Спроводи се стално праћење нових сазнања из области медицине и евалуација већ постојећих знања да би се обезбедило савремено збрињавање пацијената.

Директор Завода се током 2022. године више пута обраћао Републичком фонду за здравствено осигурање, Министарству здравља и Градском секретаријату за здравство у вези решавања проблема плаћања дугова Завода из ранијих година које много оптерећују пословање Завода.

Завод је и у 2022. години био додатно ангажован на збрињавању COVID пацијената, а посебно на санитарском превозу оболелих од COVID-а.

У 2016. години формирана је радна СТЕМИ мрежа интервентних кардиолога, из 6 здравствених установа које имају ангио сале, а са циљем боље координације лечења болесника са акутним инфарктом миокарда. Договорено је да се сви болесници са АИМ који се упућују у Београд морају најавити ангио сали преко нашег диспечерског центра. Радна СТЕМИ мрежа је успешно радила током целе 2019. године, а планира радити и даље.

У току 2022. године Завод је имао уобичајен број притужби грађана на рад екипа хитне медицинске помоћи и рад запослених на централу 194.

На свим нивоима организације Завода постигнуто је максимално ангажовање и остварени очекивани резултати у пружању здравствених услуга пацијентима.



**ДИРЕКТОР ЗАВОДА ЗА
ХИТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД**

Прим. др Горан Чолаковић